



15 al 30 de septiembre de 2015

Ingreso universitario mediado por nuevas tecnologías

Eje temático 3 Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Siñanes, Lidia Gabriela. Universidad Nacional de Salta.
Argentina

Cardozo, Nancy . Universidad Nacional de Salta. Argentina

gsinanes@yahoo.com.ar ; ngcardozo@gmail.com

Resumen

En el contexto actual, la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación están presentes en diferentes ámbitos de la sociedad generándose un complejo y novedoso contexto social y simbólico. Se dan cambios en la producción de contenidos, en los modos de acceso y circulación de la información y de la comunicación. Así también, en el ámbito de la universidad, se observa una gradual y creciente inclusión de nuevas tecnologías en la práctica docente y en la investigación.

En la Universidad Nacional de Salta, desde el año 2009, se elabora un curso de ingreso organizado en encuentros presenciales y en entornos virtuales. Cada Unidad Académica desarrolla una propuesta pedagógica en el marco de la modalidad combinada o blended learning que incluye un aula virtual en la plataforma MOODLE . Este dispositivo de ingreso tiene su continuidad en el actual proyecto CIU (Curso de Ingreso Universitario).



15 al 30 de septiembre de 2015

En el presente trabajo se presentan algunas reflexiones a partir del análisis de las aulas virtuales e informes del curso de ingreso de la Facultad de Ciencias de la Salud (2013-2014) en cuanto a aspectos tecno-pedagógicos, reconociendo potencialidades y dificultades referidas a la organización y gestión del entorno atendiendo a las particularidades de la actual población estudiantil que transitan su ingreso a un nuevo escenario educativo universitario. Estos avances se llevan a cabo en el marco del proyecto de Investigación “Ingreso universitario. La interacción de los estudiantes en espacios virtuales” cuyos objetivos se orientan a la investigación de las particularidades que adquieren las interacciones e interactividad en la modalidad combinada.

Palabras claves: Universidad. Ingreso. Universidad. Aula Virtual. Moodle. Blended Learning

Contextualización de la experiencia

En las universidades argentinas se diseñan y desarrollan diversas modalidades de ingreso que se inscriben dentro de las siguiente clasificación: presencial, combinada (blended learning) y virtual destinado a una creciente población estudiantil.

Se abre la discusión en relación a las estrategias a implementar, a la definición de acciones que acompañen y orienten el tránsito al ámbito universitario poniendo en práctica modelos de ingreso cuyo objetivo primordial es buscar que los alumnos se apropien de las capacidades, habilidades, conocimientos y estrategias necesarias que les permitan permanecer en la universidad y alcanzar un mejor rendimiento académico.

Si bien la deserción en los primeros cuatrimestres de cursado de la carrera, es una situación que obedece a complejas y múltiples causas exógenas al sistema educativo, también inciden problemas académicos y administrativos propios de la



15 al 30 de septiembre de 2015

Universidad, por lo que se hace imprescindible la generación de propuestas que contribuyan a mejorar las condiciones de aprendizaje de los ingresantes, el diseño de estrategias de adquisición de saberes y una instancia de acomodamiento a las prácticas universitarias que los familiaricen mínimamente con sus exigencias y mecanismos.

Por ello, la Secretaría Académica conjuntamente con las Unidades Académicas implementa desde el año 2006 un curso de ingreso llamado Ciclo de Introducción a los Estudios Universitario (CILEU) en la modalidad presencial y a partir del año 2009 con la modalidad combinada (blended learning). Para la elaboración del proyecto se han considerado los diagnósticos realizados por las distintas Facultades respecto a las condiciones de los alumnos al momento de su ingreso a las aulas y el compromiso de la Universidad en el desarrollo de proyectos que propicien el ingreso y la permanencia de los alumnos con un mejor rendimiento académico,

Cambios en el dispositivo de ingreso: aulas virtuales en el ingreso universitario

Según las investigaciones realizadas (Briones 2013), la universidad en general y en particular la Facultad de Ciencias de la Salud, se ha dado una creciente incorporación de aulas virtuales en las asignaturas de las carreras promovidas por decisiones, a nivel de gestión, para la instalación de la infraestructura tecnológica necesaria y de acciones formativas destinadas a los equipos docentes de las diferentes carreras (Enfermería y Nutrición).

