



20 al 30 de abril de 2017

# LA TUTORIA ON LINE, UNA EXPERIENCIA EN SALUD COMUNITARIA EN LA PATAGONIA AUSTRAL

**Eje temático 1:** Experiencias y recursos en educación virtual 2.0. Los cursos MOOC abiertos masivos en línea: comunicación de experiencias, evaluación e impacto de esta nueva tendencia.

Lic. Soza, Celia Cándida. Lic. Benítez, Alfredo Rubén.  
Director instituto de Salud e interacción sociocomunitaria.  
Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Unidad  
Académica San Julián. Argentina.

e-mail [sozachelia@gmail.com](mailto:sozachelia@gmail.com), [alfredorubenb@gmail.com](mailto:alfredorubenb@gmail.com)



20 al 30 de abril de 2017

## RESUMEN

La progresiva consolidación de la sociedad del conocimiento está demandando importantes cambios a los sistemas educativos, en los alumnos y principalmente en los profesores. El paso de rol del profesor de transmisor a mediador entre la información, el proceso de construcción de conocimiento y la interiorización de los significados por parte de los alumnos, por medio de la interactividad significativa, supone una auténtica revolución profesional para los docentes que les exige: tiempo de adaptación a los nuevos contextos tecnológicos y formación a lo largo de la vida. A ello se le agrega rediseño de los espacios de enseñanza y aprendizaje y la variación de los principios orientadores del currículum. Las tecnologías de la información y la comunicación (Tic), están transformando las organizaciones actuales superando el eje espacio-temporal del profesor y el estudiante; generando ubicaciones para la información en el ciberespacio y por tanto, deslocalizada de los contextos próximos. En esta realidad el trabajo colaborativo en red adquiere y genera una serie de espacios de trabajo en los que conviven una diversidad de códigos bastante mas complejos que los verbales.

En la Universidad Nacional de la Patagonia Austral desde el año 2004, como estrategia institucional se favorece el desarrollo y la utilización de las TICs a través de un modelo pedagógico de Educación a Distancia, basado en Moodle, llamado Unpabimodal. En particular la carrera de Enfermería Universitaria se implementa en la modalidad blended learnig, las instancias prácticas son presenciales obligatorias y las instancias teóricas se imparten desde el entorno educativo unpabimodal. El equipo docente, para lograr los objetivos pedagógicos, debe coordinar diferentes estrategias y utilizar diversas herramientas. En este trabajo se desarrolla una experiencia tutorial trasversal en la carrera, a partir de la cual se implementó una comunidad de prácticas virtual mediante redes sociales, como lo es Facebook. Esta propuesta incluye un espacio tutorial como nueva herramienta de comunicación en el marco del seguimiento y acompañamiento de los alumnos participantes del proyecto "UN PAso para la Salud Escolar", acreditable como prácticas comunitarias en los espacios troncales de la carrera de Enfermería Universitaria de la Unidad Académica San Julián.

**Palabras Claves:** Enfermería, TIC, Bimodalidad, Tutoría on line, Red Social Facebook, comunidad de práctica.



20 al 30 de abril de 2017

## INTODUCCION

La Universidad Nacional de la Patagonia Austral, desde su creación, ha impulsado acciones destinadas a favorecer la formación académica de los alumnos que no residen en las localidades donde están emplazadas las Unidades Académicas. Tales acciones han evolucionado hasta alcanzar en el año 2004 la puesta en marcha del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA, el Sistema Educativo Bimodal es el modelo educativo adoptado por la UNPA que posibilita la combinación de instancias educativas presenciales, semipresenciales y no presenciales para el cursado de las ofertas de la Universidad. Tal cual se expresó desde su constitución, el Sistema Educativo Bimodal requiere la coordinación de acciones pedagógicas llevadas a cabo por parte de los profesores y alumnos, de acciones administrativas realizadas por el Departamento de Alumnos y Estudios de cada Unidad Académica y acciones de seguimiento y asistencia al estudiante realizadas por el Asistente de Alumnos No Presenciales, las Secretarías Académicas, las áreas de Acceso, Permanencia y Bienestar Universitario, entre otras.

