



15 al 30 de septiembre de 2015

Modelos Blended Learning como apoyo a la cobertura de la educación superior en México.

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Díaz Rodríguez Eustacio, Instituto Tecnológico de Chetumal, México.

dire3009@gmail.com

Resumen: México presenta un problema muy fuerte de cobertura con equidad en la educación superior, las prácticas de blended learning realizadas de manera individual, como en el caso del Instituto Tecnológico de Chetumal, han comprobado que se puede tener mejores resultados académicos sin depender de los espacios en el aula, por lo que las instituciones de educación superior deberían reforzar las medidas que apoyen a realizar estas acciones de manera institucional.

Palabras clave: blended-learning, alternativa, educación, superior, elterativa.

1. LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO.

1.1. COBERTURA CON EQUIDAD.

La cobertura en educación superior en México ha crecido a un ritmo acelerado durante los últimos 40 años. Actualmente el sistema educativo superior atiende a un poco más de tres millones de estudiantes en todo el país. No obstante, esto significa que únicamente un poco más de la tercera parte de los jóvenes que deberían estar cursando estudios superiores lo hace. Ello sitúa al país en niveles de cobertura que, de acuerdo con datos de la UNESCO, tenían países como Argentina, Corea del Sur, Francia y España en la década de los ochenta y que otros países de nuestra región, como Chile o Colombia, alcanzaron en los noventa. En ese sentido, es prioritario que la educación superior amplíe su cobertura de forma notable en la siguiente década (Fernández, 2014).

Lograr que al menos la mitad de la población en edad de estudiar educación superior, y preferentemente que cerca de dos terceras partes de ella lo haga, requiere de voluntad política de parte de los diferentes actores educativos, de



15 al 30 de septiembre de 2015

una inversión cuantiosa, pero sobre todo de mucha creatividad para generar soluciones efectivas ante este desafío.

Actualmente la distribución de la cobertura de educación superior es muy heterogénea a nivel estatal y regional, pues, mientras que en el Distrito Federal se encuentra cercana al 60%, en entidades como Chiapas no alcanza el 15%. Esto significa que los esfuerzos que se hagan en materia de cobertura, además de ser de gran cuantía, deberán considerar las disparidades de esta realidad nacional (Notimex, 2014).

1.2. DEMANDA DE CARRERAS.

Otra problemática asociada a la cobertura es la relativamente escasa demanda de los jóvenes por incorporarse a programas educativos innovadores, pues en México existe concentración de matrícula en carreras como administración y otras de orientación social, que en muchas ocasiones son poco remuneradas en el mercado laboral, debido a la saturación del mercado de trabajo (Juárez, 2005). Esto significa que para que la estrategia de hacer llegar la educación superior a más personas sea realmente estratégica, debemos planearla de forma inteligente, al orientarla hacia carreras fundamentales para el desarrollo nacional, como aquellas pertenecientes a las ciencias naturales y exactas, sin que esto se contraponga con las vocaciones de los jóvenes o la consolidación de otros campos del saber.

Dos estrategias adicionales contribuirán en mucho a alcanzar la meta de cobertura que el país requiere: por un lado, un esfuerzo importante por ampliar las oportunidades de estudio en las instituciones de educación superior públicas consolidadas, en lugar de crear nuevas instituciones que tienen que pasar por un proceso de aprendizaje institucional largo; y, por otro lado, la expansión de la oferta educativa de tipo superior a través de un robusto Sistema Nacional de Educación a Distancia del que ya existen avances, pero que requiere de una mayor definición y compromiso para lograr su desempeño exitoso (UNAM, 2012). El país requiere no sólo incorporar a más jóvenes a las universidades e instituciones de educación superior, también es fundamental acompañarlos integralmente en su proceso formativo y garantizarles así una terminación oportuna de sus estudios.

Muchos estudiantes enfrentan condiciones adversas mientras cursan una carrera universitaria debido a factores económicos, laborales y familiares. Es responsabilidad de las instituciones de educación superior ofrecerles alternativas de apoyo y acompañamiento.