Según el proyecto (Resolución CS N° 400/08) y los informes analizados, los aspectos considerados para avanzar hacia la incorporación de entornos virtuales en el ingreso a una universidad presencial fueron:

- Incremento creciente de la preinscripción en las diferentes carreras.
- La necesidad de mejorar las condiciones de ingreso a la universidad de los aspirantes que residen en diferentes localidades del interior de la provincia y de otras provincias de la región.



15 al 30 de septiembre de 2015

- El interés y la necesidad en el desarrollo de competencias para el uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación académica del estudiante que ingresa a la universidad.

Así también, se mencionan aspectos vinculados a la presencia de las tecnologías en el contexto actual, los diferentes modos de relación y apropiación de los jóvenes con las TIC y las potencialidades que tienen dichas tecnologías en el acceso a la información, a la comunicación, las posibilidades de producción colectiva y de aprendizajes ubicuos (Burbules:2012)

Ante la situación de cambio de un proyecto educativo de una universidad presencial hacia una innovación pedagógica mediada por las tecnologías a través de la modalidad blended learning, se plantean desafíos tanto en la planificación y gestión del proyecto a nivel institucional como en cuestiones tecnopedagógicas ya que surgen “un conjunto de cuestiones por resolver de gran relevancia para la calidad de los procesos educativos que tienen lugar en esta modalidad, como son el manejo tecnológico del aula virtual, las competencias tecnológicas del profesorado y el alumnado, la gestión del espacio y el tiempo educativos, el diseño de los contenidos y el tipo de actividades formativas” (Barberá:2005)

La concreción del nuevo proyecto de ingreso universitario para los años 2009-2010 se llevó a cabo a través de:

- Organización del curso de ingreso en 120 horas reloj de los cuales 90 hs son presenciales y 30 horas en entornos virtuales.
- Conformación de un equipo técnico pedagógico, cuyas funciones posibilitaron el desarrollo del proyecto en su dimensión pedagógico, organizacional y técnica.
- Selección de la plataforma MOODLE disponible desde el servidor del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia (IIEDi), dependiente de la Secretaría Académica, en base a la valoración realizada por el equipo técnico-pedagógico de dicho Instituto.



15 al 30 de septiembre de 2015

- Conformación de un Equipo interdisciplinario: integrado por docentes de diferentes disciplinas que consensuaron el diseño de la propuesta pedagógica de un Aula Virtual para la totalidad de los estudiantes ingresantes. El proyecto estuvo orientado hacia el desarrollo de competencias para la “búsqueda, selección, organización y sistematización de la información” persiguiendo como propósito central constituirse en una primera instancia de trabajo y aproximación a los entornos virtuales.
- Diseño de un Aula Virtual en la plataforma MOODLE basada en un proyecto pedagógico elaborado por los docentes representantes de cada una de las Facultades de la Sede Central y Sedes Regionales, con el asesoramiento del equipo técnico-pedagógico del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia (IIEDI). La propuesta didáctica contempló la selección y el tratamiento pedagógico de contenidos de las distintas áreas, a través del diseño de actividades y la inclusión de recursos digitales. Dicha propuesta, además, se articuló con las acciones previstas en los encuentros presenciales.
- Desarrollo de acciones formativas vinculadas a la educación a distancia, tutorías virtuales, la elaboración de materiales educativos para entornos virtuales y gestión de la plataforma MOODLE.

A partir del año 2011 el proyecto fue denominado CIU (Curso de Ingreso Universitario) y, aunque tuvo cambios en cuanto a las temáticas, la organización del curso y de los equipos docentes, se continúa con la modalidad combinada.