A partir de un análisis del espacio curricular “Práctica comunitaria” de la carrera Enfermería de la Unidad Académica San Julián y consensuada la problemática con el equipo de trabajo se elaboró un programa denominado “La salud socio-comunitaria desde la Universidad”, que incluye diferentes proyectos de extensión y transferencia que involucran temáticas tendientes a realizar aportes relacionados con la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, dirigidos a actores sociales de la localidad de Puerto San Julián y la zona de influencia de la UASJ, de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. (UNPA). Con esta propuesta se apuesta a una tarea con modelos adecuados de intervención responsable a los fines de lograr una red social que involucre a instituciones civiles, gubernamentales, no gubernamentales y sectores privados que den efectividad y sustentabilidad a las iniciativas.

Para ello, se promueve el desarrollo de proyectos de extensión y vinculación como también de investigación con transferencia a la comunidad, que promuevan grandes desafíos, desde donde se produce la salud: la comunidad.

Una de las propuestas enmarcadas en el programa, desarrollado desde el año 2012, se denomina “UN PAso para la Salud Escolar”, a partir del cual se inició una tarea que implicó, un punto de partida de la definición y asunción de la responsabilidad social y sanitaria.

Ahora bien, el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, ha generado cambios sociales y han propiciado nuevos desafíos a los sistemas educativos nacionales en cada uno de los niveles y modalidades de educación,



20 al 30 de abril de 2017

exigiendo un replanteo de los procesos educativos. En este sentido, tal y como lo señala Perez Mateo y Guitert, retomando otros autores, *“... la universidad actual ha de hacer un giro: no puede ser una institución orientada hacia valores y formas del pasado, sino que debe responder a las demandas actuales de la sociedad y garantizar a los estudiantes la adquisición de las competencias necesarias para desenvolverse en el nuevo entorno laboral y social”*(1)

A partir de esta propuesta, tomamos ese desafío y para responder a estas nuevas demandas, es necesario incorporar tecnologías de información y comunicación, que posicionen al estudiante en primer lugar, que se basen en la interacción y la colaboración, con un cambio de rol del docente como facilitador del aprendizaje, incorporando la comunicación asincrónica y diversos recursos auditivos, visuales(1), surgiendo así un espacio tutorial a través de la red social facebook, donde se suman año a año los estudiantes estableciendo una comunidad virtual.

### **Las comunidades de práctica y la tutoría on line.**

Según Wenger, McDermott y Snyder (2002) una comunidad de práctica (CP) es «un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada». Entre otros aspectos, el moderador es una pieza clave a la hora de garantizar el funcionamiento de las CP, sobre todo en el caso de las CP virtuales. Su misión es promover la participación y gestionar los contenidos intercambiados entre los miembros de la CP, identificar los contenidos relevantes y almacenarlos de manera adecuada para facilitar su recuperación. (Sanza, 2005)

Como señala García Aretio (2003, 172): “...en una comunidad se agrupan personas para interaccionar socialmente, establecer lazos comunes y compartir ciertos intereses, expectativas, creencias, valores y actividades que establecen los límites e identidad diferenciada del grupo y todo ello, al menos durante un tiempo”. Para continuar diciendo más adelante: "Son, en suma, grupos humanos, comunidades de personas que se basan en los intereses, afinidades y valores personales, que discuten, contrastan pareceres y puntos de vistas o intercambian información, a través de Internet, en forma relativamente continuada o lo largo del tiempo y atendiéndose a unas determinadas reglas" (García Aretio, 2003, 180).

Por otra parte, y siguiendo a Salinas (2003), podemos decir que en una Comunidad Virtual, se reúnen personas para comunicarse mediante ordenadores y redes, interactuando de una forma continuada y siguiendo unas reglas preestablecidas.



