



15 al 30 de septiembre de 2015

**VALDES RODRIGUEZ Maria Caridad – “La interactividad en escenarios  
pedagogicos virtuales universitarios”**

Ponencia Eduqa2015

# **LA INTERACTIVIDAD EN ESCENARIOS PEDAGOGICOS VIRTUALES UNIVERSITARIOS**

Eje tematico 5: Trabajos de maestrandos y doctorandos  
relacionados con educación, tecnologías y virtualida

María Caridad Valdés Rodríguez Universidad de las Ciencias  
Informáticas (UCI), Cuba. Doctora en Ciencias Pedagógicas.  
Profesora Titular. Cuba

[mvaldes@uci.cu](mailto:mvaldes@uci.cu)

## **RESUMEN**

La Pedagogía de la interactividad es una práctica pedagógica que se asumió por la autora, en la experiencia desarrollada como investigacion de su doctorado en una universidad cubana, con el objetivo de elevar la motivación y la cultura en el aprendizaje de la comunicación virtual y profesional en espacios virtuales universitarios. El contexto conversacional y digital en los entornos virtuales en los que se trabajó facilitó la implementación de estrategias de organización y



15 al 30 de septiembre de 2015

funcionamiento de la mediación; se redefinieron los roles del docente como tutor virtual, diseñador de recursos educativos y gestor académico y el del estudiante con acceso a múltiples formas de interacción como agente colaborativo para la co-creación y el desarrollo de su aprendizaje construido y conectado; se concibió un diseño de aprendizaje dirigido a estimular las potencialidades comunicativas que ofrecen estos ambientes virtuales y la web y con actividades interactivas y colaborativas. Con esta investigación desde la pedagogía de la interactividad en entornos virtuales se logró elevar la calidad en las exposiciones académicas, las producciones de recursos educativos digitales para el uso en esta y otras enseñanzas, la cultura comunicativa virtual, profesional y científica evidenciada en ferias expositivas, eventos, capacitaciones ofrecidas en la práctica profesional, donde la calidad evaluativa comparada fue siempre superior al curso que le antecedió.

**PALABRAS CLAVE:** pedagogía de la interactividad, escenarios virtuales, aprendizajes universitarios

### **INTRODUCCIÓN**

Hoy se comparte, por varias fuentes consultadas, que la formación docente representa uno de los grandes desafíos de la Pedagogía de la virtualización con el uso intensivo de las TIC en ambientes virtuales favorecería el desarrollo de redes y comunidades de aprendizaje y atraería a estudiantes, así como a docentes-investigadores del área, al centrar al docente en su papel de facilitador, mediador o guía del aprendizaje que también construirían los estudiantes de una forma más motivada.

El objetivo de la virtualización y de la enseñanza en estos entornos virtuales o con apoyo de estos, tiende a que la formación se dirija hacia la personalización de la enseñanza, es decir, la adecuación de qué se enseña, y cómo se enseña, a las características personales de los estudiantes, alcanzando así su autonomía (estrategias de autorregulación del aprendizaje). De este modo, se traslada el énfasis de la enseñanza al aprendizaje, promoviendo en el estudiante las competencias necesarias para obtener información, transformarla en conocimiento y comunicarla.

Se vive en una época de grandes y acelerados cambios a distintos niveles. Cambios sociales, tecnológicos, demográficos, culturales, científicos, etc. Más que en una época de cambios, parece ser ya en un cambio de época, como se señala por estadistas y profesionales, en distintos foros desde hace ya algún tiempo.



15 al 30 de septiembre de 2015

La globalización electrónica no solo implica un cambio tecnológico, sino también una transformación social, cultural y mental. No solo es un nuevo medio de información y comunicación, sino un nuevo espacio la acción y la interrelación entre las personas físicas y jurídicas a través de las TIC. Además de transformar la información y comunicaciones, supone un nuevo espacio para la acción humana. Por ello es preciso considerar al espacio electrónico como un nuevo ámbito para que los seres humanos incluyan aprendizajes, actos comunicativos y desarrollo en actividades profesionales.

A la luz de los cambios que experimenta la actividad docente en los últimos años con la incorporación de las TIC, en la transformación de la relación docente tutor y estudiante, en la concepción del tiempo y el espacio en el entorno educativo la formación docente representa uno de los grandes desafíos de la Pedagogía de la virtualización.

