



15 al 30 de septiembre de 2015

## La Tutoría Académica Mixta, en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Hidalgo Pérez Sandra Elizabeth, Rojas Contreras Maira  
Angélica, Orozco Aguirre María del Sol

[sandrahp28@gmail.com](mailto:sandrahp28@gmail.com), [mrcucea@gmail.com](mailto:mrcucea@gmail.com),

[orozcoaguirre@gmail.com](mailto:orozcoaguirre@gmail.com)

### Resumen

En el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), la tutoría académica es una actividad obligatoria para los alumnos, sin embargo, a la fecha ha sido muy complicada llevarla a cabo, siendo una de las principales causas la falta de tiempo, tanto de tutores como de tutorados y la de coincidir con el horario establecido por el tutor. Por tal motivo, la propuesta es llevar a cabo dicha función tutorial, a través de la modalidad mixta (blended learning).

Actualmente existe una gran cantidad de herramientas que nos ofrecen las Tecnologías de la Información, mismas que pueden ser utilizadas para optimizar el tiempo y el trabajo de las actividades, así como la interacción entre tutor y tutorados, en este caso, la plataforma de Moodle ofrece dar solución al problema que se plantea a través de un curso de tutoría semipresencial, al cual se podrá tener acceso en cualquier momento y no se necesitará que se esté en un espacio físico, horario o lugar específico, para que el tutorado pueda cumplir con la mayor parte de sus actividades tutoriales. Lo que se busca, es que a



15 al 30 de septiembre de 2015

través del diseño e implementación del curso para la tutoría, se tengan resultados positivos.

**Palabras clave:**

Blended learning, Tutoría, Tecnologías de la Información, Moodle.

**1. Introducción**

La tutoría académica existe desde hace tiempo en las instituciones educativas en México, a través de ella se guía y da apoyo a los alumnos durante su proceso académico, se lleva a cabo de manera periódica y sistemática, obteniéndose con ella beneficios como mejorar el rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión, habilidades y adquisición de valores, contribuye a la solución de problemas escolares y administrativos y reduce las posibilidades de deserción. La tutoría también se ha definido, como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial, para los alumnos que afrontan dificultades académicas. (ANUIES, 2002).

A partir del año 2013, en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) de la Universidad de Guadalajara, la tutoría académica se realiza como una actividad obligatoria desde el primer semestre para todos los alumnos que ingresan al centro a cualquiera de las licenciaturas que se imparten en el campus. Sin embargo, al no ser esta considerada como una materia, se encuentra fuera del horario del alumno, lo que provoca que se deban buscar espacios y horarios fuera de clase para que los alumnos puedan ser atendidos por su tutor y a la vez, el tutor deba buscar la forma de darse el tiempo para atender a sus tutorados, actividad que ha sido un poco complicada porque muchas de las veces no coinciden ni tutorados, ni tutores, con los horarios, causando con esto un problema para ambos, por un lado desinterés por parte de los alumnos para acudir a sus tutorías, lo que trae como consecuencia que al final del semestre no obtenga el porcentaje que debe cubrir por haber acudido a sus sesiones, ya que la asistencia y actividades que se realizan, están vinculadas con la calificación de la materia de "Universidad y Siglo XXI", representando la actividad tutorial un 30% del valor total de la calificación para acreditar dicha materia, y por otro lado, para el tutor cuya obligación es atender y darle seguimiento a las actividades que realizan los tutorados que le son asignados por la Unidad de Tutorías durante el semestre, además de, emitir el reporte de calificación obtenida por los tutorados a su cargo.



15 al 30 de septiembre de 2015

Por tales motivos, se considera la necesidad de generar un curso de tutorías en línea, que ayude a resolver las complicaciones generadas con la incompatibilidad de horarios y espacios, además se busca que a través de las herramientas que nos ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para ambientes de aprendizaje mixto (*blended learning*), específicamente Moodle, se pueda dar apoyo a las actividades de tutoría, ya que este ambiente de aprendizaje permite combinar la educación a distancia y la educación presencial; retomando las ventajas de ambas modalidades para brindar la tutoría en una modalidad mixta.

## 2. Desarrollo

En la modalidad b-Learning o también conocida como Blended Learning (aprendizaje semipresencial o mixto) se combina lo virtual con lo presencial, y en el presente caso, se pretende seleccionar lo mejor de las dos, de lo presencial: el trabajo directo de actitudes y habilidades, y la interacción cara a cara; de la modalidad a distancia: la rapidez y economía. “Esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje, el alumno se ve obligado a participar de forma más activa para poder seguir las enseñanzas, razón por la que aprovechará mejor el aprendizaje.” (Rodrigo, 2011). Se utilizan materiales basados en la tecnología y sesiones presenciales, y se persigue que juntos logren una enseñanza eficaz, algunas herramientas son el internet para la parte en línea, y herramientas comunes para sus clases presenciales.