20 al 30 de abril de 2017

El intercambio de información (formal e informal) y el flujo de información dentro de una comunidad virtual constituyen elementos fundamentales. La existencia de comunidades virtuales entre profesionales para el intercambio de ideas y experiencias y el desarrollo profesional y personal de sus miembros, tiene su origen en las grandes posibilidades de socialización y de intercambio personal que proporcionan las redes. Constituyen un entorno privilegiado de aprendizaje sobre relaciones profesionales.

### **Desarrollo del proyecto, “UN PAso para la Salud Escolar”**

La introducción de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) plantea retos urgentes y necesidades formativas, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, como así también la comunicación y el intercambio. La comunidad de práctica se basa en red social Facebook. Permite a los integrantes de dicha comunidad responder de forma competente, actualizada, a los problemas y situaciones constantes a los que tienen que enfrentarse cada día, de una manera menos formal que los intercambios que se dan en el aula virtual del espacio curricular.

Las habilidades y destrezas en el manejo de las TIC's hace, que los profesionales de nuestras universidades puedan independizarse de los modos tradicionales de investigación (Guibbons, 1997), y se incorporen a esta nueva forma de producir conocimiento; generación que hoy busca crecer insertándose en un mercado competitivo, que exige calidad, trabajo en equipo y está inserto en la realidad social que lo rodea.

El trabajo acreditable para los espacios curriculares, es una salida al campo comunitario, para desarrollar una propuesta de promoción de la salud. El concepto de *promoción de la salud*, parece haber sido utilizado por primera vez por Henry Sigerist en 1945, al definir las cuatro tareas esenciales de la medicina -la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el restablecimiento de los enfermos y la rehabilitación-, afirmando que “la salud se promueve proporcionando condiciones de vida decentes, buenas condiciones de trabajo, educación, cultura física y formas de esparcimiento y descanso”.

Para hacer un abordaje holístico es necesario tener en cuenta la propuesta de promoción de salud mental que supone cambiar de valores y cambiar de problemas; en consecuencia, cambiar de fines y cambiar de estrategias para proveer a la salud mental de las poblaciones.

Los profesionales, técnicos y trabajadores de la salud, constituyen sujetos de cultura y afecto, formados para desempeñar su misión disciplinar o laboral en carácter de actores sociales que participan, a través de sus relaciones de poder, en la construcción de la historia nacional de un pueblo, en la estructuración y dinámica de los campos de la salud y de la ciencia en el contexto de la dinámica social, entre



20 al 30 de abril de 2017

otros, y en la edificación del futuro como instancia constituyente de la identidad subjetiva y social. (Malvarez, 2001)

Nos queda una tarea enorme que implica, un punto de partida de la definición y asunción de la responsabilidad social y sanitaria, formular y poner en marcha, lineamientos específicos de acción para la promoción de la salud incluyendo la salud mental, que desde su programa analítico incorpora temáticas como las socio-adicciones, problemática sentida en la comunidad de nuestra zona, que no cuenta con un abordaje desde la promoción de salud en la actualidad, motivo por lo cual desde la carrera de enfermería se trabajara con estudiantes de las asignaturas troncales que abordan las temáticas de promoción de la salud desde sus programas en los tres años del cursado de ciclo básico.

Para ello buscamos herramientas que nos acerquen a la nueva generación de jóvenes digitales, a los que los adultos se suman. Agregándoles de nuestra parte un uso académico comunicacional a cada herramienta. La rupturas de anclajes espacio temporales es una de las características que surge y es planteada por el autor (García Aretio, L. (2007)) así como que la red hace más cercana la posibilidad educativa y permite la convergencia de sus actores.

Lo que ha cambiado es el medio y el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio, por eso la importancia radica en saber usar los recursos y canales de comunicación, basados en modelos pedagógicos que aún hoy están vigentes y que son aplicables tanto a la presencialidad como en la virtualidad, incluso algunas de ellas reforzadas, posibilitando una educación con flexibilidad, apertura, eficacia, privacidad e interactividad.

