



15 al 30 de septiembre de 2015

Potencialidades de la modalidad combinada en un dispositivo de ingreso universitario: el foro como espacio de acción tutorial

Eje temático 3 Blended learning: Experiencias en busca de la
calidad.

Cardozo, Nancy . Universidad Nacional de Salta. Argentina

Siñanes, Lidia Gabriela. Universidad Nacional de Salta.
Argentina

ngcardozo@gmail.com; gsinanes@yahoo.com.ar

Resumen

La educación universitaria atraviesa un ciclo de transformación notable, a partir de la irrupción de una masificación aguda, continua y sin precedentes a nivel internacional. La Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional de Salta, no es ajena a estos procesos. En el último quinquenio, la Facultad de Ciencias de la Salud se posiciona como una de las unidades académicas con mayor cantidad de ingresantes.

El dispositivo de ingreso CIU (Curso de Ingreso Universitario) busca generar nuevas formas de enseñar y aprender en el ingreso universitario. En este sentido la propuesta formativa presenta una modalidad de enseñanza combinada (40 hs. presenciales y 80 hs. virtuales). En relación a los propósitos, se diseñaron actividades destinadas a promover el análisis de experiencias de aprendizaje, la



15 al 30 de septiembre de 2015

participación en temáticas diversas vinculadas a la ambientación universitaria, la comunicación entre pares y con los tutores, la comprensión lectora y la producción de textos en diferentes formatos. Así también, se seleccionaron diferentes actividades tales como foros y tareas; los primeros son considerados como espacio de participación meditada, en tanto que las tareas se constituyen en espacios para la presentación de trabajos individuales y/o grupales.

En este trabajo se presentan reflexiones a partir del análisis de los procesos de comunicación en el foro referido a los motivos de elección de la carrera, como espacio privilegiado para la interacción, el trabajo colaborativo y la construcción social del conocimiento, en el marco del proyecto de Investigación “Ingreso universitario. La interacción de los estudiantes en espacios virtuales”

Palabras claves; Universidad. Ingreso. Tutoría. Foro. Orientación

Presentación del proyecto de ingreso

En el ámbito de la Facultad de Ciencias de la Salud surge , a partir de un proceso institucional de reflexión, un dispositivo de ingreso presencial destinada a los estudiantes que desean cursar las carreras de Enfermería y Nutrición, cuyos propósitos son: propiciar el acercamiento de los estudiantes a las prácticas universitarias a fin de que éstos puedan socializarse con sus exigencias y mecanismos, asumiendo la responsabilidad y el compromiso necesarios para su inserción a los estudios universitarios. Así también, se pretende contribuir al desarrollo de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores específicos de la formación de la carrera elegida para un mejor desempeño en el primer año.



15 al 30 de septiembre de 2015

Desde el año 2009 el dispositivo de ingreso pasó de la presencialidad a la modalidad combinada (90 horas presenciales y 30 horas en un aula virtual). Los docentes a cargo del aula virtual elaboraron una propuesta de enseñanza en la plataforma MOODLE. La organización de las herramientas tecnológicas permiten reconocer diferentes espacios (Martinez:2012) los cuales puede ser caracterizados como: un espacio de interacción (foros de consultas técnicas y académica, cuestionario para el diagnóstico y carpeta de archivos con documentación referida a la organización del curso, modalidad de trabajo y tutoriales para el uso de los recursos y actividades) y un espacio trabajo con el contenido (desarrollo de temas en documentos digitales y actividades en foros y tareas)

El reducido equipo docente (un docente que cumplió la función de gestor de contenidos, actividades y de tutor junto a dos docentes tutores y un estudiantes tutores), diseñaron una propuesta de enseñanza con acceso a diferentes fuentes de información, diversas actividades grupales en foros y tareas procurando articular algunas de ellas con las actividades en los encuentros presenciales. Los docentes reconocieron las potencialidades hipertextuales e hipermediales que ofrece la plataforma y los estudiantes valoraron como positiva la experiencia ya que conocieron un nuevo espacio de aprendizaje, mejorando sus habilidades y conocimientos para el uso educativo de herramientas tecnológicas y nuevas posibilidades de comunicación con los docentes.