15 al 30 de septiembre de 2015

Por ello, se ha impulsado la ampliación del Programa Nacional de Becas de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, para que se garantice el derecho de todos los estudiantes cuyas familias se ubican en los cuatro primeros deciles de la distribución del ingreso a tener una beca que le permita permanecer y concluir sus estudios, sin embargo estas medidas no resuelven del todo el problema ya que se considera necesario reforzar la continuidad de los programas de apoyo, atención y acompañamiento a estudiantes de las diferentes instituciones de educación superior que les permitan tener una formación integral, potenciar su rendimiento académico y concluir su proceso de titulación en un período de tiempo razonable.

Además, es necesario promover de manera más intensa la incorporación de enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje y la generación del conocimiento; así como favorecer el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de aprendizaje. Sólo así se podrá garantizar que los estudiantes, además de concluir su trayectoria universitaria, lo hagan con una formación sólida que les permita insertarse exitosamente en el mercado laboral.

2. BLENDED LEARNING.

2.1. DEFINICIÓN Y ALCANCE.

La educación a distancia presenta las siguientes características (García, 2002):

- a) Separación (física) profesor alumno. Se puede apreciar que en casi todas las conceptualizaciones se hace visible el alejamiento entre el profesor/formador y el estudiante que sustituye el contacto cara a cara, al menos como condición necesaria de la relación enseñanza-aprendizaje según el modelo tradicional.
- b) Uso de medios técnicos. Hace referencia a los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, vídeo o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (correo, teléfono, radio, televisión, telefax, videoconferencia, Internet, etc.) mismos que eliminan o reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole similar para que el estudiante pueda acceder a la educación.
- c) Tutoría del profesor como apoyo. Por lo general se fomenta el aprendizaje individual, privado y no grupal de forma preferente, pero igualmente se cuenta con una institución cuya finalidad primordial es la de apoyar al estudiante, motivarle, guiar, facilitar y evaluar su aprendizaje. Por tanto, se da el aprendizaje individual pero contando con el apoyo institucional.
- d) Aprendizaje independiente. No sólo se pretende la acumulación de conocimientos, sino capacitar al estudiante en aprender a aprender y



15 al 30 de septiembre de 2015

aprender a hacer pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación.

- e) **Comunicación bidireccional.** Destacar esta característica en los sistemas a distancia se hace, precisamente, con el fin de eliminar la impresión de comunicación unidireccional que podría suponerse por parte de quienes conocen mal esta modalidad educativa. Los estudiantes pueden responder a los interrogantes planteados en sus materiales de estudio o a través del tutor, pero a la vez pueden iniciar el diálogo.

Si bien para el desarrollo del blended learning no es requisito que la educación sea completamente a distancia, si cumple en determinado momento del proceso enseñanza-aprendizaje, con una o más las características antes mencionadas. Por tanto es necesario tener clara la definición de dicho concepto con el fin de entender de forma más precisa como sus especificaciones propias dan como consecuencia un nuevo modelo o estilo de enseñanza completamente diferenciado de la educación a distancia pura.

Para concebir el Blended Learning, la definición más sencilla y precisa lo describe como aquel modo de aprender, que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial; si bien, el concepto es nuevo, lo que implica ya se ha venido realizando desde hace muchos años atrás, es decir la mezcla de las clases magistrales, junto con videos, audio y demás medios; es decir, cualquier posible combinación de un amplio abanico de medios para el aprendizaje diseñados para resolver problemas específicos. De igual forma a recibido distintas denominaciones a lo largo del tiempo, tales como modelo híbrido, educación flexible o aprendizaje basado en el ordenador, entre otras (Bartolomé, 2004). Con base en lo anterior podemos afirmar que el Blended Learning usa los recursos establecidos en la Educación a Distancia, combinando interacción presencial y no presencial durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, el Blended Learning se presenta como alternativa para el e-learning, teniendo en cuenta las deficiencias encontradas por los estudiantes que seguían cursos de formación y autoformación exclusivamente virtuales. Los altos niveles de deserción entre estudiantes y el aislamiento en ambientes de formación puramente virtuales demuestran que el diálogo directo entre el docente y los alumnos no son reproducidas con la misma intensidad y calidad. Convirtiéndose en una actividad que utiliza de manera integrada recursos informáticos de comunicación y de producción para la formación de un ambiente y una metodología de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual tendrá como



15 al 30 de septiembre de 2015

medio de transmisión el uso de las redes de comunicación electrónicas públicas tales como la Internet, o redes privadas (Intranet).

