



Título

Experiencia B-Learning y el uso de la TIC en Facultad de Administración y Unidad Regional Atlixco de la BUAP y ENSFEP

Eje temático 3: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad

María Martha del Socorro Romano Cadena martha.romano@correo.buap.mx

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla- Puebla, República Mexicana

María del Refugio García Alarcón smary_2003buap@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla- Puebla, República Mexicana

Mirna Martínez Solís mirnamartinezsolis@hotmail.com

Escuela Normal Federalizada del Estado de Puebla, República Mexicana

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla- Puebla, República Mexicana

Víctor Genaro Luna Fernández vgluna@hotmail.com



Resumen

Actualmente los jóvenes están inmersos en las TIC, pero requieren de competencias para su mejor desempeño en las actividades académicas. El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquieren habilidades, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción; es importante que para el desarrollo de habilidades en uso de las TIC se pueden utilizar las estrategias de atención, elaboración y organización (Pintrich, 1991). Esto permitirá a nuestros estudiantes pasar de un aprendizaje superficial a uno profundo para mejorar su desempeño, con las rúbricas le permitirá optimizar tiempo y estudiar de manera sistemática. El modelo educativo B-learning, hoy forma parte de la sofisticación de nuestro lenguaje y “ha ido cambiando su concepción y práctica” (Sharpe, 2006). “No se trata de un concepto nuevo puesto que durante años hemos estado combinando las clases magistrales con los ejercicios, los estudios de caso, juegos de rol y las grabaciones de vídeo y audio, por no citar el asesoramiento y la tutoría” (Bartolomé A. , 2004). Desde esta óptica existe una convergencia entre las mediaciones pedagógicas y tecnológicas donde los recursos interactúan *sinérgicamente, propiciando entonces escenarios de intervención presencial y virtual.*

PALABRAS CLAVE: Blended learning, estilo de aprendizaje, estrategia de aprendizaje, estudio independiente, eje transversal, TIC



Introducción

El blended-learning es una herramienta que facilita la construcción de ambientes de aprendizaje innovadores. Bartolomé (2004) señala que éste modelo tiene una tendencia con una marcada raíz procedente del campo de la Psicología escolar en la que destaca el término *aprendizaje* como contrapuesto al de *enseñanza*, con la finalidad de enfatizar que la enseñanza se centre en el alumno y hoy adquiere un rol activo en su aprendizaje; por ende requiere un cambio en el rol docente tradicional en donde pasa de ser el centro de la enseñanza a un sujeto activo-pasivo que construye e innova el proceso de aprendizaje a través de distintos medios y herramientas tecnológicas.

B-learning es simple y complejo a la vez, porque se constituye básicamente como la integración de las experiencias del aprendizaje presencial con la experiencia del aprendizaje on-line; pero al mismo tiempo, resulta complejo si tenemos en cuenta que proporciona variadas posibilidades de implementación a través de un diseño presencial y virtual, y la multiplicidad de contextos en los que puede ser aplicados. En éste nuevo siglo las TIC se han convertido en una herramienta central en las actividades académicas y cotidianas de los/as alumnos/as. Ante esta realidad, muchas universidades han tenido que atemperar sus cursos a las TIC (Badia, 2013).

La mayoría de las Instituciones de Educación Superior han implementado en sus curriculum el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se busca que los estudiantes no sean únicamente “consumidores” de la información, sino que cuenten con las competencias necesarias para generarla e integrarla a su vida profesional y personal considerando los aspectos formales, legales y éticos; pero ¿realmente los estudiantes consideran estos aspectos en sus actividades académicas?



EduQ@2017

VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia

20 al 30 de abril de 2017

Metodología

Se trabajó bajo un enfoque cualitativo, partiendo de los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es el uso principal que le dan los estudiantes de nivel superior a las TIC?, ¿Los estudiantes normalistas y los universitarios tienen las mismas habilidades en el uso de las TIC?, ¿Los cursos del primer semestre permiten a los universitarios y normalistas usar las TIC para fortalecer sus aprendizajes?, esta investigación se realizó en tres contextos diferentes (estudiantes normalistas, universitarios en unidad académica central y en unidad regional) así como en 4 grupos de diferentes licenciatura (Licenciatura en: Educación (50 alumnos), Administración de Empresas (unidad académica central y regional, 55 y 35 alumnos, respectivamente) y Administración Turística (55 en unidad académica central y 35 en la regional); esto permitió realizar aproximaciones *a priori* y empíricas sobre el uso de las TIC, posteriormente se realizó un diagnóstico sobre habilidades en el uso de las TIC y otro sobre estilos de aprendizaje, características personales y del grupo. Siguiendo con la investigación acción se evaluaron las actividades, señalando la importancia de su participación y colaboración en todas las actividades propuestas durante el curso.