En síntesis, se buscó plantear una propuesta formativa superadora del reduccionismo del que advierte Briones:

“[el] reduccionismo de uso del entorno virtual, a través de la utilización de variadas actividades y recursos y se promueve interacciones entre docentes/estudiantes y estudiantes entre sí, explotando las potencialidades de estos entornos para el trabajo participativo y colaborativo y la construcción social del conocimiento” (Briones 2011, p. 128).



15 al 30 de septiembre de 2015

La acción tutorial en el aula virtual

La intervención del tutor se fundamenta en la apropiación de conocimientos y habilidades complejas para orientar las prácticas por lo que su actuación va más allá de responder consultas, publicar información o motivar. Esto implica reconocer al tutor desde la intencionalidad de enseñanza (Martínez, 2007).

Situar al docente tutor en un contexto de ingreso resulta un verdadero desafío teniendo en cuenta que las plataformas posibilitan la interactividad múltiple entre los miembros de la comunidad virtual, los textos con estructura hipertextual y multimedial descentran las fuentes de información, la masividad y heterogeneidad de estudiantes, las nuevas prácticas comunicativas y de relación con las nuevas tecnologías. En ese contexto se demandó un perfil de tutor que, además del conocimiento de la disciplina objeto de transmisión, posean el dominio de competencias técnicas y disposición para atender a múltiples demandas de los estudiantes. Las prácticas tutoriales tienden a ponerse en juego en el espacio inacabado e incierto de la red virtual" (Martínez, 2007)

Del análisis del entramado complejo de la tutoría en el aula virtual, la actividad de MOODLE utilizada como espacio de interacción que cumple funciones de comunicación y debate es el foro. Técnicamente, el foro es "una actividad en donde los maestros y alumnos intercambian ideas al publicar comentarios. (...) Un foro puede contribuir significativamente hacia una comunicación exitosa y una construcción de la comunidad en un ambiente en línea"¹. Es decir, se propone un

¹ En el Módulo Foro de la plataforma MOODLE se pueden habilitar distintos de foros: para uso general, debate sencillo, cada persona inicia un debate y preguntas y respuestas. Consultado en MOODLE.ORG 27/07/2015
https://docs.moodle.org/all/es/M%C3%B3dulo_de_foro



15 al 30 de septiembre de 2015

tema o actividad para que cada usuario publique su comentario el cual es visible para todos los participantes quienes también pueden publicar sus comentarios.

En el caso de los foros incluidos en el aula virtual, se los puede caracterizar de la siguiente manera retomando los aportes de Asinsten (108:2012):

- Foro de consulta: fueron identificados como foro de consulta técnica (referida a cuestiones de uso y manejo de herramientas) y de consulta académica (destinado a plantear dudas sobre las tareas). Las consultas fueron respondidas prontamente y, en algunos casos, dichas respuestas fueron retiradas ya que los estudiantes no las leyeron. Esta fue una situación presentada y aclarada por los tutores.
- Foro de presentación: los estudiantes se presentaron a través de una consigna dada por el docente tutor.
- Foro de trabajo: en este tipo de foro podríamos incluir la actividad orientada a compartir los motivos de elección de la carrera, se socializaron intereses, expectativas y representaciones sobre el ámbito laboral y el perfil profesional.

Otra actividad estuvo orientada a compartir una producción grupal digitalizada

Los foros, cuyos temas fueron convocados por los docentes, tuvo una amplia participación, motivada por la obligatoriedad de la actividad. Sin embargo, el foro denominado “Foro social” fue habilitado para que los estudiantes pudieran elegir el tema de interés, tuvo una escasa participación. El tiempo dado para participar en el foro ha variado entre una a dos semanas y los estudiantes tuvieron, al menos, una intervención.

La moderación del docente tutor estuvo focalizada en presentar la consigna, promover la participación y cerrar la participación en el foro realizando una integración general de las intervenciones.



15 al 30 de septiembre de 2015

El foro como espacio de acción tutorial

Los foros tienen la potencialidad de ser utilizados como espacios para favorecer la construcción cooperativa del conocimiento, en torno a un objetivo o tarea educativa compartida, construcción en la cual el lenguaje juega un papel fundamental. Esta herramienta de participación asíncrona posibilita la interacción mediante el debate, la concertación, el consenso de ideas y la construcción compartida del conocimiento.