2.2. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICs).

Con el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TICs) desaparecieron muchas actividades tradicionales y las que se mantuvieron vigentes necesitaron una base tecnológica más amplia e interdisciplinar para su ejercicio. Se entiende por Tecnologías de la Información y las Comunicaciones el conjunto de procesos y productos vinculados a las nuevas herramientas electrónicas como hardware y software que son utilizadas como soportes de la información y canales de comunicación relacionados con la recogida, el almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión digitalizados de la información. Es decir, Las TICs son bases de datos capaces de almacenar, no sólo texto, sino también gráficos, música, voz y otros sonidos. Y lo que es más importante, las TICs son capaces de combinar las bases de datos y los programas para dar al usuario una flexibilidad mucho mayor que los anteriores sistemas de bases de datos. Multiplican enormemente las formas en las que pueden combinarse, recombinarse y manipularse la información de diferentes campos y registros (Ramírez, 2009).

La gestión y el conocimiento se fundamentan en la tecnología aplicada a la información y comunicación, porque al tratarse del capital intelectual, se requiere que todos los actores del proceso educativo conozcan y manejen las nuevas tecnologías (TIC'S), para no quedar afuera de la realidad y estar descontextualizados con el uso de la tecnología. De esta manera las personas, docentes, alumnos, instituciones, apoyadas en el uso de ordenadores, telecomunicaciones, software, se conectan para interactuar con la finalidad de buscar e intercambiar información, conocer otras realidades para enriquecer sus centros educativos.

2.3. MODELOS DE BLENDED LEARNING

El modelo pedagógico en ambientes de Blended Learning debe tener presente los siguientes elementos entre otros, con el fin de fortalecer los conocimientos previos de los alumnos:

- Hay que incluir en el aprendizaje las propiedades del espacio virtual que influyen en la cultura. Se debe guiar y modelar las



15 al 30 de septiembre de 2015

discusiones cuando están conectados y animar a los alumnos a que respondan.

- La información para ser tratada requiere conocimiento o capacidad epistemológica para su conocimiento e interpretación.
- Permite adquirir conocimientos técnicos funcionales, así como transfuncionales, incluidas las competencias emocionales.
- No se aprende en solitario sino en solidario (trabajo cooperativo), en comunicación con los demás a través de foros, debates, chats, etc.
- Las tutorías aparecen como una posibilidad de ayuda tanto en la enseñanza presencial como en la educación a distancia.
- Permite la formación de profesionales con competencias integrales como curiosidad, indagación permanente, sentido crítico, creatividad, conocimiento de la sociedad y competencias tecnológicas culturales.

Se trata de buscar un modelo educativo en el que los alumnos haciendo uso de las Tics tengan acceso a mayor cantidad de información, lo cual les facilite realizar cursos, ya que de otra forma sería casi imposible. A partir de los conocimientos y aptitudes de los estudiantes y docentes se pueden crear modelos de Blended Learning, como pueden ser basados en las habilidades y competencias y capacidades. Podemos distinguir: el diseño de los cursos universitarios para educación virtual y mixta. Valiathan (2002) establece que existen tres modelos básicos en blended learning:

- i. Modelo basado en las habilidades: mezcla la interacción entre estudiantes y un facilitador a través del uso del correo electrónico, foros de discusión, sesiones presenciales, uso de textos, libros, documentos, páginas Web y autoaprendizaje. Para desarrollar habilidades y conocimientos específicos. El facilitador se convierte en una ayuda al aprendiz para que no se sienta perdido y no se desanime.



15 al 30 de septiembre de 2015

- ii. Modelo basado en el comportamiento o actitudes: se mezclan o combinan el aprendizaje presencial junto con eventos de aprendizaje en línea (online) realizados de manera colaborativa. Se realizan interacciones y discusiones facilitadas con tecnología, como foro de discusión y aulas virtuales, para desarrollar actitudes y conductas específicas entre los estudiantes. Las actividades se realizan sobre tópicos sociales, culturales y/o económicos, a través de foros, debates, chats, etc. Los estudiantes realizan las actividades en forma on-line y también presencial.