La primera de las transiciones y la más sostenida en el tiempo que afronta el presente de la Pedagogía es la consolidación del tránsito, hacia la Andragogía, en la que objeto y sujeto de la Pedagogía se revisan y donde se integra la concepción de que quien se educa es el hombre a lo largo de toda su vida y sin limitación del lugar del acto educativo porque el tiempo y espacio educativo también se modifican.

La digitalización está cambiando el soporte principal del saber y del conocimiento y con ello cambian hábitos y costumbres respecto a la educación, la comunicación y la forma de pensar. El criterio de incorporación de las tecnologías en el ámbito educativo, debe tener en cuenta que las repercusiones de los desarrollos tecnológicos requieren ser estudiados desde una perspectiva pedagógica ya que la transformación de las formas de enseñar no se produce por la renovación de los artefactos, sino por la reconstrucción de los encuadres pedagógicos de dicha renovación.

Al aprendizaje por información se añade al aprendizaje por interacción. La interactividad como un objeto es no obstante, solo una cara de las posibilidades de interacción: la interacción con otros alumnos, docentes o expertos abre numerosas posibilidades de comunicación digital.

En el contexto de la Educación Superior cubana, la virtualización se desarrolla con el influjo de la generalización de la Informática y la Telemática como bases tecnológicas de la sociedad de la información. Comprende la representación de procesos y objetos asociados a sus actividades sustantivas (enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión, gestión, etc.). Estas actividades ocurren en diversos espacios, en los que se utilizan distintos objetos y en los cuales participan unos actores que se comunican entre ellos mediante computadoras y con los repositorios de información, manipulando unos determinados objetos y en espacios diversos para la comunicación virtual y los aprendizajes.



15 al 30 de septiembre de 2015

En la experiencia desarrollada durante los dos últimos cursos académicos en la Universidad de las Ciencias Informáticas con estudiantes de los diferentes años de esta carrera se pusieron en práctica los fundamentos de la Pedagogía de la interactividad sobre todo en entornos virtuales en los que se potenció la comunicación virtual, cultural, científica y profesional en un ambiente más motivador, colaborativo, participativo, productivo e investigativo.

## **DESARROLLO**

Para cada proceso universitario existió un espacio funcional típico, que sirvió de escenario y en el marco del cual se interrelacionaron sus componentes, estos se insertaron de diversas formas en los procesos de transferencia, conservación y generación, típicos de la gestión del conocimiento. Estos procesos se pudieron virtualizar a partir de sus componentes básicos. El proceso de enseñanza y aprendizaje se realizó con el uso de un aula virtual, el de investigación en un laboratorio virtual, la conservación en una biblioteca virtual, la extensión en un espacio de extensión y la gestión y la producción de recursos educativos y capacitaciones en los espacios virtuales y presenciales.

Se particularizó en el proceso objeto de estudio de este trabajo, el de enseñanza y aprendizaje con la función de transferencia del conocimiento. Los actores de este proceso (docentes y estudiantes) se relacionaron en el marco de un determinado espacio físico (el aula), y una estructura organizativa (la estructura pedagógica). Se transfirieron y construyeron conocimientos. Los actores utilizaron varios insumos de diversos tipos, representaciones electrónicas de recursos físicos, recursos pedagógicos, libros y documentos. Todo el proceso se realizó de acuerdo con ciertas normas organizativas y funcionales.

En el espacio funcional "aula" se organizó el trabajo docente, que es la estructuración de la actividad del profesor y de los estudiantes, con el fin de lograr de la manera más eficiente y eficaz el cumplimiento de los objetivos previstos en los planes y programas de estudio.

Para desarrollar la organización del trabajo docente en la virtualidad, es esencial que el profesor garantice la actividad y la comunicación de los estudiantes en un clima afectivo y logre despertar el interés por el contenido objeto de aprendizaje, de modo que se sientan comprometidos con el logro de los objetivos. La virtualización se realiza en función de las potencialidades y posibilidades de las TIC, que al integrarlas transforman la enseñanza y aprendizaje. Los materiales que pueden desarrollarse con este tipo de tecnologías son: documentos de texto (más o menos estructurados), presentaciones multimedia, páginas web o cualquier otro documento que sirva para ofrecer información.