En la retroalimentación se hicieron observaciones en relación la comprensión de temas éticos y legales involucrados en el acceso y uso de información.

Desarrollo

El objetivo de esta investigación fue comparar en dos instituciones educativas en el estado de Puebla, México el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) entre estudiantes normalistas de la asignatura “Las TIC en Educación” de la Escuela Normal Federalizada del Estado de Puebla (ENSFEP) y universitarios de la asignatura Desarrollo de Habilidades de la Tecnología de la Información y la Comunicación (DHTIC) de primer grado de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) en la Facultad de Administración (Campus Central – ciudad universitaria- Puebla y Unidad Regional de Atlixco



Puebla); para conocer los recursos tecnológicos con los que cuentan, uso de software, estilo de aprendizaje y características preponderante del grupo. Para la operacionalización de nuevos ambientes de aprendizaje “bajo la modalidad *Blended Learning* la cual facilita la comunicación, la interacción y la integración de conocimiento de manera ágil, motiva al estudiante a fortalecer la autogestión de su aprendizaje a través de la investigación” (Romano, 2013), buscando fortalecer habilidades y uso de las TIC y la investigación como eje transversal en todas sus asignaturas a lo largo de los estudios universitarios y normalistas.

El *blended learning* retoma las experiencias de los cursos e learning, cursos que sentaron las bases de lo que se conoce como *autogestión del aprendizaje*, a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación las cuales posibilitan el aprender sin límite de tiempo, espacio, circunstancia, de acuerdo al estilo de aprendizaje y disponibilidad de tiempo del estudiante. *B-learning* responde al nuevo contexto social el cual demanda una renovada organización pedagógica que relacione el proceso tecnológico y social de cambio con la innovación educativa, para dar respuesta a las exigencias actuales; garantizando flexibilidad en el tiempo, espacio y contenidos a través de la construcción del conocimiento de manera presencial y on line.

Esta modalidad parte de la idea básica de que el estudiante es el actor principal del proceso de aprendizaje, en donde el *estudio independiente* genera un proceso de aprendizaje autónomo determinado por la(s) meta(s) y objetivo(s) de aprendizaje que respondan a expectativas propias según el contexto al que pertenece; el estudio independiente es un proceso relevante dentro del conjunto de recursos del blended Learning:

- ✓ **Sesiones presenciales** donde se socializan los nuevos aprendizajes, el docente disipan dudas y orientan al estudiante.
- ✓ **Actividades independientes** el estudiante aprende a partir del aprendizaje autónomo (estudio independiente).



- ✓ **Herramientas de comunicación** como correo electrónico, foros, chats, *blog* y demás elementos tecnológicos que favorezcan la comunicación permanente entre los actores que participan en el proceso de aprendizaje.
- ✓ **Contenidos virtuales**, entre los que encontramos unidades didácticos, agenda de actividades, recursos para la unidad, instrumentos de evaluación, etc.

De los Santos (1996) define el estudio independiente como el “proceso dirigido hacia el autocontrol y la autoevaluación, como una actividad orientada hacia la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida de conocimiento y aprendizaje, al asumir los elementos presentes en dicho proceso y las variables que intervienen en el quehacer académico de los sujetos a quienes se dirige una propuesta educativa” (Sainz, 2013)

Las relaciones físicas no desaparecen, lo que se incorpora es una nueva forma de conocer, de comunicarse, entretenerse y divertirse en un contexto menos presencial, más virtual que reconfigura la noción de tiempo y espacio, del lenguaje, de la identidad y del rol individual y colectivo” (García Ulloa, 2013)

En ambientes b-learning se requiere de un cambio en el rol docente tradicional, donde en lugar de transmitir conocimiento y ordenes, pase a ser un mediador del conocimiento capaz de crear ambientes de aprendizaje flexibles para generar aprendizaje profundo a partir de contextualizar al grupo, e identificar sus estilos de aprendizajes e intereses para establecer estrategias de aprendizaje – enseñanza que propicien un aprendizaje significativo. El docente para a ser un mediador del conocimiento deja atrás el protagonismo, para que el estudiante sea el centro del proceso de aprendizaje.