- iii. Modelo basado en la capacidad o competencias: Este modelo combina una variedad de eventos de aprendizaje con el apoyo de tutorías, con el propósito de facilitar la transmisión del conocimiento y desarrollar competencias para el mejor desempeño. El éxito depende de la toma de decisiones, esto es importante para el desarrollo de cualquier tarea. Este modelo se centra en buscar y transmitir ese conocimiento tácito a través de las tutorías, basadas en las relaciones presenciales (cara a cara) y en la tecnología.

3. BLENDED LEARNING Y EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

Como se observó en la primera sección de este trabajo, se puede apreciar que en México, la educación superior enfrenta actualmente un problema de cobertura con equidad, aunado a recortes presupuestales debida a la situación económica mundial y nacional, lo cual implica un mejor uso de los espacios educativos. La infraestructura es insuficiente, el mobiliario y equipo es escaso y en mucho de los casos en mal estado u obsoleto.

En este sentido la tarea del profesor se hace difícil al atender grupos de más de 40 alumnos e muchos de los casos, sobre todo en los semestres iniciales, lo cual repercute en una atención despersonalizada, donde la evaluación del aprovechamiento se vuelve subjetivo al basarse únicamente en la medición de cuantitativa del avance del alumno. La revisión de trabajos y proyectos que surgen a consecuencia de los modelos basados en competencias se vuelve una tarea interminable. Por otra parte la revisión de exámenes suele ser de largas jornadas de trabajo extra clase. Siguiendo una programación al ritmo del profesor y avanzando de acuerdo a las necesidades del mismo, olvidándonos de las necesidades y requerimientos de los alumnos.



15 al 30 de septiembre de 2015

Esta situación obliga a que el profesor opte por usar técnicas pedagógicas que únicamente busquen la transmisión del conocimiento y no verificar si el alumno internalizo dicho conocimiento y lo puede poner en práctica para resolver un problema de su entorno. Con base a lo anterior, el profesor debe considerar las herramientas que le permitan gestionar el curso de una manera efectiva y eficiente, que le permita llevar el control del avance de sus alumnos, que el proceso enseñanza-aprendizaje sea más dinámico y más personalizado. Es aquí donde el blended learning juega un papel importante en el trabajo del profesor de nivel superior.

3.1. EXPERIENCIA DEL BLENDED LEARNING EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL (ITCH).

El instituto Tecnológico de Chetumal (ITCH) es una institución pública de educación superior ubicada en Chetumal, Quintana Roo, México. Actualmente, el Instituto Tecnológico de Chetumal imparte 10 carreras a nivel de licenciatura y 3 a nivel posgrado., la población escolar fue de 2,865 alumnos en 2013, misma que ha tenido un incremento de 8.5% desde el 2009. La carreras que concentran un mayor número de alumnos es ingeniería civil y arquitectura, sin embargo un gran número de alumnos son congregados en las carreras con perfil económico administrativa, englobando el 42.5 de la matrícula total.

Lo anterior implica que una efectiva administración del proceso enseñanza aprendizaje en el departamento que controla las carreras con perfil económico administrativo tendría un alto impacto en el cumplimiento de los objetivos trazados en el perfil de egreso de los estudiantes, así como un mejor aprovechamiento.

3.2. APLICACIÓN DEL BLENDED LEARNING EN 3 GRUPOS DEL ITCH.

Se aplicó el blended learning en 3 grupos del Departamento de ciencias Económico Administrativas para el ciclo Enero-Junio 2015, el primero de Ingeniería en Gestión Empresarial con la materia Ingeniería Económica del cuarto semestre, el segundo en un grupo de Ingeniería en Administración para la asignatura Economía I del cuarto semestre y por último a un grupo de sexto semestre de Ingeniería en Administración en la asignatura Análisis de la problemática Nacional.

Se utilizó la plataforma en internet del sistema EDU20 versión gratuita, misma que permitió introducir los contenidos de cada una de las unidades de la asignatura, se asignaron trabajos con fechas de corte y baremos que permitían



15 al 30 de septiembre de 2015

conocer los criterios de evaluación. De igual forma se introdujeron exámenes en línea con fechas de vencimiento para su aplicación. De igual forma se incluyó material audiovisual que reforzaba los contenidos, así como lecturas complementarias. Se estableció como requisito por unidad participar en la sala de debates misma que tenía preguntas detonantes para la participación de los alumnos.

