



EJE TEMATICO: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

TITULO: “La Tutoría virtual en la UNSa: Experiencia”

AUTOR: Oyes, Julio

INSTITUCION DE PROCEDENCIA: Facultad de Ciencias de la Salud-Universidad Nacional de Salta

PAIS DE PROCEDENCIA: Argentina

E-MAIL: oyes_julio@hotmail.com

RESUMEN

La intención del presente trabajo es compartir mis reflexiones en torno a la experiencia vivida como alumno tutor del Curso de Ingreso a la Facultad de Ciencias de la Salud en el año 2013 en el marco de la modalidad combinada (Blended Learning).

Por ello, se abordan algunas consideraciones teóricas a efectos de orientar y fundamentar dicha reflexión las cuales están vinculadas a la problemática del ingresante universitario en nuestro contexto y a la compleja relación entre los jóvenes, las TIC y la educación. Luego, se desarrollan aportes pedagógicos sobre la inclusión del aula virtual en un proyecto educativo en la modalidad combinada, sus riesgos y potencialidades y, por último, la función del tutor estudiantil en dicho proyecto pedagógico. Se procura, entonces, analizar las tareas vivenciadas, las dificultades que surgieron y los desafíos que se advierte en la reconstrucción del rol del estudiante tutor en un nuevo escenario educativo mediado por las nuevas tecnología.

PALABRAS CLAVE: *Tutor virtual-Ingreso universitario-Experiencia-Blended Learning*



CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA

La Universidad Nacional de Salta se caracteriza por la inscripción masiva de ingresantes en todas sus facultades, lo cual se observa a través del aumento a lo largo de los últimos años,(véase Tabla 1) En este caso nos situaremos en el contexto de la Facultad de Ciencias de la Salud, donde se ofrece las carreras de: Licenciatura en Nutrición, Enfermería Universitaria y Licenciatura En Enfermería.

La iniciación de cualquier carrera universitaria representa para el alumno un conjunto de dificultades, que pueden sintetizarse según Madoz, Gorga y De Grunti (2005, pág. 2) en cinco puntos: falta de una adecuada orientación vocacional, falta de entrenamiento en pensar y en expresar rigurosamente conceptos, dificultad de aprendizaje de los temas básicos, escasa valoración por el trabajo sistemático y gran disparidad de conocimiento y formación previa