Se plantearon los siguientes objetivos

1. Establecer un espacio tutorial virtual a través del uso de una red social: facebook
2. Motivar a los estudiantes al logro de los objetivos académicos.
3. Facilitar la interacción entre profesores y alumnos en situaciones de enseñanza-aprendizaje.
4. Ampliar la variedad de recursos didácticos-metodológicos que se emplean.

Se consideraron las siguientes ventajas y riesgos en base a ideas planteadas por Kaplun (2005).

Como ventajas:

1. Las distancias geográficas en la que se encuentran los estudiantes en relación al centro educativo. Acá también es necesario incorporar la idea de distancias entre los estudiantes (diversos lugares de residencia),



20 al 30 de abril de 2017

2. El tiempo destinado en este tipo de formación es más flexible, permitiendo mayor accesibilidad a la formación a personas que trabajan o tienen otros compromisos.
3. Establece el desafío de nuevas estrategias pedagógicas, ya que debemos formarnos, investigar, experimentar y evaluar nuevas propuestas, que a la vez disminuyan la brecha digital, también compartiendo saberes y combinando experiencias.
4. Trabajo en equipo multidisciplinarios articulado.
5. Los costos se reducen, por ejemplo en relación a la movilidad tanto estudiantil, como docente.
6. Permite dar respuestas a las demandas e institucionalmente estar a la vanguardia.

Como riesgos:

1. Los fracasos posibles tecnológicos, económicos, sociales y pedagógicos.
2. Acumular de pequeñas experiencias, sin sistematizar y multiplicarse.
3. Falta de acompañamiento en la formación en el uso de las TICs a los actores involucrados.

El proceso de enseñanza aprendizaje se realiza de modo independiente y cooperativo, ya no se centra en el que se aprende sino el cómo. En este proceso educativo, las TIC's permiten que se alcancen más rápido y fácil los objetivos que en modelo de educación a distancia clásica.

Es importante destacar que la calidad de la educación depende de la propuesta pedagógica del docente y no de lo tecnológico y lo técnico. Se deben presentar cambios reales en la comunicación, estrategias, metodología, recursos, organización y planificación de los procesos educativos, diseño y desarrollo de materiales de formación, todos estos factores se conjugan para el logro de los objetivos de enseñanza aprendizaje.

Utilizando las herramientas necesarias desde un punto de vista educativo, las redes sociales pueden ser nuestras mejores aliadas, ya que es más que confirmado que los usuarios tienden a pasar más tiempo en las redes sociales, que en cualquier otro sitio.

Por lo que en el marco de este proyecto se crea un grupo de discusión privado, desde la página de Facebook enfocadas en mantener informados a sus integrantes, crear foros, compartir diapositivas, discutir opiniones y fomentar la relación entre los usuarios con una temática educativa más abierta y fortalecer las relaciones profesor y alumno. Estos grupos privados se insertan en una página



20 al 30 de abril de 2017

con el nombre del proyecto que es abierto al público en general y desde el cual se comparten las producciones de los diferentes grupos e información disciplinar de interés.

### Implementación.

Los estudiantes se registran en la dirección de facebook “UN PASO para la Salud Escolar. Espacio Tutorial”, a partir del cual se comunicarán y acordarán las actividades a realizar. (figura 1). Actualmente la comunidad tiene 376 usuarios.



Figura 1. Comunidad de práctica en Red social Facebook. [www.facebook.com/unpasopara.saludescolar](http://www.facebook.com/unpasopara.saludescolar)

Una vez trabajada la consigna con el tutor docente a través del entorno educativo unipabimodal, se suman al grupo de Facebook, donde están acompañados desde el espacio tutorial y se suma la participación de una becaria alumna. Posteriormente concurren a una institución educativa de la localidad de Puerto San Julián, Puerto Santa Cruz, Comandante Luis Piedrabuena, Caleta Olivia, Puerto Deseado y El Calafate, acompañados por los tutores de prácticas y docentes de las asignaturas mencionadas, donde acuerdan fecha y hora con los responsables de la institución, para la práctica comunitaria.