Construcción del aula virtual en la Facultad de Ciencias de la Salud

En el marco de la modalidad combinada, el aula virtual se constituye en otro “lugar” donde se llevará a cabo el encuentro pedagógico entre docentes y estudiantes, además de la instancia presencial. Esto implica un entramado complejo, trayectos de aprendizaje posibles donde los estudiantes se apropian de manera singular de ese



15 al 30 de septiembre de 2015

espacio educativo. En la medida en que ofrezca la flexibilidad, recorridos posibles y espacios de comunicación, podrá atender los diversos intereses de los estudiantes. (Martinez:2012)

La organización del aula virtual comunica y anticipa modos de interacción social, estrategias de aprendizaje y de comunicación. Una clase virtual, según Asisten (46:2012), puede ser pensada como un organizador del proyecto de enseñanza donde la actividad docente está mediada por herramientas tecnológicas.

En el nuevo proyecto de ingreso universitario (CIU) cada Facultad ha organizado un aula virtual y el equipo docente a cargo (Coordinador, docente tutor, alumnos tutores) desarrollaron tareas vinculadas al diseño, organización y gestión de un curso en la plataforma MOODLE. Se continúan con acciones formativas y de asistencia técnica desde el IIEDI .

En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud, la propuesta se desarrolló en la plataforma MOODLE¹ en donde se puede reconocer un espacio de interacción (foros de consultas, cuestionario para el diagnóstico y carpeta de archivos sobre documentación referida a la organización del curso, modalidad de trabajo y tutoriales para el uso de los recursos y actividades) y un espacio trabajo con el contenido (desarrollo de temas en documentos digitalizados y actividades en foros y tareas). Esta organización se ha dado en el curso de ingreso 2013 y se reeditó en 2014, sin modificaciones en cuanto al diseño, gestión, temáticas a abordar, tareas y evaluación.

En cuanto a las tareas docentes, cobra relevancia función tutorial. En este curso, el docente tuvo a su cargo las tareas de contenidista, gestión del aula virtual y la acción tutorial. También participaron como tutores dos estudiantes que estaban finalizando el cursado de la carrera. Cabe aclarar que resulta reducido el equipo

¹ Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. Consultado 28/07/2015 en https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle



15 al 30 de septiembre de 2015

docente a cargo de las tutorías (dos docentes y dos estudiantes) ante la masividad de alumnos que realizan el curso de ingreso (400 estudiantes)

Estos nuevos roles, o “modos de ser docente” demanda la formación de nuevas competencias disciplinares, pedagógicas, comunicativas y tecnológicas (OEI:2009). De allí la importancia que cobra, a nivel de gestión institucional, las acciones formativas que actualmente se desarrollan a través de cursos de postgrado, seminarios y talleres.

La participación de los estudiantes puede ser analizada considerando diferentes dimensiones que dan cuenta de un proceso comunicativo que involucran actividades cognitivas, afectivas, metacognitivas y sociales (Perez i Garcías, 2002):

-el contexto sociotécnico vinculado a los condiciones tecnológicos, sociales y organizativos: la elección de la plataforma MOODLE, se fundamenta en la disponibilidad de la plataforma en el servidor de la Facultad, en las posibilidades de gestionar, con cierta autonomía, los recursos y actividades y en contar con una interfaz clara y sencilla por lo que no presentaría dificultades de uso para los usuarios (estudiantes y docentes). Estas apreciaciones se confirman en las valoraciones positivas dadas por los participantes en cuanto al acceso y uso de los recursos en el aula virtual. Las dificultades que surgieron se vinculan a la escasa experiencia de los estudiantes para interactuar en una plataforma educativa y para la resolución de situaciones de tipo técnico (uso del software, registro de datos en la plataforma, uso del editor), lo cual se vincula a los resultados obtenidos en el cuestionario digital donde la relación entre los estudiantes y las nuevas tecnologías tienen como propósito principal la comunicación entre pares en redes sociales,, el entretenimiento, la descarga de archivos audiovisuales y la socialización en redes sociales.

