

VII Congreso Virtual Iberoamericano de
Calidad en Educación Virtual y a Distancia



EduQ@2017

20 al 30 de abril de 2017

Las TIC en la enseñanza-aprendizaje de lenguas: Una reflexión

**La implementación de la EaD en el desafío de la
acreditación institucional y los programas de calidad**

Resumen

Los avances tecnológicos han provocado una evolución y revolución en todos los ámbitos de nuestra sociedad, incluyendo el educativo. En la última década la popularización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en especial el Internet, ha generado un verdadero cambio en el uso y transmisión de la información y se han puesto al alcance de millones de personas una gran cantidad de recursos y medios.

La competencia digital y el aprendizaje con tecnología son dos habilidades esenciales del siglo XXI que favorecen el ingreso al mercado laboral de los estudiantes, así como su movilidad dentro del mismo. Es por ello que se hace necesario un replanteamiento de las metodologías de enseñanza-aprendizaje en el salón de clase, en el que se incorporen las tecnologías de la información y comunicación con las de aprendizaje y del conocimiento, lo que implica el desarrollo de la competencia digital en los docentes que a su vez fomentará el desarrollo de esa competencia en los estudiantes, con lo que se estaría planteando una educación y un proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado a la sociedad del siglo XXI.

Web, Internet, aplicaciones didácticas, educación 2.0, tarea 2.0

Introducción

Los avances tecnológicos se dan cada día con mayor rapidez y las actualizaciones de las herramientas de uso cotidiano son cada vez más frecuentes e innovadoras, tal es el caso de los teléfonos celulares o las pantallas digitales que han desplazado a los televisores para dar paso a una conectividad a Internet que permite una nueva modalidad de ver “televisión”, *video on demand*, como lo es Netflix, Claro video, Veo, entre otras.

Así pues, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en algo esencial en la vida de los seres humanos. Cada vez con más frecuencia vemos que un día común inicia con la ojeada a un periódico digital, revisar el

Facebook, los correos y mensajes; antes de salir a trabajar o de regreso a casa ver el tráfico en *Waze*; se buscan lugares para comer en *Yelp*; se ubican lugares y direcciones en *Google Maps*; si se planean las vacaciones se busca información en *Despegar.com*; al terminar el día ya no se pone el despertador en el reloj, ahora se programa la alarma en el celular.

Es así que la tecnología, especialmente el Internet, se ha vuelto un medio necesario en todos los ámbitos incluyendo la educación, donde ha pasado a ser un recurso para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que ha permitido una relación más personalizada con el alumno.

Las TIC aplicadas a la enseñanza han sido usadas desde hace ya varias décadas y se han ido adoptando y adaptando dependiendo de sus avances. Sin embargo, es a partir de los años 70 cuando se observa un mayor interés por investigar el potencial de estas herramientas como medio de enseñanza y aprendizaje. Aparecen así las primeras aplicaciones didácticas y los primeros programas educativos que seguían los modelos conductistas de la época, y que básicamente evaluaban respuestas correctas o incorrectas.

Es a partir de 1991 cuando se crea la primera página Web, que se considera el nacimiento de la Web 1.0, que hizo posible el correo electrónico y los chats que fueron vistos, en el ámbito educativo, como una recuperación de la escritura (que en décadas anteriores había sido “desplazada” por la radio, el teléfono y la televisión). Posteriormente, en el 2004 surge la Web 2.0 que brinda la posibilidad de interactuar con otros usuarios o cambiar contenido de sitios web y que permite la creación de conocimiento en grupo, de forma colaborativa, y la recopilación de recursos compartidos como blogs, wikis, el almacenamiento de páginas con contenido científico, fotografías, películas, aulas educativas, redes sociales, etc. Unos cuantos años después llega la Web 3.0, mejor conocida como la Web de la nube, la Web de las aplicaciones, la Web multidispositivos, la Web semántica o la Web Geoespacial, que une la inteligencia artificial con la Web. Esta Web incluye, la transformación de la red en una base de datos y hace que los contenidos sean accesibles en múltiples aplicaciones y dispositivos, y permite una conectividad más personalizada.