20 al 30 de abril de 2017

Esta práctica consta de dos instancias, la primera es un encuentro entre estudiantes de enfermería y los niños o adolescentes de la institución seleccionada, a los fines de realizar un diagnóstico situacional para detectar temas de interés sobre salud emergente del grupo. En esta etapa la consigna es abierta y los estudiantes de enfermería pueden usar la creatividad en sus propuestas, surgiendo así diferentes estrategias y entre ellas se observa el uso de las TIC, con audiovisuales, presentaciones de power point, etc.

Posteriormente trabajan con los equipos docentes, la elaboración del plan de cuidados y las propuestas y sociabilizan las mismas con las autoridades de las instituciones educativas.

Todas las ideas que surjan en este proceso se compartirán a través del facebook, para enriquecerla colaborativamente con los compañeros de otros grupos de las otras localidades, hasta tener el producto final elaborado por cada grupo para la etapa siguiente.

En segunda instancia se concreta una actividad de abordaje de la temática seleccionada como de mayor interés por cada grupo, a través de un plan de cuidados comunitario. Entre las propuestas de estos años incluso hubo una producción de un videoclip, con participación del laboratorio de medios audiovisuales de la UASJ, que además fue presentado en un evento de Expressarte de la universidad por parte de los alumnos, demostrándonos al equipo docente que el uso de las TIC puede despertar interés por temas que los estudiantes consideraban aburridos, según sus propias expresiones en las autoevaluaciones.

Todo este proceso y elaboración de actividades se realiza con la herramienta de comunicación que nos brinda la red social, la interacción es periódica entre el equipo docente-estudiantes docente-docente y estudiante-estudiante. Se utilizarán herramientas transmisivas, interactivas y colaborativas. El tiempo que uno le dedica a las muy diversas redes de información, está enmarcada dentro de un modo de producir conocimiento y no es solo "pasar el tiempo", por ende desde estos espacios, somos productores de conocimiento en forma colaborativa.

Acceder a la información es una posibilidad de muchos, siempre y cuando estén dados todos los factores que lo posibiliten. Pero es necesario contar con conocimientos tácitos o codificados para lograr la aprehensión de la información, transformarla etc.

La tecnología, innovación en nuestros tiempos, está a disposición de los usuarios y es éste quien decide cómo utilizarlas, no siendo las primeras las responsables de las decisiones y acciones realizadas por la sociedad, quien vive y percibe los factores del uso de las tecnologías de diversas formas positivas o no, según la



20 al 30 de abril de 2017

experiencia que cada uno tenga en relación al uso a internet, que es un actual modelo de sociabilidad, en un contexto de continua transformación.

Uno de los cambios actuales más notorios, tiene relación con la sociabilidad basada en el lugar, que es una fuente de apoyo mutuo e interacción social. Actualmente se selecciona las relaciones según las afinidades o intereses sin contar los límites geográficos. El trabajo en grupo de nuestros estudiantes tiene esta lógica, residiendo en diferentes y lejanas localidades, pueden interactuar, producir y apoyarse mutuamente en el trayecto de formación, estableciendo vínculos, en algunos casos muy significativos.

También es importante, tener en cuenta los factores de exclusión, se pueden listar muchos como lo han hecho varios autores, pero la desigualdad de oportunidades es el factor común, en cualquiera de las áreas dominantes del mundo, ya sea económica, política u otras. Si las líneas de acción no promueven una cultura de inclusión, en la que, el pensar una propuesta sea siempre desde la inclusión de todos; seguiremos viendo grupos excluidos y desde nuestro rol de docentes universitarios debemos ser parte activa en este proceso, debiendo analizar las múltiples pobrezas (Sirvent, 2000) y los índices de privación entre otros.

Son diferentes las expectativas o exigencias sociales en cuando a los resultados de la educación de calidad, y hay muchas opiniones sacadas de contextos, en relación a la temática educativa, debiendo repensarnos como actores políticos, activos en nuestra historia institucional cotidiana.

