



20 al 30 de abril de 2017

TÍTULO: CONCEPCIÓN METODOLÓGICA DE FOROS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

Eje temático 1: Experiencias y recursos en educación virtual 2.0. Los cursos MOOC abiertos masivos en línea: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto de esta nueva tendencia.

Autores

MSc. Noralbis De Armas Rodríguez¹

Msc. Ana Rita Poyeaux Vidal²

Ing. Eilin Hernández Rivera³

Instituciones

^{1,2,3} Centro Nacional de Educación a Distancia, Cuba,
Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba.

Correos electrónicos

noralvis@uci.cu

anarita@uci.cu

eilinh@uci.cu

Resumen

El aprovechamiento de las posibilidades que ofrecen las TIC en la enseñanza ha propiciado el uso del foro como una eficaz herramienta para facilitar la comunicación, el intercambio, la reflexión, el debate y el trabajo colaborativo entre sus estudiantes, potenciando así la gestión del conocimiento. Sobre esta base, resulta muy útil



20 al 30 de abril de 2017

conocer vías y formas de cómo construir didácticamente este tipo de actividad. En consonancia con esto, este trabajo tiene como objetivo presentar una propuesta metodológica para la elaboración de foros en MOODLE como plataforma virtual de aprendizaje, teniendo en cuenta que se está experimentando un gran incremento en la aplicación de esta herramienta en las carreras de la Universidad de las Ciencias Informáticas y esta experiencia puede ser útil a otras disciplinas. MOODLE brinda un conjunto de herramientas que permiten la socialización de conocimientos y posibilitan la participación de forma reflexiva y colaborativa, por ejemplo: chat, wikis y foros.

Palabras clave: EVA, MOODLE, Foro, Diseño Metodológico.



20 al 30 de abril de 2017

Introducción

El aprendizaje electrónico abarca muchos espacios de educación en el planeta, expresando nuevas y variadas opciones en el campo de la enseñanza e innovando en la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), en este sentido, el valor que puede llegar a tener esta opción para las instituciones educacionales que tienen interés en el desarrollo de sus docentes, es muy significativo.

Con este desarrollo tecnológico surgen las plataformas virtuales de aprendizaje, las cuales han tenido un impacto grande que presupone una revolución en el proceso enseñanza aprendizaje, pues con el uso de herramientas virtuales se puede estudiar y trabajar con flexibilidad de horarios y espacios.

Una de estas plataformas es MOODLE, la cual tiene un conjunto de herramientas que permiten la socialización de conocimientos y al propio tiempo brindan la posibilidad de participar de forma colaborativa.

Dentro de todas las herramientas que podemos utilizar a través de Moodle están las herramientas de comunicación e intercambio colaborativo tales como: el correo electrónico, los chats, las wikis, las listas de distribución, los grupos de noticias y los foros.

Los foros son herramientas virtuales que cada día se potencia más su uso ya que una de sus características es la posibilidad de la interacción y la comunicación de forma asíncrona.

Para los docentes el foro es una eficaz herramienta a utilizar en el proceso de aprendizaje, que facilita la comunicación, el intercambio, la reflexión, el debate y el trabajo colaborativo entre sus estudiantes, potenciando así la gestión del conocimiento.

Se pudo constatar a través de búsquedas en diferentes bases de datos, que esta herramienta de comunicación es muy utilizada, pero no siempre su elaboración cumple con todos los elementos que deben considerarse para su diseño didáctico, identificándose a partir de la experiencia docente en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas con el uso de Moodle que se evidencian algunas insuficiencias en el diseño de los foros tales como:

- Los objetivos no están bien definidos.



20 al 30 de abril de 2017

- No quedan claras las acciones sobre qué debe realizar el estudiante.
- No se logran los hilos de debates (temas generales).
- No hay correspondencia con el tipo de clase.

Todo lo anterior ha provocado desmotivación, por parte de los estudiantes para participar en estos espacios, trayendo consigo abandono en la actividad y por supuesto afectación en el proceso de formación del estudiante en cuanto a la asimilación del sistema de conocimiento.