-análisis del nivel y dinámica de la participación: quiénes y en qué momento participan y la temática son aspectos a atender en las intervenciones. Los estudiantes destacan la posibilidad de vivenciar otro tipo de experiencias



15 al 30 de septiembre de 2015

comunicativas reconociendo su transferencia en el cursado de las carreras. Así también, los docentes tutores reconocen que los estudiantes suelen reproducir las prácticas de escritura en otros espacios de comunicación (por ejemplo redes sociales) en los espacios habilitados para el intercambio o consultas del aula virtual (foros). Si bien existe cierta formalidad, el uso de emoticones, abreviaturas, fuentes diferentes, entre otros, están dando cuenta de nuevas prácticas comunicativas y sociales características de una nueva cibercultura juvenil.²

La dinámica de la participación en los foros fue promovida por los docentes tutores por lo que la interacción es tipo reactiva ya que ellos inician el diálogo y cierran los foros. Los foros y la mensajería interna cumplen una función académica orientada a atender consultas sobre el desarrollo de las actividades o el uso de los recursos digitales. Los tutores expresan que, las posibilidades de una mayor intervención o debates podrían darse si se mejoran las condiciones institucionales para el acceso tecnológico y el aumento de los integrantes del equipo docente. Esto es un aspecto a continuar analizando para profundizar en la actuación del docente tutor y las diferentes condiciones en los cuales desarrolla su práctica para el diseño de propuestas que promuevan una mayor interacción.

A modo de reflexión

² Urresti caracteriza a la cibercultura juvenil como ámbitos de encuentro virtual entre jóvenes que, a pesar de estar distantes en el espacio, intercambian información y datos sobre cuestiones de su interés, se relacionan entre sí con encuentros reales posteriores, se comunican a diario a través del chat y los foros y en ese conjunto de flujos diversos forjan una imagen de sí mismos, de los grupos a los que pertenecen, tomando conciencia de la generación en la que se incluyen y del mundo que los rodea. (2008:10)



15 al 30 de septiembre de 2015

La modificación del curso de ingreso presencial a la modalidad combinada habilitó un nuevo espacio de debate sobre el ingreso universitario, la calidad educativa, la formación docente en TIC y la gestión institucional.

Las valoraciones que realizaron los estudiantes ingresantes resultaron positivas en cuanto a la promoción del proceso de alfabetización digital con fines académicos y su formación como usuarios críticos de tecnologías considerado como significativos para su trayecto formativo en la universidad. Coincidentemente, los docentes caracterizaron como valiosa la experiencia ya que fortalece la formación y las prácticas docentes en nuevas tecnologías a través de la inclusión de aulas virtuales en el ingreso universitario. Como aspecto crítico, expresaron la necesidad de contar con mayores recursos humanos y tecnológicos para mejorar las acciones del proyecto. Si bien se cuenta con el apoyo institucional para la continuidad del proyecto, no se ha modificado la cantidad de integrantes del equipo docente a cargo de las tareas en el aula virtual, el cual resulta escaso teniendo en cuenta la masividad que existe en el curso. Esto incide en la tarea que deben desarrollar los docentes tutores y en los aprendizajes de los estudiantes. Así también, se observa la necesidad de mejorar las estrategias de articulación de las acciones entre las actividades de los encuentros presenciales y las diseñadas en el aula virtual. Por lo tanto, se considera que es necesario actualizar el proyecto teniendo en cuenta el contexto de masividad estudiantil, la actualización de contenidos y actividades como, las posibilidades de la accesibilidad de nuevos dispositivos tecnológicos.

Las innovaciones educativas y tecnológicas implican un re-pensar la organización y gestión institucional de la universidad, la distribución de los recursos humanos y presupuestarios, la accesibilidad y mantenimiento de la infraestructura tecnológica para posibilitar la mejora del proyecto y de la modalidad. Es un nuevo desafío a superar por el equipo de gestión de la institución y los equipos docentes en un



15 al 30 de septiembre de 2015

contexto de convergencia cultural y tecnológica, de nativos digitales, de nuevos roles para promover y acompañar aprendizajes mediados por las nuevas tecnologías.