Por otra parte, al usar las tecnologías interactivas éstas posibilitan que la actividad se centre más en el alumno/a quien tiene un cierto control sobre el acceso a la





15 al 30 de septiembre de 2015

información (control de navegación) que se le quiere transmitir, por lo que es incentivado a interpretar la información, a cuestionar el conocimiento transmitido, de modo que pueda mejorarlo o crear uno nuevo.

Cuando se hace uso de las tecnologías colaborativas se introducen elementos interactivos y de intercambio de ideas y materiales tanto entre profesorado y alumnado como entre los mismos estudiantes. Implica un cambio del modelo mental, la intención es crear un ambiente adecuado en el cual el conocimiento surja y sea compartido por las personas que forman parte de los equipos, como consecuencia de un efectivo proceso de colaboración.

Se crea el ambiente adecuado para dar soporte a la Educación centrado en el aprendizaje en equipo. Esto propicia las condiciones necesarias para el cambio de modelos mentales. La disponibilidad de la comunicación síncrona (chat, videoconferencia) y principalmente asíncrona (e-mail, grupos de discusión), permite que el alumno participe de modo activo en las actividades y discusiones de los trabajos.

A partir de los análisis anteriores se propone que la regulación del proceso de enseñanza y aprendizaje se realizó sobre la base de una estrategia que desarrolló define la estrategia de la pedagogía de la interactividad en un escenario virtual de aprendizaje universitario, como las secuencias integradas, de acciones y procedimientos identificados y organizados, que atendiendo a todos los componentes del proceso, alcanzaron los fines propuestos.

Se consideró una la estrategia que comprendió lo que se debe enseñar y aprender, la ayuda a las necesidades de cada sujeto que aprende, la libertad a la responsabilidad y los compromisos para hacer/crear, la expresión de lo aprendido, el error para sacar partido de ello, respeta el estilo y el ritmo en el aprendizaje, precisa el resultado esperado de la actividad, y además favorece el contacto y confrontación con el contenido (interactividad) y las relaciones sociales (interacción) para explorar las potencialidades del estudiante. Su potencial significativo radicó en la facilidad para establecer diálogos de diferente naturaleza.

La estrategia es mediadora, entre el estudiante que construye su representación o modelo de la realidad y el objeto de aprendizaje. Este es el sentido de la mediación didáctica: Acceso a la información, apropiación de la cultura y construcción del conocimiento mediante diálogo inter-personal, alternativamente, con el equipo docente (conformado por los distintos roles) y con quienes comparte la experiencia de aprender.

La mediación didáctica debe asegurar que se combine la argumentación (relación de los participantes con las fuentes de información y los problemas de la realidad) y la negociación de significados (arribar a la solución de los problemas desde una perspectiva satisfactoria y con sentido para los participantes). Se expresa en la



15 al 30 de septiembre de 2015

propuesta de contenidos seleccionados por su significatividad y estructurados para posibilitar su apropiación.

La estrategia constituye el conjunto acciones mediadoras, tiene en cuenta el mayor o menor grado de coincidencia espacio - tiempo de los sujetos del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se estructura en etapas y momentos; requiere para su consistencia y efectividad, unidad y relación con todos aquellos elementos que posibilitan que la representación ideal de la realidad pueda adquirir un carácter objetivo y concreto, es decir el desarrollo íntegro.

Las fases de la estrategia pasan por una problematización al direccionar la atención del estudiante sobre el objeto, hechos o fenómenos, tal como se presentan en la realidad, en la misma se deben incorporar datos, mediante procedimientos lógicos (inductivo-deductivo, análisis-síntesis, hipotético-deductivo), a los que se habían adquiridos por intuición. En ella se expone problémicamente la unidad de aprendizaje, utilizando esquemas, diapositivas informatizadas, y videos indistintamente y posteriormente se realiza la programación del sistema de tareas, subordinado al objetivo y conducente a la solución del problema planteado la unidad de aprendizaje.

La fase de construcción propicia la búsqueda de la solución problemática, donde se estimula al estudiante para buscar, discriminar, seleccionar, clasificar y anticipar la solución. Es importante que el estudiante disponga de informaciones adicionales y preguntas que constituyan indicaciones o vías para llegar a encauzar la solución. Aquí se da una relación intelectual entre el que estudia, con los materiales y con los estudiantes, provocando cambios en la estructura cognoscitiva, donde ocurre una negociación interna entro lo previo y lo nuevo. Es donde se le da solución al sistema de tareas. Se aplican intensivamente las tecnologías transmisivas e interactivas.