Sobre esta base, resulta muy útil conocer vías y formas de cómo construir didácticamente este tipo de actividad. En consonancia con esto, este trabajo tiene como objetivo ofrecer una propuesta metodológica para la elaboración de foros en la plataforma MOODLE, con posibilidades de poder aplicarla al diseño de otras actividades, teniendo en cuenta, que se está experimentando un gran incremento en la aplicación de esta herramienta y cada vez se potencia más sus posibilidades de uso.

Desarrollo

La plataforma MOODLE como soporte al entorno virtual de aprendizaje.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje facilitan la gestión de aprendizajes en líneas. Es por ello que sería oportuno referirse a qué se entiende por Entornos Virtuales de Aprendizajes comúnmente conocidos por EVA.

La definición que se asume es dada por el Departamento de Teleformación de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), la cual establece que un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): “Es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad interactúan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo mediante la aplicación de las TIC” (Departamento de Teleformación, 2005).

Sobre esta base, las plataformas de Teleformación son el soporte tecnológico de estos EVA siendo su aporte principal la capacidad para integrar las herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir programas de capacitación a través de la tecnología Internet/Intranet.

Como bien apunta Sebastián Delgado Cejudo en su artículo: E-learning. Análisis de plataforma gratuitas, el mercado de las plataformas de Teleformación es amplio, las más divulgadas actualmente son: A tutor, Blackboard, webct, Caroline basadas en software propietario y MOODLE, Ilias y Sakay en software libre. (Delgado, 2008).

MOODLE (Modular Object Oriented Distance Learning Environment), está basada en principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que posee la flexibilidad y adaptabilidad necesaria para llevar a cabo el diseño y desarrollo de la labor de aprendizaje.

Esta plataforma educativa permite también crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de aprendizaje en diferentes formatos, elaborar diferentes tipos actividades, ejemplo: exámenes, encuestas, consultas, cuestionarios, diarios, glosarios, lecciones, talleres, wiki y una importante herramienta de trabajo, el portafolio. (Martínez, 2008). MOODLE facilita los mecanismos mediante los cuales el material de aprendizaje y las actividades de evaluación son realizados por el estudiante, pero también donde los tutores o profesores pueden introducir el diseño y la forma de llevar el conocimiento hasta sus alumnos.



20 al 30 de abril de 2017

MOODLE es una herramienta Open Source de gestión del aprendizaje diseñada para ayudar a los formadores, educadores y responsables de recursos humanos a gestionar y planificar cursos online. En la actualidad es la plataforma de teleformación de código abierto más extendida en el entorno académico y empresarial.

Los fundamentos teóricos y prácticos de este trabajo coinciden con lo planteado por Leonardo Herrera, al referirse que aunque se haya decidido MOODLE como plataforma para llevar a cabo el aprendizaje electrónico en las instituciones solo su implementación no transformará la realidad formativa. Utilizarla eficientemente no es solo poseer buenos servidores (Herrera, 2007). Se deben concebir estrategias, explotar todas las potencialidades tecnológicas y didácticas de cada uno de sus recursos y de las actividades que están presente en esta plataforma como es el caso específico de los foros virtuales.

Los foros educativos como una de las actividades en MOODLE.

Los foros virtuales en MOODLE, constituyen una de las herramientas de comunicación que más se utilizan para el intercambio colaborativo, en función de estos son muchos los autores que abordan definiciones desde sus puntos de vistas. Sánchez-Upegui. A. (2009) expresa que un foro virtual es una herramienta de comunicación asíncrona que permite el intercambio de mensajes entre los estudiantes y entre éstos y el profesor respecto a un tema concreto, superando las limitaciones del tiempo y el espacio, facilitando la lectura, el debate y la opinión, favorece el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes, la comunicación, el aprendizaje cooperativo y la cohesión del grupo.

Por otro lado Sánchez, L. P, define el foro virtual como un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente, los alumnos pueden realizar nuevas aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de una forma asíncrona, haciendo posible que las aportaciones y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

El presente trabajo se apoya en esta definición, pues sus autoras coinciden en que los foros virtuales en educación están considerados para generar espacios de intercambio, colaboración entre docente - estudiantes, entre estudiantes - estudiantes, además de que es una vía para el trabajo con los tutores al poder utilizar la variedad de tipos de foros que existen para llevar a cabo su labor orientadora.