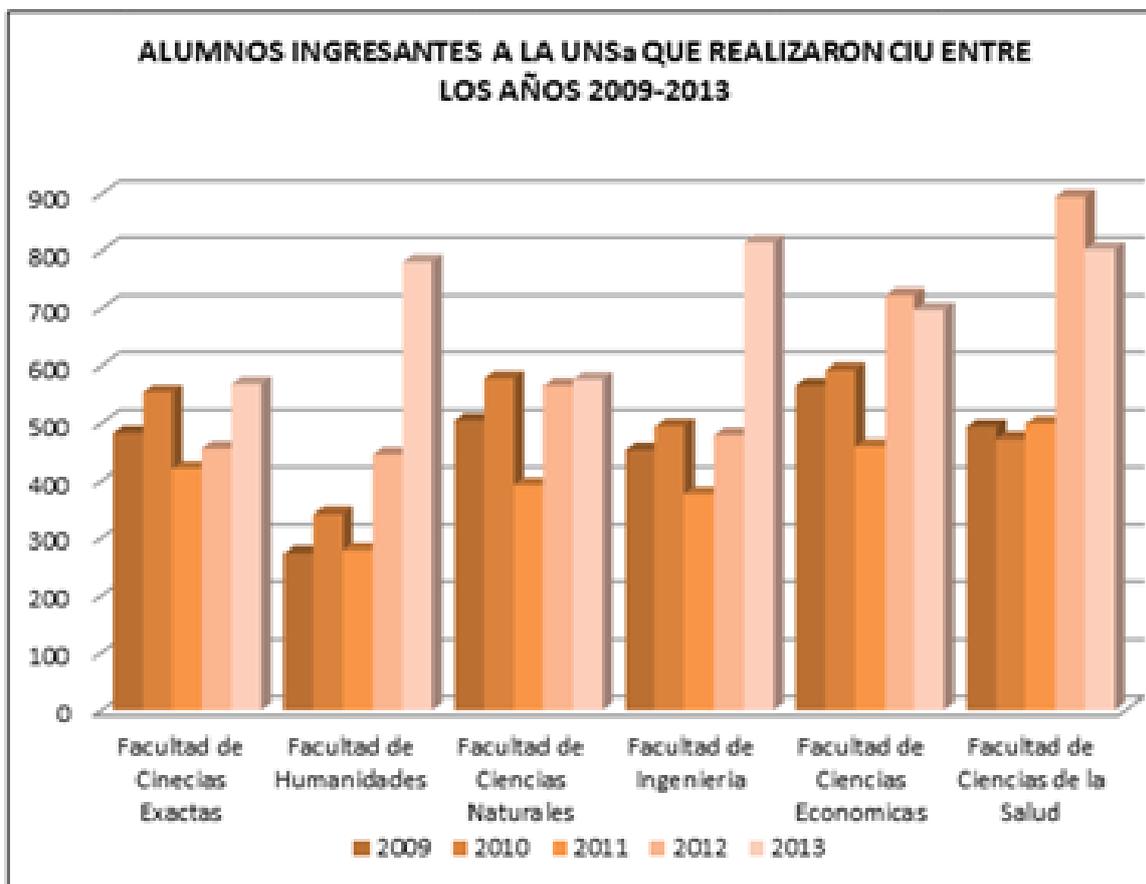


Tabla 1. Ingresantes a la UNSa que realizaron CIU entre los años 2009-2013
Fuente de Datos: Propuesta de Proyecto para el ingreso a la Universidad Nacional de Salta CIU - 2014

En este sentido, según Vélez (2005), el acompañamiento institucional a los ingresantes desde el mismo momento en que se inscriben a la carrera, es fundamental para favorecer los procesos de afiliación institucional e intelectual. La autora expresa: “Se trata de ofrecer las primeras herramientas que permitan comenzar a construir lo que en el campo



académico se define como “oficio del estudiante”(pág. 8).Este “acompañamiento institucional” no solo podría estar limitado a la modalidad de enseñanza presencial, por lo que se propuso un nuevo proyecto pedagógico basado en la modalidad combinada de enseñanza (Blended Learning). En este marco se incluyó un aula virtual en la plataforma Moodle y la confrontación de un equipo docente integrado por: Un Jefe de Trabajo Practico y dos Tutores estudiantiles. Ahora bien, ¿qué se entiende por Modalidad de enseñanza combina da y aula virtual? ¿qué rol tiene el tutor estudiantil virtual? En los siguientes párrafos se tratará de responder estas preguntas.

LA MODALIDAD DE ENSEÑANZA COMBINADA O BLENDED LEARNING

Actualmente, el contexto educativo está marcado por el avance tecnológico, el cual permitió emprender procesos de enseñanza y aprendizaje en línea, modificando considerablemente la concepción formal de los procesos educativos y su propia práctica (Guillamon, Hernández, Guasch y Boixados, 2010, pág. 2). En este sentido, en su trabajo sobre el uso de TIC como estrategia educativa en el ingreso de estudiantes universitarios, Sala, Elverdin y Aguinaga (2002) expresan que estas ofrecen muchas posibilidades de inclusión en procesos educativos, por ejemplo estimular a los alumnos a escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea lo que producen sus participantes.

Entre las propuestas educativas mediadas por las tecnologías se encuentra la modalidad combinada, también conocida como “blended learning”, entendida como una nueva modalidad educativa incluida dentro de la educación a distancia, por lo que es pertinente comprender que entendemos por “modalidad de enseñanza a distancia”. .La modalidad de enseñanza a distancia, o también llamada virtual puede definirse como “Un sistema que potencia el aprendizaje independiente y flexible del alumno, en otras palabras, se trata de una metodología que pone énfasis en la individualización del aprendizaje debido a la flexibilidad que la modalidad permite.” (Pagano, 2008).