Es por ello que la Web tiene una serie de usos muy prácticos en el aprendizaje de lenguas y en el aprendizaje en general, entre ellos se pueden mencionar el acceso a vídeos, a podcasts, a vodcasts, a diccionarios en línea, a información actualizada (periódicos, radio, televisión, etc.), a bibliotecas, a revistas y artículos especializados en formato electrónico, así como, la posibilidad de participar en debates asíncronos y síncronos y tener contacto “directo” con hablantes de la lengua extranjera y su cultura.

Estos avances, han hecho posible que se puedan adoptar estas tecnologías y ser utilizadas con enfoques y metodologías más acordes con las teorías cognoscitivas y con las propias tendencias del aprendizaje de lenguas ya que la interacción y la colaboración son elementos esenciales en las tecnologías de la Web 2.0 y 3.0, al igual que lo son para la enseñanza aprendizaje de lenguas.

Enseñanza y tecnología

El uso tan común de las tecnologías ha hecho que su inclusión en el campo educativo sea cada día más frecuente pensando que los estudiantes aprenderán más y mejor por estar tan pegados y apegados a las tecnologías la mayor parte del día. Sin embargo, el uso de las TIC en la enseñanza no ha sido, en muchas ocasiones, tan eficaz como se esperaba, la pregunta sería: ¿qué es lo que hacemos para incluir las TIC? En la mayoría de los casos, trasladamos el material impreso a algún recurso tecnológico sin seguir una metodología específica ni pensar en los elementos motivadores para los alumnos, resultando con ello, lo que Area Moreira (2008: s/p) dice: "Hoy en día, después de veinte años de "informática educativa", al menos tenemos una certeza: las TICs en la enseñanza no tienen efectos mágicos...". Es por ello que se debe crear una consciencia del cómo y para qué usar las TICs.

Por otra parte, al tener tecnologías tan accesibles como los teléfonos móviles, se ha dado paso en "...pocos años al nacimiento de la denominada "generación del pulgar", ... sintagma que ha dado nombre a un procedimiento "instrumental" de comunicación mediante la pulsación de teclas con el dedo pulgar" (Galán, 2011: 20). De acuerdo con las estadísticas sobre el uso de Internet a nivel mundial presentadas por la *Internet World Stats*, en 2016, la región con más penetración en el uso de Internet fue Norteamérica, seguida por Europa y Australia (ver figura 1), mientras que Asia se perfiló como la región con mayor número de usuarios de Internet (ver Figura 2).

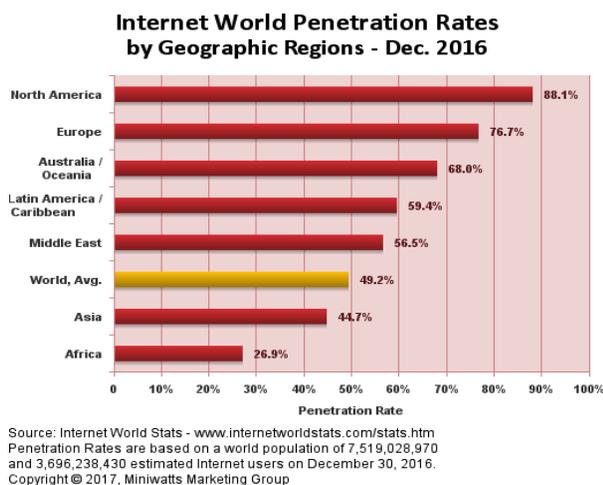


Figura 1. Penetración Mundial de Internet¹

¹ Fuente: Internet World Stats <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