Tipos de foros

Arango, M. (2003), en su artículo Foros virtuales como estrategia de aprendizaje hace referencia a los siguientes tipos de foros:

Foro Técnico: Para plantear y resolver grupalmente dudas relacionadas con el hardware y el software en el cual se encuentra inmerso el ambiente.

Foro Social: Para el reconocimiento, el esparcimiento, compartir y crear vínculos.

Foro Académico: Para discutir los contenidos que interesan. Es el más indicado para los diálogos argumentativos y pragmáticos. En él se facilita la orientación



20 al 30 de abril de 2017

hacia la indagación y la reflexión sobre conceptos en discusión.

En este trabajo se hace la ejemplificación para los foros académicos.

Importancia del uso de los foros en MOODLE.

Es importante abordar la utilidad que los foros tienen para docentes y estudiantes. Su diseño didáctico dependerá en gran medida del tipo de foro y de los objetivos que se propongan en cada caso.

Sobre esta base, Moya, M.(2008), enfatiza la importancia de los foros para el docente y para el estudiante:

Al docente le sirve para:

- Socializar producciones u opiniones entre los estudiantes.
- Analizar la capacidad discursiva de los estudiantes.
- Evaluar los avances cognitivos y metacognitivos de los estudiantes.
- Ahorrar tiempo contestando una misma pregunta formulada por varios estudiantes.

Al estudiante le sirve para:

- Argumentar sus conocimientos y aprender de y con otros.
- Reflexionar sobre un tema que no fue tratado con profundidad en la clase presencial o que merece mayor profundización.
- Ejercitar el pensamiento crítico y creativo.
- Participar activamente, escribiendo un mensaje u ordenando las ideas de forma autónoma.
- Superar las barreras de tiempo y espacio.
- Integrar a sus pares de acuerdo a sus intereses o aficiones.
- Respetar las opiniones de sus pares.
- Socializar entre docentes y compañeros.

Por tanto, los foros virtuales educativos deben permitir que los estudiantes interactúen entre ellos, se relacionen socialmente, ya sea de manera espontánea o siguiendo las instrucciones que proporciona el profesor; o bien, por medio de preguntas previamente formuladas, motivando a la participación, orientando la discusión, promoviendo el discurso coherente o fomentando la unión del grupo, etcétera.

Concepción metodológica para la elaboración de foros en Moodle.

Como hemos enunciado hasta el momento, los foros virtuales constituyen un elemento estratégico para lograr una participación reflexiva, colaborativa, de intercambio entre todos sus integrantes, estas características hacen de los foros una de las actividades más utilizada por los docentes.

Una vez decidido por el docente utilizar el foro, es necesario tener en cuenta una planificación seria y consciente. Es por ello, que en este espacio se mostrará la propuesta metodológica de cómo elaborar foros en Moodle como plataforma tecnológica.

En una búsqueda y revisión realizada se constató que existen diversas investigaciones y documentos sobre los foros en entornos virtuales, los cuales han nutrido la argumentación y servido de base para esta propuesta.

La creación de esta propuesta parte de un estudio realizado, con el objetivo de



20 al 30 de abril de 2017

indagar el nivel de conocimiento que tenían los docentes sobre la elaboración de foros en Moodle teniendo en cuenta los elementos didácticos y pedagógicos, para lograr realmente los objetivos generales y específicos para los cuales fueron diseñados.

Esta propuesta va dirigida a los docentes que hayan decidido utilizar los foros como vía para implementar su sistema de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta la diversidad de posibilidades que presentan. Es importante que tengan un nivel mínimo de conocimientos acerca de las funciones del tutor, de las funciones didácticas y del uso de herramientas tecnológicas.

Se parte de los fundamentos de diseño instruccional y se recomienda trabajar con el modelo genérico ADDIE. Este permite partir del análisis de las necesidades y las metas que una persona debe adquirir, reafirmar y actualizar para desempeñar con mayor eficiencia y eficacia sus funciones. (Williams, PSchrum, L; Sangrà, A; Guàrdia, L.)