El Curso de Ingreso Universitario (CIU), implementado en la Universidad Nacional de Salta en el año 2013, tuvo una carga horaria de 120 horas, las cuales se organizaron de la siguiente manera: 90 horas presenciales y 30 horas en entorno virtual. Es precisamente el componente tecnológico, a través de un campus virtual, el que aporta la novedad a esta modalidad, donde no se trata solo de agregar tecnología a la clase, sino de establecer un “andamiaje” en el proceso de enseñanza de los estudiantes.



Figura 1. Página Principal del Aula Virtual del CIU 2013



Uno de estas posibilidades de *andamiaje* en el aprendizaje de los estudiantes, es el uso de una plataforma virtual la cual que permite al usuario el acceso a la misma, en cualquier momento del día y sin límites de lugar, rompiendo por ende, barreras de tiempo y espacio, como expresa Briones (2007:pág.2) “existe deslocalización y destemporalización del conocimiento que se quiere impartir”, lo cual es una clara ventaja, tanto para el estudiante como para el equipo docente.

En este contexto, a fin de desarrollar la Modalidad Blended Learning se hizo necesario seleccionar un entorno virtual de aprendizaje, proponiéndose “Moodle”, un servidor externo a la universidad, puesto en funcionalidad en todas las facultades, exclusivamente para el Curso de Ingreso Universitario (CIU).(Véase figura 1). Según su página web oficial, Moodle “es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados”.

Los docentes responsables de la modalidad virtual del CIU de la Facultad de Ciencias de la Salud, organizaron el aula virtual en diversas secciones, cada una de las cuales tenía una función predeterminada, (espacios de comunicación, de acceso a los contenidos, de actividades) a través de la edición y tratamiento didáctico de los contenidos, actividades grupales, acceso a diferentes fuentes de información (páginas web de los servicios de la universidad, portales de organizaciones vinculadas al campo de la salud, bibliotecas digitales, entre otros) Para ello, se habilitaron diferentes recursos y actividades, en especial: foros, libro, enlaces a páginas web, tarea y base de datos.

Los espacios de comunicación más utilizados por los estudiantes fueron los foros sociales y de consulta tanto técnica como específica a cada área presencial, así como también la mensajería interna privada; en ellos, los estudiantes podían realizar aportaciones, consultar dudas e inquietudes que surgían, e intercambiar información inherente al curso con sus compañeros o docentes.

EL TUTOR ESTUDIANTIL EN EL AULA VIRTUAL

En el CIU 2013 he participado como tutor estudiantil, es una decisión personal que implicó vocación, compromiso y se encuadra en una concepción de “relación de ayuda”, la cual según Briones-Martínez(2007:pág.2), la caracteriza como “la promoción del proceso de aprendizaje andamiado por la relación interpersonal, una relación en definitiva, educativa comporta una pedagogía del acompañamiento, basado en diálogo y mediación, en cuanto posibilita la toma de conciencia personal acerca de cómo se va construyendo el aprendizaje y favorece el desarrollo de actitudes y conocimientos científicos en el estudiante”. Teniendo en cuenta este concepto, el tutor virtual, según las mismas autoras, en el marco de un paradigma de enseñanza y aprendizaje que se caracteriza por el apoyo a la construcción del conocimiento y por la importancia otorgada a los procesos reflexivos y la comprensión lectora específicamente, se puede definir al tutor virtual como aquel que genera propuestas de actividades para la reflexión, apoya su resolución, sugiere fuentes de información alternativas, ofrece explicaciones, favorece los procesos comprensivos; es decir, guía, orienta, ofrece andamios, y en ello consiste su enseñanza.