La fase de representación propicia la aplicación o transferencia cognitiva. Se realiza la socialización, consolidación y validación de los aprendizajes, a través del intercambio de ideas entre los estudiantes y entre estos y el docente. Se aplican intensivamente las tecnologías colaborativas. El uso de una Plataforma Educativa, permitirá crear y gestionar recursos educativos proporcionados por estudiantes, docentes, etc. y organizar el acceso a esos recursos, permitirá la comunicación entre todos los implicados en la formación de los estudiantes.

Una plataforma educativa Moodle como entorno integrado contenedora de sistemas eLearning, de asesoramiento *on line*, de colaboración y trabajo en grupo, repositorio de contenidos formativos digitales, comunidades virtuales, recursos de videoconferencia y apoyo a las otras modalidades de formación contextualizados. A partir de esas características en el espacio virtual se podrá crear y gestionar a recursos educativos proporcionados por estudiantes, docentes u otros colaboradores especialistas y organizar además el acceso a esos recursos. Y lo



15 al 30 de septiembre de 2015

más importante: permitirá la comunicación entre todos los agentes implicados en la formación de los estudiantes.

La formación así va transitando hacia la personalización a partir de la adecuación de qué se enseña y cómo se enseña, a las características personales de los estudiantes, alcanzando así su autonomía (estrategias de autorregulación del aprendizaje). De este modo, se traslada el énfasis de la enseñanza al aprendizaje, promoviendo en el estudiante las competencias necesarias para obtener información, transformarla en conocimiento y comunicarla.

Se requiere centrar entonces al docente en su papel de facilitador, mediador o guía del aprendizaje en una plataforma educativa comprendida como un entorno integrado que disponga de: sistemas de teleformación (eLearning), sistemas de asesoramiento on-line, sistemas de colaboración y trabajo en grupo, repositorio de contenidos formativos digitales, comunidades virtuales, recursos de videoconferencia, sistemas de apoyo remoto a la formación, y todo lo mencionado adaptándolo a los estudiantes, docentes u otro personal asociado a ese escenario de aprendizaje universitario.

Una acción metodológica basada en los ejes y perspectivas integradas de pedagogía, tecnología y contenidos, de compartir experiencias y perspectivas innovadoras, orientadas a repensar estrategias para aprender y desaprender continuamente; promover el pensamiento crítico frente al papel de la educación formal, informal y no formal en todos los niveles educativos; y, finalmente, contribuir a la creación de un proceso de aprendizaje sostenible, innovando y diseñando nuevas culturas para una sociedad con valiosas transformaciones en la calidad del aprendizaje.

Entre las competencias que se propiciaron desde el trabajo metodológico y la superación profesional a los profesores estuvieron las pedagógicas interactivas, didácticas virtuales de nuevos métodos y las tecnológicas porque se necesitan profesores formados en la intersección entre esas tres materias. Su flexibilidad, el conocimiento disciplinario y su actualización, la metodología y la tecnología, son esenciales porque los alumnos son nativos digitales.

La creación del sistema de apoyo al aprendizaje (materiales formativos y vías de comunicación, que junto a la independencia y la habilidad de los estudiantes en una triada permitan diversificar el intercambio de información entre los sujetos del proceso formativo, evidenciando la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, así como las nuevas oportunidades para aprender es hoy muy importante considerar.

En la actualidad, las TIC ofrecen entre otros valiosos recursos para el proceso docente, los siguientes: variedad de fuentes del conocimiento para los estudiantes, permiten combinar textos, sonidos, imágenes, colores, simulación de comportamientos, animación y variedad en la respuesta del medio al estímulo



15 al 30 de septiembre de 2015

suministrado por el aprendiz, garantizando una preciosa interactividad en el aprendizaje prácticamente en tiempo real si así se desea; otorgan amplias posibilidades para individualizar los límites espacio-temporales del aprendizaje, para el aprendizaje activo y selectivo, a partir de la singularidad del que aprende; facilitan la atención a las necesidades individuales de los estudiantes; permiten recrear ambientes de laboratorios (simuladores) que por otras vías pueden resultar muy costosos en tiempo, recursos o inclusive peligrosos; otorgan y permiten vías para la colaboración entre docentes, docentes y estudiantes y entre estudiantes, generando una socialización de experiencias y la producción intelectual en general y también puede lograrse formas no convencionales de superación como pueden ser listas o foros de discusión, encuentros culturales semipresenciales, servicios de diseminación selectiva de información, páginas WEB, entre otros.