Sobre este modelo se considera necesario al menos referirse a sus partes componentes abordadas en el artículo: Modelo de diseño instruccional ADDIE en Fundamentos del diseño técnico.

Estas fases responden a un acrónimo de los pasos clave: ADDIE Analysis (análisis), Design (diseño), Development (desarrollo), Implementation, (implementación) y Evaluation (evaluación). Estos pasos pueden seguirse secuencialmente, o pueden ser utilizados de manera ascendente y simultánea a la vez. Para el diseño de la propuesta se encontró oportuno utilizarlo por permitir trabajar sus etapas como un proceso cíclico de manera tal que permita la retroalimentación constante y de esta forma la actualización del estado de participación de los estudiantes en una temática o contenido específico que se aborde en cada foro.

En esta propuesta solo se expondrá la etapa de Diseño.

Se propone una secuencia de acciones para diseñar el foro, pero se considera que la misma puede ser aplicable a cualquier actividad en un entorno virtual de aprendizaje que permita cumplir satisfactoriamente determinados objetivos didáctico-metodológicos, esta secuencia es la siguiente:

1. Identificar y decidir la clase en la que se realizará la actividad.
2. Definir el objetivo de la clase.
3. Identificar la función didáctica de la clase.
4. Definir las habilidades de la clase.
5. Identificar las operaciones asociadas a la habilidad.
6. Seleccionar la operación hacia la cual estará dirigida la actividad.
7. Definir el objetivo de la actividad seleccionada.
8. Diseñar la actividad considerando los pasos anteriores.
9. Definir las rúbricas de evaluación.
10. Definir el Plazo de entrega/realización.

A continuación se presenta un ejemplo de cómo quedarían aplicados los elementos propuestos en la fase de diseño para la elaboración de foros en Moodle en la disciplina Formación pedagógica.

Aspectos generales



20 al 30 de abril de 2017

Disciplina: Formación Pedagógica

Asignatura: Formación Pedagógica

Tipo de actividad en el EVA: Foro

Título: Retos y tendencias de las TIC en la educación.

Objetivo: Analizar los retos y tendencias del uso de las Tecnología de la Información y las Comunicación en la educación.

Aspectos Metodológicos:

Tipo de clase y objetivo	Función didáctica	Habilidad	Operación de la variable Tipo de actividad en Moodle(Foro)
<p>Conferencia</p> <p>Caracterizar herramientas de avanzadas que sirven de soporte al PEA, a partir de los fundamentos didácticos declarados.</p>	<p><i>Clase de introducción de un nuevo contenido.</i></p>	<p><u>Caracterizar</u></p> <p><u>Analizar el objeto.</u></p> <p>-Determinar lo esencial en el objeto. -Comparar con otros objetos de su clase y de otras clases. -Seleccionar los elementos que lo tipifican y distinguen de los demás objetos.</p>	<p><u>Analizar el objeto</u></p> <p>-Determinar los límites del objeto a analizar. -Determinar los criterios de descomposición del todo. -Estudiar cada parte determinada.</p>

Nivel de integración con el EVA: Apoyo

Recurso educativo de apoyo: Perspectivas Tecnológicas en la Educación Superior en América Latina 2013-2018.

Evaluación: Autoevaluación y coevaluación.

Rúbricas de evaluación: Considerar: aspectos formales, participación en el foro, análisis de las aportaciones y evidencias de aprendizaje.

Plazo de entrega/realización: Hasta el lunes 22 de septiembre.

A continuación se presenta como ejemplo una vista de este foro en el EVA:



20 al 30 de abril de 2017

Te invitamos a participar en este espacio sobre: "Retos y tendencias de las TIC en la educación".

Para guiarte , puedes leer el siguiente artículo disponible en la red,
Perspectivas Tecnológicas en la Educación Superior en América Latina (2013-2018).

Debes centrar la atención en los elementos distintivos de cada una de las tecnologías más relevantes y retos de su aplicación en los entornos educativos universitarios, especialmente en tu Carrera,

Ya realizaste la acción anterior? , Felicitaciones!!!!!!

Ahora estás en mejores condiciones de expresar tus consideraciones.