En el foro virtual se pueden expresar procesos de reflexión relacionados con la temática en discusión. La participación de cada uno de los integrantes del aula virtual favorece la socialización de conocimientos, experiencias y opiniones. Los intercambios dan lugar a planteos de nuevos y dinamizadores interrogantes que contribuyen a ampliar los horizontes acerca del tema de reflexión. Desde el análisis de los foros realizados, se seleccionó el Foro *¿Por qué elegir Enfermería/ Nutrición?*. El foro es un recurso tecnológico que facilita la comunicación asincrónica y, a través de la actividad solicitada, permite al estudiante reflexionar, redactar y revisar su intervención antes de publicarla; al socializar los motivos de elección, el foro se constituye en un espacio abierto de interacciones y de significaciones. Se pudo reconocer que los tipos de interacción predominantes son profesor-estudiantes, estudiante- profesor y estudiantes-estudiantes. La participación es mayoritariamente reactiva y la dirección privilegiada de la comunicación es unidireccional (docente- estudiante), aunque se dieron procesos bidireccionales (fundamentalmente entre docentes y estudiantes).

Analizar el foro de *¿Por qué elijo estudiar enfermería o nutrición?* nos lleva no sólo a considerar la herramienta y sus potencialidades sino necesariamente la temática de la elección de la carrera. La elección de la carrera genera ansiedad, inseguridad, miedo al fracaso, a la carrera y a la incertidumbre del futuro. Estos temores se aumentan en situaciones de desarraigo, de dificultades económicas y de salud. Por



15 al 30 de septiembre de 2015

esto el foro ¿Por qué elijo estudiar enfermería? ¿Por qué elijo estudiar nutrición? ayuda a visibilizar algunos aspectos de este proceso, en nuestros estudiantes.

Esta actividad resulta relevante ya que, en el marco del ingreso universitario, indagar sobre los motivos de elección de la carrera “*el joven anticipa su futuro profesional – inmediato y a mediano plazo- a partir de una serie de expectativas, experiencias previas, intereses y representaciones sobre sí mismo y sobre los campos profesionales y de desempeño laboral que se entran en una difícil combinatoria, no siempre resuelta con estrategias maduras de elección ni con una toma de decisiones reflexiva, pues –entre otras cuestiones- lo hace en contextos y circunstancias de alta incertidumbre que hace que las situaciones sean totalmente idiosincráticas y, en muchos, casos coyunturales y sobredeterminadas (Ilvento,2010:122)*. Hablar de elección supone referirse no sólo a aptitudes y preferencias sino además a un complejo proceso de interjuegos de competencias intelectuales, estereotipos, historias de aprendizajes, experiencia de sí, redes de apoyo afectivo y referencial de las que disponen, percepción de la dinámica y estructura del sistema familiar, representaciones y creencias del contexto cultural, acceso a las oportunidades del sistema formal de educación, percepciones subjetivas acerca de las expectativas de las personas de su entorno que tengan significación y resonancia afectiva, entre otros.

La dinámica y participación de los foros dependen de diversos aspectos que merecen ser investigados en mayor profundidad ya que se construye una trama compleja de discursos que se relacionan con el perfil de los participantes, las actividades propuestas, el conocimiento del tema, la disponibilidad de tiempo para la lectura y la elaboración de la intervención y la accesibilidad técnica y práctica. También cobra relevancia la función del docente tutor en relación a la formación, experiencia y modos de actuación para atender a las múltiples situaciones que se expusieron en cada una de las intervenciones.



15 al 30 de septiembre de 2015

A modo de reflexión

Elegir una carrera universitaria no es una situación carente de importancia. Se trata de una etapa donde el sujeto comienza a formalizar un proyecto de vida en estrecha relación con un proyecto de formación profesional y personal. Generar espacios de reflexión y acompañar a los estudiantes en este proceso es una acción relevante en el ingreso universitario.

En el marco del dispositivo de ingreso descrito la utilización del foro como espacio de expresión, socialización e intercambio resultó altamente positivo.