Referencias bibliográficas

ASISTEN, G. ESPIRO, M., ASISTEN, J. (2012) Construyendo la Clase Virtual. Métodos, estrategias y recursos tecnológicos para buenas prácticas docentes. Novedades Educativas. Bs.As

BARBERÀ GREGORI, E.; BADIA GARGANTÉ, A. (2005). «El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n. 2). UOC. [Fecha de consulta: 20/07/2015]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>

BRIONES, S Y YAÑEZ , F (2013) Percepciones de los estudiantes acerca de la incorporación de las aulas virtuales en la enseñanza. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo N° 10 Disponible en <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDESECUNDARIO/article/view/573>

BRIONES, S., MARTINEZ, M (2008) Nuevos espacios de interactividad para la práctica pedagógica universitaria Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 33 Julio 2008

BURBULES, N (2012) El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. Encounters in Theory and History of Education. Vol 13 University of Illinois, Urbana-Champaign, Estados Unidos
<http://library.queensu.ca/ojs/index.php/encounters/article/view/4472>



15 al 30 de septiembre de 2015

CARDOZO, N (2011) Blended Learning en el ingreso universitario: el caso CILEU en la Universidad Nacional de Salta ICDE-UVQ Consultado 20/07/2015

<http://conferencia-icde.uvq.edu.ar/index.php?q=es/programa/presentaciones>

DÍAZ BARRIGA, F. (2003) “Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo”. En Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). Disponible en:

<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/85/151>

MARTINEZ, M. (2012) Preparamos nuestras clases virtuales. Trayecto 2 del Seminario Taller “Mediaciones tecnopedagógicas para la enseñanza en entornos virtuales” IIEDI.UNSa.

OEI CAEU (2009) La tutoría. Virtual Educa Especialización en entornos virtuales de aprendizaje.

PEREZ I GARCÍAS, A. (2002) Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. Revista Píxel- Bit. Revista de Medios y Educación, Nº19. Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías.

Universidad de Sevilla. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit>

RASTRE, M. (2005) Políticas universitarias de educación superior en entornos virtuales. Panel de expertos 4 . en Perez, S ; Imperatore, A (Comp.) Actas del I Foro Internacional de Educación Superior en entornos virtuales. Perspectivas sobre la docencia y la investigación.

URRESTI, M (2008) Ciberculturas juveniles. Los jóvenes, sus prácticas y sus representaciones en la era de Internet . La Crujía Ediciones, Buenos Aires.



15 al 30 de septiembre de 2015



LIDIA GABRIELA SIÑANES

Prof. en Ciencias de la Educación U.N.Sa Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías. FLACSO. Jefe de Trabajos Prácticos en la asignatura Docencia en Enfermería de la carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud y Jefe de Trabajos Prácticos de la asignatura Tecnología Educativa de la carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Salta. Miembro Titular del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia (IIEDI) UNSa. Co-Directora del Proyecto de Investigación Aulas Virtuales para alumnos presenciales” en el marco del Programa “Entornos virtuales para la enseñanza en la universidad” Aprobado por C.I.U.N.SA con el N°1865/1. Integrante del Proyecto de investigación “El sentido formativo de las propuestas de posgrado en los ámbitos universitarios: El caso de la Especialidad en Docencia Universitaria de la U.N.Sa.” C.I.U.N.S.a. N° 125/14. Directora del Proyecto de Investigación “Ingreso Universitario: la interacción de los estudiantes en Aulas Virtuales ”. C.I.U.N.S.a. N° 2270/14.



CARDOZO NANCY

Prof. en Ciencias de la Educación. Especialista en Docencia Universitaria. Prof. Adjunta en la asignatura Docencia en Enfermería de la carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud y Auxiliar Docente del Servicio de Orientación y Tutoría. Integrante del Proyecto de Investigación Aulas Virtuales para alumnos presenciales” en el marco del



15 al 30 de septiembre de 2015

Programa "Entornos virtuales para la enseñanza en la universidad" Aprobado por C.I.U.N.SA con el N°1865/1. Integrante del Proyecto de investigación "El sentido formativo de las propuestas de posgrado en los ámbitos universitarios: El caso de la Especialidad en Docencia Universitaria de la U.N.Sa." C.I.U.N.S.a. N° 125/14. Co Directora del Proyecto de Investigación "Ingreso Universitario: la interacción de los estudiantes en Aulas Virtuales ". C.I.U.N.S.a. N° 2270/1