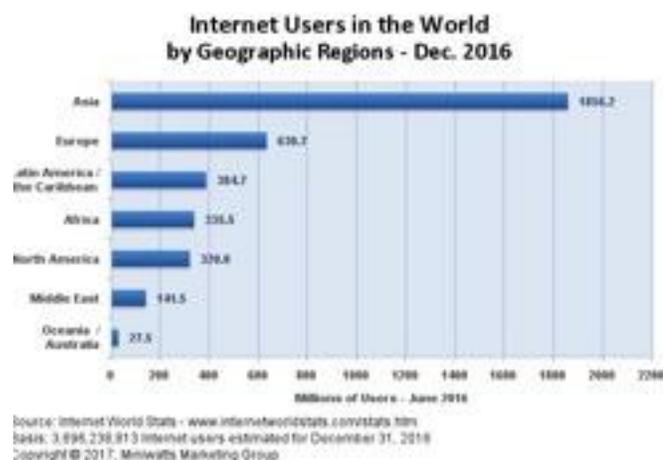


Figura 2. Usuarios en el mundo de Internet ²

En Latinoamérica, el país que mayor uso de Internet presentó fue Brasil con un 36.8%, seguido por México con 18.2% (ver tabla 1). El número de suscriptores a Facebook en Latinoamérica, en el 2016, fue de 326.9 millones de personas. De manera particular, se observó que la población de jóvenes en Argentina de entre 13 y 19 años hace uso de Facebook de manera habitual, y con más frecuencia lo hacen los de entre 20 y 29 años³. En México, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el 2015 el 80% de jóvenes mexicanos, entre 12 y 17 años, tenía un teléfono celular; el 80% hacía uso de Internet, siendo ésta la población más grande de uso de este recurso, seguido de la población entre 18 y 24 años donde dos de cada tres jóvenes lo usaban, (MODUTIH⁴ 2014). De manera general, también, se reporta que el 39.6% lo usa como medio de socialización y el 38.5% como medio de comunicación, mencionado que el uso del Internet y las tecnologías está vinculado con el nivel educativo de la población mexicana. Al ver estos datos, se podría decir que, probablemente, esta generación de estudiantes aún no está lista para usar la tecnología como medio de aprendizaje, ya que sus usos son fundamentalmente para comunicarse y socializar.

Países/Región	Población estimada en 2016	Usuarios de Internet, 30-June-16	% Población (Penetración)	Usuarios %
Argentina	43,833,328	34,785,206	79.4 %	9.2 %
Bolivia	10,969,649	4,600,000	41.9 %	1.2 %
Brazil	206,050,242	139,111,185	67.5 %	36.8 %
Chile	17,650,114	14,108,392	79.9 %	3.7 %
Colombia	48,593,405	28,475,560	58.6 %	7.5 %
Costa Rica	4,872,543	4,236,443	86.9 %	1.1 %
Cuba	11,014,425	3,696,765	33.6 %	1.0 %
República Dominicana	10,606,865	6,054,013	57.1 %	1.6 %
Ecuador	16,080,778	13,471,736	83.8 %	3.6 %
El Salvador	6,156,670	3,100,000	50.4 %	0.8 %
Guatemala	15,189,958	5,300,000	34.9 %	1.4 %
Honduras	8,893,259	2,700,000	30.4 %	0.7 %
México	123,166,749	69,000,000	56.0 %	18.2 %
Nicaragua	5,966,798	1,900,000	31.8 %	0.5 %
Panamá	3,705,246	2,799,892	75.6 %	0.7 %
Paraguay	6,862,812	3,149,519	45.9 %	0.8 %
Perú	30,741,062	18,000,000	58.6 %	4.8 %
Puerto Rico	3,578,056	3,047,311	85.2 %	0.8 %
Uruguay	3,351,016	2,400,000	71.6 %	0.6 %
Venezuela	29,680,303	18,254,349	61.5 %	4.8 %
TOTAL	606,963,278	378,190,371	62.3 %	100.0 %

² Fuente: Internet World Stats <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