La tarea de los tutores fue mucho más allá de brindar información acerca del plan de estudio de una carrera. Requirió implicación y sistematicidad. En palabras de Ilvento MC *"..implica profundizar, en los alumnos, la problemática de las expectativas de mediano y largo alcance, el conocimiento y reflexión acerca de los motivos de elección, el análisis de las trayectorias académicas previas, la reflexión acerca de la propia percepción de los intereses, de los saberes y destrezas adquiridas y a desarrollar"* (Ilvento,2007:78). Ante esto, los docentes y las instituciones tenemos el desafío de abordar esta problemática en términos de inclusión.

Referencias

ASISTEN, G. ESPIRO, M., ASISTEN, J. (2012) Construyendo la Clase Virtual. Métodos, estrategias y recursos tecnológicos para buenas prácticas docentes. Novedades Educativas. Bs.As

CARDOZO, N (2011) Blended Learning en el ingreso universitario: el caso CILEU en la Universidad Nacional de Salta ICDE-UVQ Consultado 20/07/2015



15 al 30 de septiembre de 2015

<http://conferencia-icde.uvq.edu.ar/index.php?q=es/programa/presentaciones>

COLL, C. "Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades". En R. CARNEIRO, J. C. TOSCANO, T. DIAZ (Coord.). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Colección METAS EDUCATIVAS 2021, OEI y Fundación Santillana, 2011.

BRIONES, S. (2011): "Problemas y desafíos siempre vigentes en la enseñanza y el aprendizaje a distancia en nuestros contextos institucionales". En: M. PACHECO (et. Al.) *De Legados y Horizontes para el siglo XXI. Veinte años de RUEDA*. Tandil, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, 2011.

ILVENTO, M. –SIÑANES, G. (2007) "*Ingresar a la Universidad: Reflexiones sobre el Proyecto profesional y la Elección*" en Jiménez Vivas, A. (ed) *Orientación Profesional en los Titulados Universitarios*. Salamanca, Kadmos 2007, ps 65-79

MARTINEZ, M; BRIONES, S (2007) *Contigo en la distancia: la práctica tutorial en entornos formativos virtuales*. Consultado 20/07/2015 Disponible en <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n29/n29art/art2907.htm>

PERAZZO, Mónica: "Educación a distancia hoy: en busca de la comunicación real". *RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, v.13: 1. 2010, pp. 73-93. URL: http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol13N-1/ead_perazzo.pdf



15 al 30 de septiembre de 2015

CARDOZO, NANCY



Prof. en Ciencias de la Educación. Especialista en Docencia Universitaria. Prof. Adjunta en la asignatura Docencia en Enfermería de la carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud y Auxiliar Docente del Servicio de Orientación y Tutoría. Integrante del Proyecto de Investigación "Aulas Virtuales para alumnos presenciales" en el marco del Programa "Entornos virtuales para la enseñanza en la universidad" Aprobado por C.I.U.N.SA con el N°1865/1. Integrante del Proyecto de investigación "El sentido formativo de las propuestas de posgrado en los ámbitos universitarios: El caso de la Especialidad en Docencia Universitaria de la U.N.Sa." C.I.U.N.S.a. N° 125/14. Co Directora del Proyecto de Investigación "Ingreso Universitario: la interacción de los estudiantes en Aulas Virtuales ". C.I.U.N.S.a. N° 2270/1



LIDIA GABRIELA SIÑANES

Prof. en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías. Jefe de Trabajos Prácticos en la asignatura Docencia en Enfermería de la carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud y Jefe de Trabajos Prácticos de la asignatura Tecnología Educativa de la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Salta. Miembro Titular del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia (IIEDI) UNSa. Co-Directora del Proyecto de Investigación "Aulas Virtuales para alumnos presenciales" en el marco del Programa "Entornos virtuales para la enseñanza en la universidad" Aprobado por C.I.U.N.SA con el N°1865/1. Integrante del

VI Congreso Virtual Iberoamericano de
Calidad en Educación Virtual y a Distancia



EduQ@2015

15 al 30 de septiembre de 2015

Proyecto de investigación "El sentido formativo de las propuestas de posgrado en los ámbitos universitarios: El caso de la Especialidad en Docencia Universitaria de la U.N.Sa." C.I.U.N.S.a. N° 125/14. Directora del Proyecto de Investigación "Ingreso Universitario: la interacción de los estudiantes en Aulas Virtuales ". C.I.U.N.S.a. N° 2270/14