Bartolomé (2002) define el blended learning como “modelo que trata de recoger las ventajas del modelo virtual tratando de evitar sus inconvenientes, aprovecha la importancia del grupo, el ritmo de aprendizaje y el contacto directo con el profesor de la enseñanza presencial, pero trata de desarrollar en los alumnos la capacidad de auto-organizarse, habilidades para la comunicación escrita, y estilos de aprendizaje autónomo. Y hace énfasis en la importancia en el desarrollo de habilidades en la búsqueda y trabajo con información en las actuales fuentes de documentación en Internet.”

El blended learning, es un proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en un ambiente mixto, que integra a la modalidad presencial con la virtual y toma de cada una de ellas lo mejor, la colaboración se da de forma natural, se emplean el uso de las TIC, internet y recursos multimedia para desarrollar los procesos formativos y el fortalecimiento de los aprendizajes. Las ventajas según (Bello, 2007) son la flexibilidad, movilidad, ampliación de cobertura, eficacia, ahorro en costos, diversidad de presentación de contenidos, actualización e interacción.



15 al 30 de septiembre de 2015

Por consiguiente, se pretende tomar esta modalidad de aprendizaje para trabajar la tutoría ya que podemos utilizar muchas de las ventajas que ofrece como las mencionadas anteriormente. También se necesita tener una plataforma en donde se logre trabajar e interactuar con los tutorados.

Actualmente una de las plataformas más utilizadas para los cursos en línea es Moodle por ser de código abierto, la cual permite a los desarrolladores acceso directo al código fuente, además es un ambiente educativo virtual, sistema de gestión de cursos de libre distribución, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS por sus siglas en inglés (Learning Management System). Creado por el educador e informático Martín Dougiamas basándose en los principios del constructivismo social, con esta herramienta se puede lograr construir aprendizaje de unos con otros, con las ideas comentadas que conforman un grupo social, creando en colaboración una cultura de compartir contenidos y significados, mismos que le permiten a los alumnos analizar, investigar, generar, construir y compartir sus conocimientos ya adquiridos, los alumnos pueden tener los recursos materiales a la mano, la realización de tareas, exámenes, la socialización de una tarea a través de su participación en los foros, wikis, etc.. Se tiene conocimiento que actualmente, Moodle se está convirtiendo en el sistema número uno en el mundo para la gestión de cursos en línea (Driscoll, 1994). Además, es una plataforma que desde el año 2010 se ha usado en el CUCEA y se tiene la infraestructura para ello, por esta razón se opta por utilizarla y diseñar el curso de tutoría en ella.

La metodología llevada es mediante la observación (acercamiento de los tutorados con los tutores que expresan sus problemas en acudir de manera presencial en las fechas que les son indicadas por el tutor) y la descripción.

Con la información recabada sobre las actividades que se llevan a cabo y las experiencias compartidas por algunos profesores, se propone un curso mixto y diseñado en la plataforma de Moodle, mismo que se describe posteriormente, y el cual se desarrolló atendiendo a las directrices y formatos del Programa de Tutorías (Tabla 1) proporcionado por la Unidad de Tutorías del CUCEA.

**Programa de Tutorías (Tabla 1)**

No. De sesión	Actividad	Modalidad	Fecha
1	Presentación del tutor con los alumnos	Presencial	



15 al 30 de septiembre de 2015

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de la agenda de actividades.</li> <li>• Llenado de cuestionarios sobre evaluación socioeconómica.</li> <li>• Llenado de cuestionario sobre calidad de vida.</li> </ul>	En línea	
3	Aplicación del diagnóstico inicial-Formato 2	En línea	
4	Revisión del diagnóstico inicial-Formato 2	Presencial	
5	Aplicación FODA	En línea	
6	Revisión del FODA	Presencial	
7	Plan o Proyecto de vida	En línea	
8	Llenado del reporte del diagnóstico inicial-Formato 3	En línea	
9	Entrega de calificaciones a la coordinación de tutorías.	Presencial	

El curso de tutorías desarrollado en la plataforma de Moodle está constituido por los siguientes elementos:

La interfaz gráfica de la plataforma, la cual está dividida en tres partes: un bloque izquierdo, donde se tiene a los participantes, las actividades y la navegación; un bloque al centro que muestra la organización del curso dividido por unidades y donde se encuentra el diagrama de actividades que generalmente está dividido en secciones o temas, donde se alojan los contenidos del curso, los recursos y las actividades a desarrollar; y un bloque a la derecha, donde se ubica el calendario y la bienvenida.

El contenido del curso se encuentra dividido en tres unidades, y una primera parte donde se presenta la información general (Imagen 1).