La implementación de la modalidad combinada en el curso de ingreso posibilitó no solo una nueva manera de desarrollar una propuesta pedagógica, sino que se le ofrecía un nuevo escenario educativo con el que el estudiante que ingresa a la Facultad podrá interactuar ya que son numerosos los docentes que tienen aulas virtuales en las



diferentes carreras. Además, le permite al estudiante desarrollar nuevas habilidades y conocimientos para el uso académico de las TIC. Sin embargo, existen cuestionamientos por algunos docentes, que prefieren seguir con la modalidad presencial considerándola como única forma efectiva de desempeñar su profesión, así como de los propios estudiantes que ven en su imposición una carga horaria y de trabajo extra, y que su inclusión no resulta significativa en sus aprendizajes.

Para la mayoría de los estudiantes fue su primera experiencia como “alumnos virtuales”, siendo las consultas más frecuentes, aquellas relacionadas al uso del aula virtual: cómo acceder a secciones, cómo participar en los foros o enviar trabajos a través de la plataforma, información respecto a plazos de entrega y consultas sobre consignas de trabajo.

Las dificultades que presentaban los estudiantes estuvieron vinculadas, especialmente, a cuestiones de tipo técnico en relación al acceso y uso de las herramientas del aula virtual, por ejemplo, imposibilidad de matriculación o acceso al servidor que alojaba el aula virtual, generalmente como justificación en la presentación fuera de tiempo y forma de los trabajos solicitados o participación en los foros. Se pudo observar desmotivación y falta de interés, en algunos casos, en este hecho quizás la falta de conocimientos previos en relación al modo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación y por su falta de experiencia como usuarios de un aula virtual.

CONSTRUYENDO EL ROL DEL TUTOR VIRTUAL

Frente a estas dificultades y demanda de consultas, entra en juego el papel que tiene el tutor estudiantil en esta modalidad. Si bien el rol que tiene el tutor dependerá de la concepción de enseñanza y de aprendizaje del proyecto, también influye la propia concepción que tiene el tutor sobre lo que es enseñar y aprender. Con respecto a esto último, existen varios modelos pedagógicos que se emplean actualmente, Elena Barberá hace mención de dos modelos: el modelo asociacionista-trasmisivo y el modelo del activismo individual o autoestructurante. Mientras que el paradigma, el asociacionista se encuentra centrado en el profesor, el otro se encuentra centrado en el alumno. Ambos enfoques conllevan limitaciones conceptuales ya que en ninguna de ellas se podría situar al tutor, por lo que surge como alternativa válida la concepción socio constructivista, ya que otorga al tutor un papel más decisivo en relación a los demás elementos estructurales (alumnos y contenido). La teoría socio-constructivista enfatiza la interacción entre los componentes instruccionales, da lugar a un nuevo concepto denominado “ayuda pedagógica”, que erige al tutor como un elemento clave en el proceso de construcción del conocimiento. (Barberá, 2003). El tutor puede emitir “ayudas pedagógicas” de muchos tipos: aportar información, plantear ayudas individuales a los alumnos en función de sus necesidades, proponer dinámicas conjuntas de (comunicación) para mejorar algún aspecto concreto, etc. Pero la ayuda pedagógica tiene además un componente de continuidad e interconexión que tiene por objetivo colaborar en la mejora del proceso de aprender (conceptos, procedimientos, actitudes y valores), mientras éste se desarrolla y siempre que esta ayuda sea necesaria. Teniendo en cuenta estos modelos, mi rol se encuadró en la modalidad socio-constructivista ya que las actividades propuestas por el equipo docente estuvieron orientadas a desarrollarlas dentro del concepto de “ayuda pedagógica” descripto.