³ Fuente: We are social <http://wearesocial.com/special-reports/digital-in-2016>

⁴ Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares

Tabla 1. Usuarios de Internet en América Latina ⁵

Las TICs deben verse como recursos facilitadores y transmisores de información que pueden ser adaptados a las necesidades y características de los estudiantes, a fin de lograr una formación audiovisual, multimedia e hipertextual. El uso de material multimedia o de Internet debe aportar algo más que el cambio de formato y no sólo consistir en un traslado del material impreso al soporte tecnológico. Es necesario que a partir de las características particulares que los medios y herramientas tecnológicas ofrecen para el aprendizaje exista una visión y aplicación didáctica.

Hasta hace unos cuantos años se consideraba que la tecnología estaba desencadenando “una revolución silenciosa” en el modo de enseñar. Actualmente, ya es un hecho que la tecnología ha influido de manera directa la enseñanza, pero ¿realmente estamos, los docentes y los centros de trabajo, preparados para aplicarla y usarla? De acuerdo con Francesc Pedró (2015),⁶ muchos de los docentes carecen aún de competencias digitales suficientes para usarla en el salón de clase y señala que “La clave no es tanto equipar a los centros con tecnologías punteras, dado que habitualmente los alumnos ya cuentan con ellas y las suelen llevar consigo al aula, sino garantizar la conexión a Internet desde la escuela y el acceso de los docentes a ‘recursos digitales de calidad’”. Además, opina que los procesos de enseñanza se deben organizar de una manera distinta ya que el uso adecuado y eficiente de la tecnología permitiría “optimizar los esfuerzos de los docentes”.

Hace un poco más de una década la Web 1.0, con el uso del correo electrónico y los chats, se vio, como se dijo anteriormente, como una recuperación de la escritura, sin embargo, al paso del tiempo una de las preocupaciones que ha surgido es el uso que se hace de la lengua escrita en los “cibertextos”, una cuestión que continúa llamando la atención, tanto de analistas del discurso como de los docentes debido a que la comunicación electrónica está generando un discurso muy peculiar con el uso del “texting”, donde la gramática, la ortografía, la sintaxis parecieran no tener lugar. El “texting” es una forma de adaptar la escritura a una nueva herramienta tecnológica, pero la cuestión punto no es decir si el “texting” está bien o mal sino aprender a utilizar cada una de ellas en su contexto, es ahí donde la función del docente entra en juego como guía y facilitador del aprendizaje.

En esta evolución de la tecnología, en el 2004 Tim O’Reilly acuña el término Web 2.0 cuya característica principal es su carácter colaborativo, es decir, una red social existe por el trabajo en equipo de autores y lectores. Por ejemplo, un blog sin comentarios se convierte en un texto plano, un wiki alimentado por una sola persona es un esfuerzo improductivo, usarlo sólo porque es moderno no funciona si no se está consciente de que la escritura colaborativa es lo que lo convierte en algo especial y útil.

⁵ Fuente: Internet World Stats. <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

⁶ “Las TIC y “la revolución silenciosa” de la educación”. *EFEFuturo*. <http://www.efefuturo.com/noticia/tic-revolucion-silenciosa-educacion/> Febrero 25, 2015, Madrid, España.

A partir de los muchos y variados servicios y aplicaciones que la Web 2.0 ofrece, tanto los docentes como los estudiantes pueden crear, distribuir y compartir sus propios contenidos con una muy buena calidad, versatilidad y capacidad de difusión. El potencial para la enseñanza que ofrece la Web 2.0 ha dado origen a la llamada Educación 2.0 que comparte características con la Web 2.0 que le dio origen.