15 al 30 de septiembre de 2015

**LA TUTORÍA**

**Objetivo General.** El alumno, al finalizar el curso se concientizará de la importancia que tiene la Tutoría en su trayectoria académica.

Adquirirá las herramientas, elementos y apoyos necesarios para crear un Plan de Vida Personal, que lo lleve al éxito en su desarrollo y carrera profesional.

- Novedades
- Bienvenida
- Criterios de Evaluación
- Contenido del Programa
- Foro de Presentación
- Foro de Dudas
- Asesorías Sabatinas
- Agenda tu Asesoría Sabatina
- Guía rápida de uso del SIT
- P1. Inscripción al SIT
- P2. Cuestionarios del SIT

Imagen 1 (Información general del curso)

En el caso de las unidades que lo conforman, la descripción es la siguiente: en la primera unidad, se presenta información y recursos importantes para los tutorados, conceptos básicos sobre la tutoría, obligaciones del tutor y del tutorado, un foro de presentación, glosario con términos y actividades a realizar (Imagen 2).

**UNIDAD 1. LA TUTORIA**

**Objetivo Particular:** El alumno tendrá un acercamiento a lo que es la Tutoría y sus implicaciones

**LA TUTORIA**



- Documentos de Apoyo sobre la Tutoría
- Lectura de Introducción
- La Tutoría
- Recursos
- Foro ¿Qué entiendes por Tutoría?
- Glosario de la Unidad
- U1. Actividad 1. Foro ¿Qué entiendes por Tutoría?
- U1. Actividad 2. Qué es la Tutoría y qué es la Asesoría
- U1. Actividad 3. Investigación de Conceptos
- U1. Actividad 4. Formatos



15 al 30 de septiembre de 2015

Imagen 2 (Unidad 1 la Tutoría)

La segunda unidad, contiene documentos con información que apoyan al tutorado para realizar un diagrama de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades, Amenazas (FODA), y algunos ejemplos que le pueden servir de guía (Imagen 3).

UNIDAD 2. CREACIÓN DE FODA

Objetivo Particular: El alumno adquirirá los conocimientos y herramientas necesarias para crear su FODA

**FODA**

- Qué es un Análisis FODA
- Ejemplo de FODA Personal
- Formato de Análisis FODA
- Metas Profesionales a Corto y Largo Plazo
- Importancia de crear un FODA Personal
- U2. Actividad 1. Realizar tu FODA Personal
- U2. Actividad 2. Metas Profesionales

Imagen 3 (FODA)

La tercera unidad, contiene documentos con información necesaria y ejemplos para que el tutorado pueda realizar su proyecto o plan de vida (Imagen 4).



15 al 30 de septiembre de 2015

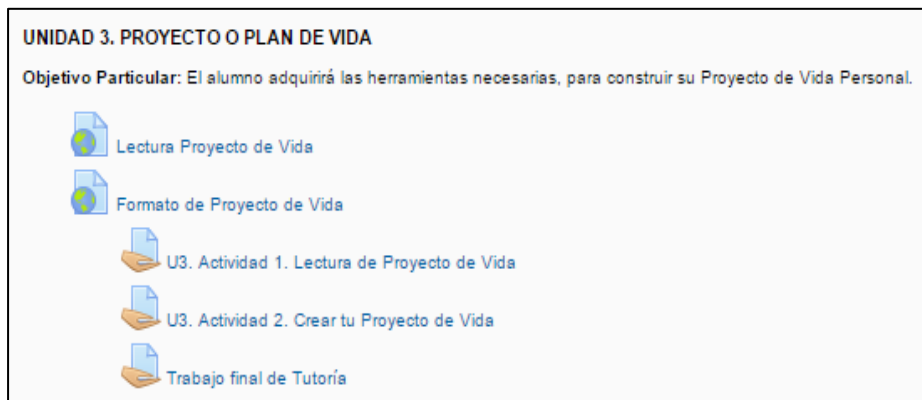


Imagen 4 (Proyecto o plan de vida)

Finalmente, se encuentra el apartado de evaluaciones que tienen que ver con el proceso de la tutoría. (Imagen 5)

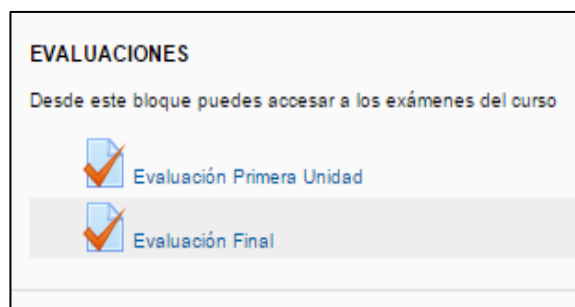


Imagen 5 (Evaluaciones)