Un mediador, es la persona que, al relacionarse con otra u otras propicia el paso del sujeto que aprende de un estado inicial de no saber, poder o ser, a otro cualitativamente superior de saber, saber hacer y, lo que es más importante, ser (Ferreiro Gravié, 2009)



Las asignaturas de DHTIC (BUAP) y Las TIC en Educación (ENSFEP) tienen un enfoque Transversal, ambas están orientadas desarrollar en los estudiantes habilidades en el uso efectivo las nuevas herramientas tecnológicas, de softwares que potencialicen sus aprendizajes, les faciliten el acceso, la generación y la difusión del conocimiento.

También, se busca que los estudiantes fortalezcan la búsqueda de información de forma eficaz y efectiva utilizando dichas herramientas, para discernir de forma responsable y crítica sobre el océano de información que la red ofrece; así mismo trabajar de manera colaborativa en forma presencia, virtual, sincrónica o asincrónica en la búsqueda y generación del conocimiento de forma ética.

Ambas instituciones educativas a través de estas asignaturas tienen como propósito promover el desarrollo de habilidades en el uso de la TIC para procesar información de manera adecuada y establecer estrategias de aprendizajes enfocadas a la obtención, socialización y contextualización de información que conlleve la construcción de conocimientos, de las competencias necesarias para integrarla a su vida profesional y personal considerando los aspectos formales, legales y éticos en la resolución de problemas. DHTIC y Las TIC en Educación están presentes como ejes transversales en todas las asignaturas del programa de estudio tanto en la BUAP como en ENSFEP en donde las habilidades desarrolladas en estas asignaturas serán estrategias de aprendizajes.

Resultados

Durante el desarrollo de las actividades académicas se observó que la mayoría hace uso de las TIC, donde sus principales dispositivos son el teléfono celular, tablets y laptops; la principal red social que emplean es el Facebook, las fuentes de información más consultadas son Wikipedia y Buenas Tareas, hacen sus trabajos en Word y PowerPoint, sin embargo no se tiene un impacto favorable en sus procesos de aprendizaje, porque no se ven reflejadas algunas habilidades cognitivas. García Huidobro (2007), señala que para aprender se necesita:

percibir, observar, interpretar, analizar, asociar, clasificar, comparar, relacionar, expresar, retener, sintetizar, deducir, generalizar, evaluar, crear. El diagnóstico refleja que tanto los estudiantes de la BUAP como de la ENSFEP no consideran que el uso de la TIC sea una estrategia de aprendizaje al realizar sus actividades académicas, pero sí reconocen que es una herramienta que facilita la realización de las mismas.

Se detectó en muchos trabajos el “copia y pega”, así como la falta de habilidad en el uso del procesador de texto, porque los trabajos no tienen el formato solicitado, hay faltas de ortografía, no se respeta el derecho de autor y no distingue la práctica social del lenguaje.

Aportaciones

DIAGNÓSTICO Agosto de 2015		
INDICADORES	BUAP	ENSFEP
Nombre del curso	DHTIC: Desarrollo de habilidades de la tecnología de la información y la comunicación.	Las TIC en educación
Contenidos	I. Entornos de aprendizaje y herramientas de interacción en línea. II. Procesamiento de la información III. Construcción colectiva y socialización del conocimiento	I: Búsqueda, veracidad y seguridad de la información II. Comunicación y colaboración de la información. III. Producción y gestión de la información
Tiene celular	90%	80%
Tiene tablet	35%	20%
Tiene laptop	70%	45%
Consulta en Wikipedia	90%	90%
Consulta en	80%	85%

Buenas tareas		
Uso de Word	100%	100%
Uso de Excel	60%	30%
Uso de PowerPoint	70%	60%
Estilo de aprendizaje preponderante	VISUAL	VISUAL Y AUDITIVO
Característica del grupo	Les gusta principalmente hacer las actividades de manera individual	Colaborador, pero le falta mayor integración para los acuerdos comunes

Tabla N° 1 Sistematización del diagnóstico

Bibliografía /referente

Badia, A. (08 de 03 de 2013). Ayuda al aprendizaje con tecnología en la educación superior. Obtenido de Revista Universidad y sociedad del conocimiento:

<http://www.sol.edu/contenidos/cdvv1/lecturas/uea3/lect1.pdf>

Bartolomé, A. (2004). Blended Learning, Conceptos Básicos. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 7-20.

Ferreiro Gravié. (2009). El ABC del Aprendizaje Cooperativo. México: Trillas.

García H. B, C. *et al.* (2007). *A estudiar se aprende*. Metodología de estudio sesión por sesión. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

García Ulloa, H. M. (2013). Formación docente y nuevas tecnologías de la información y comunicación. Recuperado 3/04/2017 de

bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/.../94.pd

http://www.heacademy.ac.uk/assets/documents/research/literature_reviews/blended_



Pintrich, P., D. Smith, T. García y W. McKeachie (1991). *Cuestionario Motivated Strategies for Learning Questionnaire* (mslq).