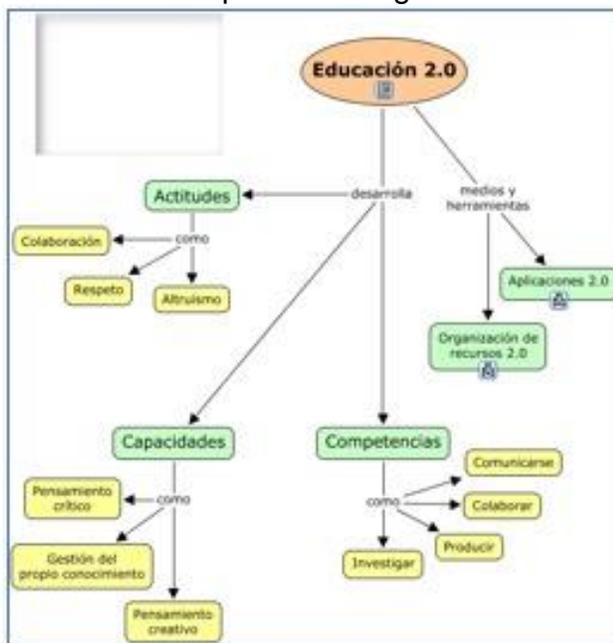


Figura 3. Educación 2.0'

Esta capacidad de recursos para la interacción y la colaboración, de la Web 2.0 aplicados a la Educación 2.0, se debe ver como una amplia posibilidad para el desarrollo de aptitudes, capacidades y competencias, así como de medios y herramientas que sirvan como potencial tanto de materiales y recursos didácticos, como de nuevas metodologías y de planteamientos didácticos innovadores, en los que se deben resaltar principios como la colaboración entre iguales, el altruismo, la inteligencia colectiva, la creación y difusión de conocimientos compartidos, la responsabilidad individual y la participación social e institucional. De acuerdo con Aparici (2011), “la educación 2.0 nos presenta una filosofía y una práctica de la educación y de la comunicación basada en el diálogo y en la participación que no requiere sólo de tecnologías, sino de un cambio de actitudes y de concepciones...”.

Asimismo, con la Web 2.0 el uso de las tecnologías en la enseñanza de lenguas se torna lo que Herrera y Conejo (2009:3) denominan la tarea 2.0: “un entorno social-tecnológico formado por usuarios de la lengua y de la tecnología Web, que interactúan entre sí para resolver tareas comunicativas digitales”. Esta tarea 2.0 se centra en el significado e involucra procesos reales del uso de la lengua, en los que se activan procesos cognitivos complejos y se termina con un producto comunicativo.

La enseñanza basada en el desarrollo de tareas 2.0 se fundamenta en los principios de: aprender haciendo, aprender interactuando, aprender compartiendo y

⁷ Tomado de: Juan José de Haro <http://jjdeharo.blogspot.com>

aprender buscando, lo que convierte a este tipo de aprendizaje en más significativo (Nevgi & Tirri, 2003; Thomas & Reinders, 2010). Al diseñar el contenido de las tareas de aprendizaje 2.0, el docente debe tomar en cuenta un diseño didáctico colaborativo así como fomentar la interactividad entre los estudiantes y las propias actividades de aprendizaje. De acuerdo con Vázquez-Cano y Sevillano (2011), un docente en el siglo XXI debe poder tener la capacidad de comunicar, crear y enseñar en la Web, además de poder utilizar otros medios y estrategias que conformen un complemento integral para la enseñanza de lenguas.

Evolución de las tecnologías en la educación

Con la evolución de las TIC se ha dado paso a las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), éstas últimas tratan de orientar a las TIC hacia usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Lo que se pretende con las TAC es incidir en la metodología y no únicamente en asegurar el manejo de una serie de herramientas informáticas. Las TAC permiten vincular las teorías pedagógicas y las aplicaciones mediante el uso de tecnología educativa y herramientas propias de las TIC. Las TAC examinan de manera particular cómo se pueden integrar las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje en cualquier sector educativo y que funcionen como un andamiaje de pensamiento crítico a fin de mejorar el aprendizaje individualizado que se genera con el uso de los ambientes de aprendizaje.