### 3. Conclusiones

Se espera que el presente curso de tutoría en modalidad blended learning, resuelva el problema de incompatibilidad de horarios, espacios y falta de interés por parte de los alumnos que se ha venido generando desde que la tutoría se hizo obligatoria en el CUCEA, así como, la inasistencia de los alumnos a sus tutorías, ya que al implementar el curso de forma mixta, tanto el tutorado como el tutor, se adaptarán a sus propios tiempos para realizar las actividades de tutoría que les correspondan a cada uno; el tutorado no sentirá presión por asistir a sus tutorías de manera presencial, puesto que solo se presentará durante el semestre ante el tutor cuatro veces y las demás actividades las podrá realizar en línea, lo que le permitirá cumplir con sus





15 al 30 de septiembre de 2015

trabajos en tiempo y forma, y de esta manera poder adquirir el 30% de calificación que necesita para acreditar la materia de Universidad y siglo XXI, por otro lado, el tutor podrá atender a los tutorados y realizar su trabajo de tutoría sin problema de horarios, permitiendo con esto también, la entrega a tiempo de reportes a la Unidad de Tutorías del centro.

## 1. Bibliografía

1. ANUIES (2002). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
2. Bartolomé, A. (2002). "Universidades en la Red". Recuperado el 10 de Mayo de 2015, de ¿Universidad presencial o virtual? Crítica, LII N° 896. pp. 34-38: <http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/bartolomeSPcritica02.pdf>
3. Bello, L. D. (2007). "Experiencia Modalidad b-learning curso de Muestreo e inferencia estadística del programa Gerencia en Sistemas de información en Salud". Recuperado el 22 de Mayo de 2015, de Facultad Nacional de Salud Pública: [http://www.google.es/url?sa=t&source=web&cd=10&ved=0CGIQFjAJ&url=http%3A%2F%2Fguajiro.udea.edu.co%2Ffnsf%2Fcvsp%2Fpracticas%2FExperiencia\\_b\\_learning.doc&ei=PROsTaGDJI6z8QOJiOm4Ag&usg=AFQjCNHKMgniKlecQUI\\_wJQ9v4c9XUJZvg](http://www.google.es/url?sa=t&source=web&cd=10&ved=0CGIQFjAJ&url=http%3A%2F%2Fguajiro.udea.edu.co%2Ffnsf%2Fcvsp%2Fpracticas%2FExperiencia_b_learning.doc&ei=PROsTaGDJI6z8QOJiOm4Ag&usg=AFQjCNHKMgniKlecQUI_wJQ9v4c9XUJZvg).
4. Driscoll, M. P. (1994). Psychology of learning for instruction. Boston: Allyn and Bacon.
5. Rodrigo, M. (2011). "El Blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación". Recuperado el 20 de Abril de 2015, de Educaweb, N° 69. Monográfico sobre Formación Virtual.



15 al 30 de septiembre de 2015

## Currículum

### **Mtra. Sandra Elizabeth Hidalgo Pérez**

Profesor Investigador titular "B" de tiempo completo en la Universidad de Guadalajara, Licenciada en Sistemas de Información, Maestría en Tecnologías de Información, docente en la Licenciatura de Sistemas de Información del Departamento de Sistemas de Información y la Nivelación en Trabajo Social del departamento de Desarrollo Social, responsable de la academia de Software Especializado y del Módulo de Computación y miembro del comité de tutorías, línea de investigación el Aprendizaje Ubicuo (u-Learning) y Entornos Personales de Aprendizaje y Gestión e innovación para la Educación Superior.  
Correo: [sandrahp28@gmail.com](mailto:sandrahp28@gmail.com)



### **Mtra. Maira Angélica Rojas Contreras**

Profesor Investigador Asociado "C" de Tiempo Completo en la Universidad de Guadalajara, Licenciada en Turismo y Maestra en Tecnologías de Información, Profesor Docente en la Licenciatura de Sistemas de Información, del Departamento de Sistemas de Información, investigadora de temas relacionados con la Educación, y las Tecnologías de la Información y de la Comunicación.  
Correo: [mrcucea@gmail.com](mailto:mrcucea@gmail.com)



### **Dra. Ma. Del Sol Orozco Aguirre**



15 al 30 de septiembre de 2015

Profesor Investigador titular "B" de tiempo completo en la Universidad de Guadalajara, Licenciada en Trabajo Social, Maestría y Doctorado, docente en la Licenciatura de Nivelación en Trabajo Social del departamento de Desarrollo Social, Investigación acción para la construcción colectiva de oportunidades de aprendizaje en pregrado y bachillerato (Prepa 2 y Prepa de Tala).

Correo: [orozcoaguirre@gmail.com](mailto:orozcoaguirre@gmail.com)