Romano, C. Martha (2013). Blended learning (MSE) experiencia en la Facultad de Administración BUAP. 5° Congreso Virtual EduQ 2013

Sainz, I. (2013). *El estudio independiente en la práctica académica*. Recuperado 30/03/2017 de <http://macyte.wordpress.com/2009/10/12/el-estudio-independiente-en-la-practica-academica/>

Sharpe R. (2006). *The Undergraduate Experience of Blended E-learning:A Review of UK Literature and Practice*. The Higher Education Academy. Curriculum

Nombre		P.I. María Martha del Socorro Romano Cadena
Escolaridad	Licenciatura	Lic. en Administración de Empresas
	Maestría	Desarrollo Educativo
	Doctorado	Investigación Educativa
Actualización		Profesional, Pedagógica, Uso de Tic,
Mediador del conocimiento	Modalidades	Semiescolarizada (MSE), a Distancia (MaD) y Escolarizada

Otros:

Desarrollo de Contenido del cursos para las Modalidades Semiescolarizadas y a Distancia

Actualización de Contenido del cursos para las Modalidades Semiescolarizadas (Modelo Fenix y MUM) y a Distancia (MUM)

Facilitador del Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior ANUIES (*modalidad b learning*)

Evaluador a nivel Nacional de Proyectos para la Certificación de Docentes del Nivel Medio Superior en Competencias Docentes ANUIES (*modalidad e-learning*)

Facilitador en Escuela de Formación Docente BUAP (*modalidad b-learning*)

Nombre		P.I. María del Refugio García Alarcón
Escolaridad	Licenciatura	Lic. en Derecho
	Maestría	Administración y Gestión de Instituciones Educativas Ciencias de la Educación
Actualización		Profesional, Pedagógica, Uso de Tic,
Mediador del conocimiento	Modalidades	Escolarizada
Otros:		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Curso – Taller: Enseñanza con enfoque por competencias, Vicerrectoría de Docencia y Escuela de Formación Docente y Desarrollo Académico, ◆ Curso Taller Presencial: El tutor en acción, Dirección de Acompañamiento Universitario BUAP ◆ Curso Taller Presencial: Herramientas del Tutor, Dirección de Acompañamiento Universitario BUAP ◆ Curso: Nuevos Escenarios de Enseñanza y Aprendizaje, Universidad del Salvador (USAL) ◆ Diplomado: El Proceso de Inclusión en Instituciones Educativas, Escuela de Alta Tecnología Educativa y el Centro Internacional de Alta Tecnología de Puebla, Pue., México 		



Nombre		Victor Genaro Luna Fernández
Escolaridad	Licenciatura	Lic. en Administración de Empresas
	Maestría	Ciencias
	Doctorado	Ciencias
Actualización	Diplomado	Herramientas Metodológicas para la formación basada en competencias profesionales.
Mediador del conocimiento	Modalidades	A Distancia (MaD) y Escolarizada

Otros:

2016 – Curso “Evolución Consiente”. Impartido por Recursos Humanos BUAP.

2016 – “Taller de PYMES: el flujo de efectivo”. Impartido por BBVA Bancomer.

2016 – “Curso Mapeo y Levantamiento 3D”. Impartido por Unmanned Systems.

2016 – “Curso Construye tu identidad digital como docente universitario”. Impartido por USAT Virtual MOOC.

2016 – “Taller Metodología del Estudio de Caso”. Impartido por la Escuela de Formación Docente de la BUAP.

2016 – “Curso de Formación para mentores”. Impartido Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) BUAP.

2016- “Taller Aprendizaje Basado en Proyectos”. Impartido por la Escuela de Formación Docente de la BUAP.



Nombre		Mirna Martínez Solís
Escolaridad	Licenciatura	Lic. en Administración de Empresas
	Maestría	Desarrollo Educativo
	Doctorado	Investigación Educativa
Actualización	Diplomado	Profesional, Pedagógica, Herramientas para la formación basada en competencias docentes.
Mediador del conocimiento	Modalidades	A Distancia (MaD) y Escolarizada
Otros:		
Otros: Secretaria Académica de Escuela de Alta Tecnología Educativa para Sordos		
Perfil PRODEP		
Coordinadora del comité organizador de Congresos en la Escuela Normal Federalizada del Estado de Puebla		
Libro de Bilingüismo. Lengua de señas mexicanas y lengua española escrita. Autores: Dra. Mirna Martínez Solís, Mtro. Gustavo R. Escobar C. y Profr. Daniel López B		