Recuerda revisar las opiniones de tus compañeros, teniendo en cuenta su coherencia y profundidad de sus análisis.

Algo que no debes olvidar!!!!!!

La fecha de participación es hasta el **lunes 22 de septiembre.**

Conclusiones

Los autores de este trabajo reafirman con la experiencia, la posición de que en la medida que aumente la calidad del diseño Instruccional del foro, se eleva el nivel de motivación, se logra mayor interacción e interactividad y como consecuencia mayor impacto en los resultados del aprendizaje.

Esta interacción e interactividad se da en la relación con el material de aprendizaje, con las herramientas tecnológicas disponibles, con el contenido, con el estudiante y con sus compañeros.

La propuesta metodológica concibe el uso de los foros como espacios para la colaboración, dando respuesta coherente a los objetivos de la actividad docente donde se inserta, ya que el estudiante puede apoyarse en el profesor o en compañeros más capaces para consultar dudas, profundizar y favorecer también la posibilidad de tener diferentes niveles de ayuda.

Referencias

1. Departamento de Teleformación. Selección de entorno virtual de aprendizaje para la UCI. Departamento de Teleformación, UCI. Habana : s.n., 2005
2. Moya, M, M.: La utilización de los foros en la enseñanza de la matemática mediada por la tecnología. Universidad Nacional de la Plata (2008).
3. Ros, I.: MOODLE, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2. (2008). URL http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/MOODLE.pdf (issn: 1988-5911).
4. Sánchez, L. P.: El foro virtual como espacio educativo: Propuestas didácticas para su uso. Quaderns Digitals nº 40.
5. SÁNCHEZ-UPEGUI, A.: Nuevos modos de interacción educativa: Análisis Lingüístico de un foro virtual. Educación y Educadores, Norteamérica, 12, oct.



20 al 30 de abril de 2017

2009. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1484>. Fecha de acceso: 20 ene. 2017.

6. Arango, M. Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. En revista Debates latinoamericano,(2003). (2). Disponible en <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril 2004/documentos/Arango.pdf>. Consultado el 28 de enero de 2017.
7. Williams, PSchrum, L; Sangrà,A; Guàrdia, L.: Modelo de diseño Instruccional ADDIE en Fundamentos del diseño técnico-pedagógico. P06/M1103/01179.pp 21 [URL:www.uoc.edu](http://www.uoc.edu).
8. Luna, D, M.: Los foros virtuales educativos: una propuesta innovadora que propicia la evaluación desde una perspectiva social-cognitiva. En revista mexicana de bachillerato a distancia.2013.

Síntesis curricular de las autoras:



Noralbis De Armas Rodríguez

Graduada de Licenciatura en Educación. Profesora de la Universidad de las Ciencias Informáticas, Máster en Tecnología de los Procesos Educativos, posee la categoría docente principal de Profesor Auxiliar. Actualmente asume la dirección del Departamento de Gestión de la Formación a Distancia del Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Cursa el programa de doctorado en Educación con énfasis en Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla. España. Ha tenido una trayectoria ascendente en relación a la actividad científico - investigativa con la participación sistemática en eventos nacionales e internacionales y la publicación en revistas y memorias de eventos.



Ana Rita Poyeaux Vidal



20 al 30 de abril de 2017

Graduada de Licenciada en Economía en 1982. Profesora de la Universidad de las Ciencias Informáticas, posee la categoría docente principal de Profesor Auxiliar. Máster en Administración de Negocios. Diplomada en Dirección Integrada de Proyectos. Culminación del ciclo curricular del Doctorado en Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Camagüey. Labora en el Departamento de Gestión de la Formación a Distancia del Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Ha tenido una trayectoria ascendente en relación a la actividad científico - investigativa con la participación sistemática en eventos nacionales e internacionales y la publicación en revistas y memorias de eventos.



Eilin Hernández Rivera

Graduada de Ingeniera en Ciencias Informáticas en la Universidad de las Ciencias Informáticas, 2015. Se desempeña como especialista del Dpto. de Gestión para la Formación a Distancia del Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Actualmente es parte del grupo Vigilancia Tecnológica colaborando en la realización de productos de información y del Grupo de Calidad del CENED.