Dando inicio a las clases, mi primera tarea fue acompañarlos en esta nueva instancia de aprendizaje y con ello, el desarrollo de las actividades en el entorno virtual previstas en el



curso. Los alumnos tenían que cumplir en tiempo y forma la presentación de dichas actividades. Como herramientas vitales que nos ofrecía el aula virtual, estuvo el uso de “Foros”, específicos para cada actividad y/o área, así como también un “Foro técnico”, en el cual los estudiantes podían plantear problemas relacionados al manejo del aula virtual, tales como: dificultades para enviar un archivo o bien no visualizar algún contenido del aula.

Otra de las tareas asignadas al estudiante tutor estuvieron las siguientes: brindar asistencia en la inscripción del alumno en el aula virtual, transmitir dudas identificadas como generalizadas, en los propios estudiantes, ayudar al estudiante en el aprendizaje de cómo usar el aula virtual, fomentar el respeto de normas preestablecidas inherentes a su rol como estudiante del aula virtual. Otras actividades eran de tipo social: fomentar la participación en los foros sociales, responder mensajes y comentarios, entre otras tareas. Esto me obligó a tener en cuenta y aprender conceptos y normas del contexto de la comunicación virtual, dicho aprendizaje lo recibí durante el desarrollo del curso por parte del profesor responsable del área. Asimismo, la tutoría también consistió en la consulta permanente de los foros antes mencionados para responder a las dudas que surgiesen, y sobretodo aconsejarles sobre el uso debido del aula virtual, en cuestiones por ejemplo, a la forma de expresarse, al tipo de imágenes que se podían publicar entre otros.. Finalmente, el control del cumplimiento de las actividades en tiempo y forma, y su posterior análisis, fueron las últimas tareas que desarrollamos el equipo docente virtual.

A MODO DE REFLEXIÓN

Aunque la implementación de la modalidad combinada sigue siendo cuestionada por docentes, que prefieren seguir con la modalidad presencial, como única forma efectiva de desempeñar su profesión, así como de los propios estudiantes que ven en su imposición una carga horaria. Sin embargo, el contexto actual en donde el auge tecnológico se experimenta en prácticamente todos los campos de la vida cotidiana, y particularmente por las características del ingreso a la universidad, resulta necesario contar con alguna instancia de formación para su uso.

Por ello mi tarea no solo fue la gestionar información o llevar un seguimiento de las actividades, sino que estuvo focalizada en acompañar, orientar, “apuntalar” a través de diferentes estrategias y recursos al estudiante ingresante quién debía transitar desde la educación secundaria al ambiente universitario, y así también, de la educación presencial a una experiencia de educación virtual. En este contexto Manuale, Bolsi, Barbach y Garramuño de Galuzzi (2010: pág. 4) afirma que la tutor en el ingreso universitario “responde a una figura de índole pedagógica que en una actitud de tipo solidaria promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación y apoyo a ingresantes y estudiantes a los efectos de favorecer en los mismos las instancias de ambientación y retención a la vida universitaria. Esta función pedagógica supone asumir diversas acciones de acompañamiento y ayuda por parte de los alumnos avanzados a los que recién se inician en el nivel universitario”.

Como logros, se pueden citar: el aprendizaje obtenido en la experiencia, la incorporación de habilidades de diferente índole para afrontar el rol, teniendo en cuenta las particularidades que el papel de un tutor estudiantil en esta área. Como desafíos, encontramos la necesidad de implementar capacitaciones por parte de la universidad, que sean específicas para los aspirantes a cumplir este rol, realizar talleres abiertos a la comunidad educativa que promueva su implementación, la necesidad de reconstruir el rol



del tutor virtual, dada las diferentes acepciones que vimos, no está aún definido el rol que este debe cumplir en el contexto de un Curso de ingreso, dada la singularidad que resulta el trabajar con estudiantes aspirantes a ingresar a la universidad, y la interacción que tendrían que tener con los tutores presenciales, integrantes también del equipo docente.