## **Resultados**

Las problemáticas sentidas prevalentes en los grupos destinatarios de este proyecto, en diferentes localidades de la provincia, fueron las temáticas de: violencia, sexualidad y adicciones, y se priorizaron los diagnósticos de déficit de conocimiento según lo valorado en cada grupo destinatario.

De la experiencia iniciada en el año 2012, surge una nueva propuesta, como iniciativa de los propios estudiantes para dar continuidad a la actividad comunitaria; enmarcada en un nuevo proyecto: "UN PAso para la Salud Comunitaria", con un grupo estable de estudiantes, que continuará invitando a sus pares a sumarse.

En una primera instancia trabajaron sobre la identidad como grupo y el sentido de pertenencia al proyecto, de esta etapa surge el nombre, un lema: "Cambiar el mundo empieza por ti", con el tema que los representa: "Cambiar el Mundo – Lerner Alejandro" y un logo:

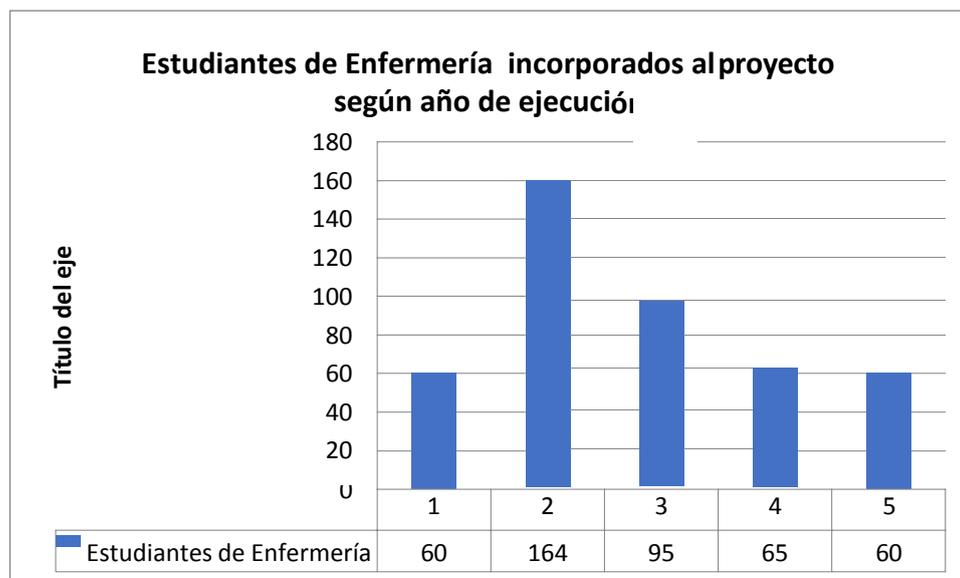


20 al 30 de abril de 2017



Otra instancia posterior se relacionó con la comunicación de su experiencia a través de la red social de facebook, en eventos locales, provinciales y nacionales, exponiendo sobre sus trabajos.

La cantidad de estudiantes que se sumaron año a año han permitido la continuidad de la propuesta. En el siguiente gráfico se puede observar la cantidad de estudiantes que interactuaron en la comunidad virtual del Facebook.



Fuente propia



20 al 30 de abril de 2017

## CONCLUSION

Sin lugar a dudas el tema es amplio y poder abordarlo en su complejidad es un trabajo de todos, desde el aula, la implementación pedagógica propuesta, pero sobre todo desde el conocimiento de la realidad de nuestros alumnos, de contar con un diagnóstico cercano a su realidad que posibilite su inserción real al sistema educativo y que no quede en un mero intento de formación universitaria y registrado como un número más de matrícula, que la deserción no sea un mero dato, sino articulemos con las diferentes áreas para que el abordaje sea en equipo.

La experiencia de la UNPA-UASJ, desde los espacios curriculares de Enfermería Básica, Enfermería en la Atención del Niño y el Adolescente, Enfermería en la Atención de la Mujer, Madre y Niño y Enfermería en Salud Mental y Psiquiátrica de la carrera de Enfermería Universitaria, hace un aporte a la implementación de las TICs en la Educación Superior, como complemento de las ya existentes, para el acompañamiento al estudiantado, persigue aportar elementos orientados a mejorar la calidad de atención al estudiante, desde un abordaje holístico en sus dimensiones sociales, académico, personal y profesional que propicie competencias y facilite la toma de decisiones para poder realizar un trayecto académico exitoso.