Sin embargo, también representan una serie de retos que habrán de superarse para que los objetivos de enseñanza y aprendizaje apoyados con las TIC se cumplan: que las herramientas tecnológicas sean incorporadas a un proceso renovado y renovador de enseñanza y aprendizaje, donde se empleen el beneficio del desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de toda la vida y en correspondencia con la vida real; que permitan y propicien un desarrollo del proceso de enseñanza en beneficio de la atención a las individualidades, sus necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den un carácter significativo al aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos, desarrollo de capacidades y sentimientos que genere una actitud responsable hacia sí y hacia los demás; lograr que la mediación tecnológica no establezca barreras en la comunicación: estudiante-profesor; estudiante-estudiante e individuo-grupo; estimular por todas las vías posibles la afectividad en el proceso mediado por el uso de las TIC.

Atender a la relación interpersonal que está tras el uso de los medios tecnológicos. Las competencias para las que se ha de preparar al individuo; el potencial de las tecnologías aplicables a la educación se refleja principalmente al proporcionar los elementos necesarios que facilitan la interacción y la interactividad en los ambientes de aprendizaje; para cubrir más amplias demandas de los servicios educativos, a través de facilitar el acceso a las fuentes de información con rapidez y cantidad, en la diversidad de opiniones sobre los mismos temas y en el desarrollo de habilidades, destrezas tanto en el alumno como para la actualización continua de los docentes.

La educación virtual como un proceso de formación de la personalidad de los sujetos sociales que participan a partir de la puesta en práctica de las potencialidades que ofrecen las TIC como recursos de mediación relacional entre los sujetos que interaccionan socioculturalmente y que intervienen en un escenario educativo, constituye una alternativa para suplir el espacio físico tradicional de intercambio educativo, por un entorno multimedial, en el que no se requiere la coincidencia espacio-temporal. Es una alternativa teórico-práctica para gestionar





15 al 30 de septiembre de 2015

proyectos educativos, capaces de afrontar los retos de la necesidad de masificación y el pleno acceso a la educación.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el potencial pedagógico de las TIC, así como sus funciones "transmisiva-interactiva-colaborativa" fue posible desarrollar en la práctica docente universitaria donde se implementó la pedagogía de la interactividad en entornos virtuales para las mejoras de la motivación hacia los aprendizajes en estudiantes universitarios y colocar al docente ante roles que lo llevan a transformar y hacer más creativa la construcción del conocimiento de su materia y del abordaje de temas culturales en la formación integral de sus estudiantes.

La estrategia de intervención docente se estructuró en las etapas de "problematización-construcción-representación", en las que se aplicaron las funciones "transmisiva-interactiva-colaborativa", con evidentes resultados en la elevación de la calidad del aprendizaje y la cultura comunicativa en espacios de participación de temas generales y de la profesión y científica en las actividades académicas, investigativas, en la práctica profesional y en la producción y aporte de recursos educativos digitales para la docencia universitaria posible de contextualizar y generalizar en otros centros y en otras enseñanzas cubanas, donde parte del estudiantado UCI hoy ofrece clases a fines a su profesión de Ciencias Informáticas u otras materias necesarias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Copertari, S. y Trottni, A. M. (2011). Políticas de formación docente y modelos de gestión en educación a distancia desde la tecnología educativa en las carreras de postgrado de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina)". Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Informática Educativa InfoEdu, La Habana.
- Copertari, S., Sgreccia, N. y Segura, L. (2011). Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la virtualización. 15 de julio de 2011. RED, *Revista de Educación a Distancia*. Número 27. <http://www.um.es/ead/red/27/copertari.pdf>.
- Copertari, S., Sgreccia, N. y Segura, M.L. (2013). "Experiencias a Distancia Universitaria en Postgrados. En: Copertari, S. y Morelli, S. (Comp.). (2013) Experiencias Universitarias de Enseñanzas a Distancia: Praxis, visiones y horizontes. Rosario: Laborde editor (pp.145-170).
- Echeverría, J. (2010). Impacto Cultural, social y lingüístico de las Nuevas Tecnologías y las Comunicaciones (TIC). Recuperado: [http://www.campus-oei.org/tres\\_espacios/iocoloquio8.htm](http://www.campus-oei.org/tres_espacios/iocoloquio8.htm)
- García, M. [Pedagogías del siglo XX para el siglo XXI](#) . Publicado: [11 de junio de 2010 14:03](#)



15 al 30 de septiembre de 2015

Guido, L. y Versino, M. (2010). Opciones socio técnicas en la formación de campus virtuales en universidades argentinas. Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 7(3), pp.77-93.