BIBLIOGRAFIA:

1. Madoz, A, Gorga, M y De Grunty, G (2006) Herramientas tecnológicas de Educación a Distancia en el proceso de articulación Escuela Media-Universidad: el caso de Informática-REDUncí-CACIC- Recuperado el 19/09/15 de: <http://hdl.handle.net/10915/22530>
2. Vélez, G (2005)-El ingreso: La problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad-UNRC-Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria-Año 2, N°1. Recuperado el 19/09/15 de: <https://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/cuadernillo02.pdf>
3. Pagano, C. (2007)-Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. Vol. 4 N.º 2 Recuperado el 19/09/15 de: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>
4. Briones, S, Martínez, M. (2007)- Contigo en la distancia: la práctica tutorial en entornos formativos virtuales Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 29, enero, pp. 81-86 Recuperado el 19/09/15 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802907>
5. Barberá, E. (2012) Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: Una perspectiva socio-constructivista. Educación en Red y Tutoría en Línea Recuperado el 19/09/15 de: http://cfpvirtual.cervantes.es/moodle/pdf/234_10/1_MI_Barbera_E.pdf
6. Chiarani, M.(2010) Una experiencia con aulas virtuales en el apoyo del ingresante a la universidad-3º Congreso Iberoamericano de Calidad en Educación a distancia.-Recuperado el 19/09/15 de: <http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos>
7. Sala, D, Elverdin, F, Aguinaga, A (2014). El uso de recursos virtuales para reforzar las estrategias de ingreso en la carrera de Trabajo Social. Recuperado el 19/09/15 de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/42906/Documento_completo.pdf?sequence=1
8. Manuale, M. Bolsi, M. Barbach, N. y Garramuño de Galuzzi, S. (2010) La formación de los alumnos tutores: un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la UNL. Aula Universitaria. No 12. Pág. 4. Recuperado el 28/9/15 de: <http://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/ojs/index.php/AulaUniversitaria/article/view/1064/1635>



CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES:

- APELLIDO Y NOMBRE: OYES LÓPEZ ONTIVEROS, JULIO CESAR
- EDAD: 26 años
- LUGAR DE NACIMIENTO: Salta, Capital-Salta-Argentina
- FECHA DE NACIMIENTO: 04/03/91
- DNI: 36.047.862
- ESTADO CIVIL: Soltero
- DOMICILIO: B° Ciudad del Milagro-Jorge Newbery 954
- N° DE CELULAR DE CONTACTO: 387-154-405-508
- CORREO ELECTRONICO: oyes_julio@hotmail.com



FORMACIÓN ACADÉMICA:

- 2008: ESTUDIOS SECUNDARIOS: Título Secundario con orientación en “Economía y Gestión de las Organizaciones”. Colegio Américo Vespucio
- 2009-2016: ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: Alumno Regular en la Universidad Nacional de Salta, Facultad de Ciencias de la Salud, de 5° año en Licenciatura en Nutrición.

ANTECEDENTES EN DOCENCIA

- Alumno Auxiliar Adscripto- Periodo de desempeño: 30 de Julio del 2012 al 30 de Julio del 2013- Cátedra de EPIDEMIOLOGIA NUTRICIONAL de la carrera de NUTRICIÓN con extensión a la asignatura de EPIDEMIOLOGIA de la carrera de ENFERMERÍA
- Alumno Auxiliar Adscripto- Periodo de desempeño: Periodo Lectivo 2013-Cátedra de COMUNICACIÓN EN NUTRICIÓN de la carrera de NUTRICIÓN.
- Tutor Estudiantil Presencial de las Áreas específicas Química y Matemática -Curso de Ingreso Universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud-Año 2015 y 2016.

ANTECEDENTES EN INVESTIGACION:

- Alumno integrante de Proyecto de investigación CIUNSa 2270: “Ingreso Universitario, La Interacción de los Estudiantes en Entornos Virtuales”, el cual se propone estudiar los entornos virtuales que se han elaborado en el marco del CIU Curso de Ingreso Universitario modalidad combinada de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNSa desde la perspectiva de los estudiantes focalizando los proyectos de los años 2013-2014- Investigación Básica -Directora: Esp.Gabriela Siñanes.