Las TAC van más allá de aprender a usar las TIC y apuestan por explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento. Sin embargo, el uso del Internet y de la tecnología sigue cambiando, ya no se utilizan únicamente para comunicar o transmitir información, ahora se usan para crear tendencias, para influir o incidir en algún tema.

Ante esta evolución digital, Dolors Reig (psicóloga social, experta en cibercultura), da origen al término TEP (Tecnología de Empoderamiento y Participación), considerándola como la “ciberdemocracia” en la que se integra la participación con la tecnología; es la tecnología al servicio de la socialización, que se basa en la participación y la influencia que se puede crear a través de su uso, se utiliza como un objetivo común, se le conoce también como la revolución social creativa y cognitiva con la que se le ha dado vida a la emergente Web social (Sádoval, 2012). En el campo educativo, se trata de una red social con la que se fomenta la participación activa de los usuarios y con la que se busca el empoderamiento a través de la generación de conocimiento.

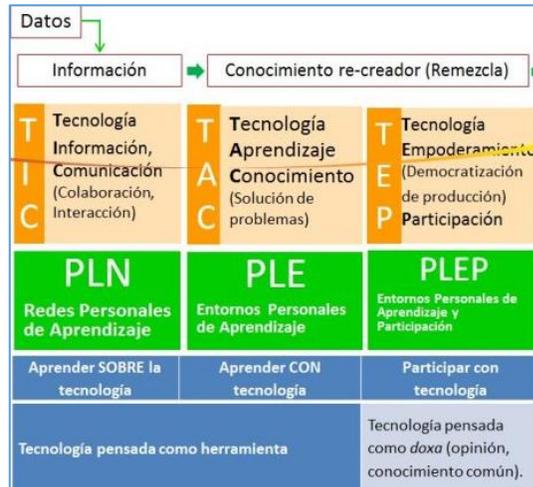


Figura 4: TIC-TAC-TEP⁸

Con las TEP se busca desarrollar la creatividad, compartir estrategias que estimulen el aprendizaje cooperativo y lograr el aprendizaje cooperativo entendido como un reparto de tareas. Se piensa que mediante las TEP se puede lograr un aprendizaje pro-activo que ayude a potenciar las habilidades individuales, en un contexto participativo y de empoderamiento, mediante la formación de un canal entre el conocimiento individual y el colectivo. Las TEP se consideran como el eslabón que hacía falta entre las herramientas tecnológicas y el aspecto socializante que da sentido a su aplicación.

Consideraciones finales

La versatilidad y potencial educativo de los recursos y aplicaciones de la Web y las redes sociales se han visto poco a poco reflejados en una importante modificación del paradigma de enseñanza-aprendizaje, debido a que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) se han introducido en muchos aspectos de nuestra vida diaria

Ante este nuevo contexto de enseñanza, se deberá tener presente que éste no solamente está conformado por los elementos tecnológicos sino que también está integrado por presupuestos educativos como lo son el conectivismo, el aprendizaje en red y la multitarea, entre otros, que no deben dejarse de lado ni por las instituciones educativas ni por los docentes quienes necesitan adaptarse a estas nuevas modalidades de formación. Es necesario que existan desde los salones de clase convencionales con conectividad a la red hasta grupos de trabajo colaborativo en contextos totalmente a distancia. Todo ello integrado, obliga a ocuparse y reflexionar, desde la óptica pedagógica, sobre las perspectivas de futuro que las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento van ofreciendo, y sobre los escenarios de aprendizaje que van surgiendo.

⁸ Adaptado de: <https://inclusioncalidadeducativa.files.wordpress.com/2016/01/tip1.jpg>

Con la aplicación de las tecnologías en la educación muchos de los docentes se han preparado para el manejo de las tecnologías (TIC) pero se han olvidado de incorporar también las metodologías apropiadas (TAC), lo que resulta en trasladar material impreso al soporte digital. El uso de material multimedia o de Internet debe aportar algo más que un cambio de formato, se requiere que haya una explotación didáctica considerando las características exclusivas que estos medios y herramientas ofrecen para el aprendizaje.