Un aspecto fundamental de la función tutorial ante cualquier programa que se inicie es la planificación de la acción por parte de los docentes involucrados en la tutoría del curso. La importancia de esta planificación radica en que en ella se especifican los procedimientos y criterios de funcionamiento del rol tutorial.

Ahora bien, la libertad de cátedra de cada docente permite implementar diversas estrategias, esto de ninguna manera se visualiza como algo negativo, sino que se espera saber si la implementación planificada de este nuevo rol de tutoría personal, con una propuesta de comunidad virtual a través de la red social de Facebook, dentro de la función docente, repercute en la permanencia de los estudiantes en la carrera, iniciando nuevos interrogantes para iniciar un proceso de investigación formal al respecto.



20 al 30 de abril de 2017

## BIBLIOGRAFIA

Sirvent, Maria Teresa. El valor de Educar en la Sociedad actual y El Talón de Aquiles del Pensamiento único. Revista VOCES, Año IV, Número 7, Agosto 2000.

Delrío, Claudio; Nascimbeni, Fabio. Educación Electrónica e Inclusión social: Políticas y Prácticas europeas. Mimeo.

Camilloni, Alicia (2008) El Concepto de Inclusión Educativa: Definición y redefiniciones. Políticas Educativas- Campinas, v2, N 1 ISSN1982-3207.

Josep M. Duart. Francisco Lupiáñez. Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/duart0405.pdf>.

Manuel Area Moreira Los Medios y las tecnologías en la Educación .Capítulo 1. Pág. 5-13. Recuperado de <http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>

Michael Gibbons, Camille Limoges, Helga Nowotny, Simon Schwartzman, Peter Scott y Martin Trow “La nueva producción del conocimiento. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas” Ediciones Pomares – Corredor S.A. Barcelona, 1997.

Castells, Manuel La galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresas y sociedad. Capítulo 4: Plaza y Janés, Barcelona, 2001

Malvárez, S. Interrogación a los fundamentos. Ponencia presentada en la Mesa de Expertos: Fundamentos en la Construcción del Conocimiento de Enfermería, Filosófico y Ético. VI Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería. Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería y Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Puebla, México. Noviembre de 2001

Sanz Martos, Sandra (2005). «Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos». En: LARA NAVARRA, Pablo (coord.). *Uso de contenidos digitales: tecnologías de la información, sociedad del conocimiento y universidad* [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 23/03/17]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/sanz.pdf>. ISSN 1698-580X//ISBN 84-9788-335-7.

VII Congreso Virtual Iberoamericano de  
Calidad en Educación Virtual y a Distancia



EduQ@2017

20 al 30 de abril de 2017

Wenger, E.; MCDERMOTT, R.; SNYDER, W.M. (2002). *Cultivating communities of practice*. Boston: Harvard Business. School Press.

SALINAS, J. (2003). Comunidades virtuales y aprendizaje digital, conferencia presentada a Edutec 2003, <http://www.edutec.es>.

GARCÍA ARETIO, L. (2003). Comunidades de aprendizaje en entornos virtuales. La comunidad iberoamericana de la CUED, en BARAJAS, M. (coord): La tecnología educativa en la enseñanza superior, Madrid, McGrawHill, 171199.



20 al 30 de abril de 2017

## RESÚMEN DE CURRÍCULUM



Soza Celia Cándida  
Licenciada en Enfermería  
Maestranda de la Maestría en  
Educación en Entornos Virtuales  
Docente, extensionista e investigadora  
de la UNPA UASJ



Alfredo Rubén Benítez  
Licenciado en Enfermería  
Maestranda de la Maestría en  
Educación en Entornos Virtuales  
Docente, extensionista e investigadora  
de la UNPA UASJ