Maenza, R. y Sgreccia, N. Aprendizaje colaborativo mediatizado como estrategia para el desarrollo de competencias: una experiencia con residentes del Profesorado de Matemática. Revista Teoría de la Educación, Educación y Cultura en la Sociedad de la Información TESI; Lugar: Salamanca; Año: 2011 vol. 12 p. 112 – 132.

Urbano, E. (2002). Las nuevas tecnologías para la Pedagogía en el siglo XXI. Recuperado <http://galeon.hispavista.cl/esneda/>

Rodríguez, I., y Escofet R, A. El Legado Pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI. Bernstein Basil y la Sociología de la Educación (2001). pp. 297-312. Rescatado: 8 de Junio de 2010 de <http://books.google.com.mx/books?id=31>



15 al 30 de septiembre de 2015



**Minicurrículo:** Dr. C María Caridad Valdés Rodríguez, PT

La Habana. Cuba. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Universidad de las Ciencias Informáticas. Graduada de: Licenciatura en Educación. Especialidad. Español - Literatura, Villa Clara, 1981. Especialización: Didáctica en Español - Literatura, Ciudad de La Habana, 1990. Categorías científicas: Doctorado en Ciencias Pedagógicas, Cuba. Doctorado curricular y Tesina en Diseño y desarrollo del currículo, 1998, Universidad de Oviedo, España \_ Universidad de Cienfuegos, Cuba. MSc. Filología Española, Universidad de Oviedo, España – Universidad de Cienfuegos, Cuba, 1996. MSc. Didáctica Español – Literatura, Cuba, 2000. Categoría docente: Profesor Titular.

Actualmente labora en el Centro Nacional de Educación a Distancia/UCI \*CENED. Trabajó en el Ministerio de Educación Superior de Cuba, como Asesora de la Dirección de Formación de Profesionales. Especialista de Español del MES para el Proyecto académico de estrategia curricular. Asesora de la Vicerrectoría de Formación y Centro de Tecnologías para la Formación (FORTES). Ejerció como Subdirectora de Investigación y Postgrado.

Docente y Jefe de disciplina y asignaturas que también ha desarrollado en Pre, Postgrado y en varias Escuelas Internacionales de Invierno y de Verano en la impartición de asignaturas, tales como: Introducción a las Ciencias Informáticas, Español, Metodología de la investigación científica, Redacción, Hipertextualidad y comunicación en internet, Diseño Instruccional, Modelos didácticos y sistemas e learning, Comunicación Profesional, Comunicación organizacional, Español como lengua extranjera y Creatividad en la formación universitaria. *Profesora de Escuelas internacionales de invierno y de verano en varias ediciones: Comunicación organizacional informática, Hipertextualidad y comunicación en internet, Comunicación científica informática.*

Posee 35 años de experiencia como docente. Ha laborado como profesora y en responsabilidades académicas como Decana de la Facultad de Humanidades, Asesora de la Vicerrectoría Docente, de Formación y de Investigaciones y Postgrados y del Ministerio de la Educación Superior. Culminó dos años curriculares del Doctorado en Diseño y desarrollo del currículo, con la Universidad de Oviedo-Universidad de Cienfuegos y los estudios curriculares doctorales en Ciencias Pedagógicas con la Universidad de Camagüey - UCI.

Ha cursado estudios postgraduados, ha participado en más de 70 eventos, en los que ha alcanzado varios premios relevantes y destacados de diferentes niveles y ha publicado en más de 20 Portales y Sitios reconocidos por las instituciones cubanas, en Revistas y libros de prestigio profesional y de carácter nacional e internacional. Pertenece al proyecto de calidad en la formación. Miembro del Consejo Técnico Asesor del MES, de la Revista Arenotech, Francia y del Consejo científico de la UCI. Revisora y árbitro de revistas de temas de comunicación, pedagogía y tecnología educativa nacional y extranjera. Miembro y presidente de tribunales en Talleres de Educación Superior en Congreso internacionales, nacionales y provinciales.