Ante estos nuevos escenarios de aprendizaje se requiere que los docentes tengan una actitud positiva hacia estos nuevos paradigmas de enseñanza y que estén dispuestos a: aprender a aprender, aprender a desprenderse, aprender a emprender y aprender a arriesgarse. El docente tiene que formar parte de la sociedad digital, sin temor a los cambios y a los nuevos retos de estos tiempos.

La pregunta es: ¿Estamos los docentes y los alumnos preparados para ello?

Referencias

- Aparici, R. (2011) "Principios pedagógicos y comunicacionales de la educación 2.0". *La Educaci@n, Revista digital*. Mayo 2011. No. 145, ubicado en: https://www.educoas.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_145/articulos/Roberto_Aparici.pdf (Consultado el 12/01/2016)
- Area Moreira M, Gutiérrez Marín A, Vidal Fernández, F. (2012). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. Madrid: Editorial Ariel.
- Enriquez, S. (2012). *La formación básica para docentes y las TAC*, ubicado en: <http://www.ead.unlp.edu.ar/blog/?p=209> (Consultado el 20/01/2016)
- "Estadísticas a propósito del día mundial del internet (17 de mayo)" datos nacionales. 14 mayo, 2015. Aguascalientes, Ags., ubicado en: <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/internet0.pdf> (Consultado el 3/02/2016)
- Galán, C. (2011). "Homo Loquens, Homo Virtualis. *Revista de Estudios de Juventud*. No.93, ubicado en: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ93-04.pdf> (Consultado el 21/01/16)
- García Aretio, L. (2014). "Web 2.0 vs web 1.0." *Contextos Universitarios Mediados*, nº 14,1, ubicado en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-contextosuniversitariosmediados-14_1/Documento.pdf (Consultado el 3/02/2016)
- Internet World Stats <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>. (Consultado el 24/03/17).
- Montero, O. TIC, TAC, TEP. "Tecnologías...para la vida". Conasa itworks, ubicado en: <http://www.conasa.es/blog/tic-tac-tep-tecnologias-para-la-vida/> (Consultado el 30/01/2016)
- Nevgi, A. & Tirri, K. (2003). "In search of good virtual teaching. The advantages and disadvantages to learning in virtual environments. Students' experiences and teachers' evaluations". *Journal of Research in Educational Sciences*, 15: 9-17.

- Prensky, Marc (2012). *From Digital Natives to Digital Wisdom: Hopeful Essays for 21st Century Learning*. Thousand Oaks, California: Sage.
- Reig, D. *El Caparazón*, ubicado en: <http://www.dreig.eu/caparazon/sobre-mi-2/> (Consultado el 8/02/2016)
- O'Reilly, T. (2005). *What is Web 2.0 Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*, ubicado en: <http://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html> (Consultado el 8/02/16)
- Sádoval, C.(2012). *Tecnologías del Empoderamiento y la Participación*, ubicado en: <http://eudev.uta.cl/RIC/blog/?p=232> (Consultado el 8/02/2016)
- Thomas, M. y Reinders, H. (2010). *Task-based language learning and teaching with technology*. London and New York: Continuum.
- Vázquez-Cano, E. & Sevillano, M. L. (2011). *Educadores en Red. Elaboración y edición de materiales audiovisuales para la enseñanza*. Madrid: UNED-Ediciones Académicas.
- Vázquez Cano, E. (2014). "Tareas 2.0 para el aprendizaje y evaluación de segundas lenguas en entornos virtuales de aprendizaje". *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*. Nº 44:185-189. España: Universidad de Sevilla.
- Digital 2016. Wearesocial, ubicado en: <http://es.slideshare.net/wearesocialsg/digital-in-2016/289> (Consultado el 10/05/16)