La práctica anterior permitió que los alumnos avanzaran de acuerdo a sus necesidades, ya que si bien se seguía una calendarización se tenía márgenes para concluir con las actividades marcadas. Se tuvo excelentes trabajos de investigación con bases colaborativas sólidas. Se observó de manera general una mejoría en el desarrollo de competencias genéricas para el manejo de sistemas informáticos, comunicación verbal y escrita, trabajo en equipo y resolución de problemas, aunado a un promedio del nivel de aprovechamiento del 85% y un porcentaje general del 90% de alumnos acreditados.

Las horas en el aula se enfocó más que nada a la impartición de clases frente a grupo un 40%, asesoría y orientación un 40% y exposiciones de trabajos y avances un 20% considerando que cada una de las asignaturas están diseñadas para ser impartidas durante 4 horas a la semana durante el ciclo escolar.

Lo anterior nos lleva a concluir que la implementación del blended learning en las instituciones de educación superior puede ser muy benéfico, ya que nos permitiría optimizar el trabajo del profesor en el aula, eficientar el trabajo de los alumnos y mejorar los resultados del aprovechamiento académico, mejorar los índices de transición entre semestres y lograr una mejor los índices de eficiencia terminal. En el esquema de educación abierta esta opción puede ser incluso de mayor impacto, ya que esta modalidad está dirigida a alumnos con escaso tiempo para asistir al colegio, por lo que únicamente se le programan horas de asesoría y se puede asumir que los logros académicos suelen ser limitados. Para lograr buenos resultados las instituciones tendrían que invertir en mejorar el servicio de internet y permitir el acceso a equipos de manera muy poco restringida, con el fin de motivar a que el blended learning logre sus objetivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Almazán, J. L. (2001). *Coparmex*. Obtenido de La educación Media Superior en México.: http://www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/Entorno/2001/febrero01/ed_medsu p.htm



15 al 30 de septiembre de 2015

Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, 7-20.

BID. (2012). *México: Retos para el sistema educativo 2012-2018*. BID.

Castañón, R. (2000). *La educación media superior en México: una invitación a la reflexión*. Limusa.

Fernández, E. (01 de 03 de 2014). *RETOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO: LA VISIÓN DE LA ANUIES*. Obtenido de MÉXICO SOCIAL:
<http://mexicosocial.org/index.php/secciones/especial/item/477-retos-de-la-educacion-superior-en-mexico-la-vision-de-la-anuies>

García, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la practica*. Ariel S.A.

Hernández, G. (2009). CALIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN MÉXICO. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*.

Juárez, G. (Numero 51 de 11 de 2005). *Reflexiones sobre la educación superior mexicana*. Obtenido de Observatorio de la Economía Latinoamericana:
<http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/mx/2005/gdjm-edu.htm>

Notimex. (03 de 08 de 2014). *Problema de educación superior es de todos, de México: Narro*. Obtenido de Excelsior: <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2014/08/03/974286>

Ramírez, C. (2009). *La modalidad Blended-Learning en la Educación Superior*. Obtenido de UTEM virtual: http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2009/05/art_claudia_ramirez.pdf

UNAM. (2012). *Estado actual de la educación superior*. Obtenido de Plan Educativo Nacional:
http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_01/Text/01_06a.html

Valiathan, P. (2002). *Blended Learning Models*. Obtenido de Learning Circuits: <http://purnima-valiathan.com/readings/Blended-Learning-Models-2002-ASTD.pdf>



15 al 30 de septiembre de 2015



Curriculum Vitae

Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombre(s)
DIAZ		RODRIGUEZ		EUSTACIO
Edad	Fecha de nacimiento		e-mail	
38	30/SEPT/1976		dire3009@yahoo.com	

• **Formación académica.**

Nombre de la Licenciatura	Institución	Periodo	mes y año de titulación	No. Cédula
ECONOMIA Y FINANZAS	UQROO	1994-1999	MARZO/2001	3503244
Nombre de la Maestría	Institución	Periodo	mes y año de titulación	No. Cédula
ECONOMIA Y ADMON. PUBLICA	UQROO	2000-2002	MARZO/ 2006	5115227
Nombre del Doctorado	Institución	Periodo	mes y año de titulación	No. Cédula
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR Y EDUCATIVA	IMEP	2011-2013	En trámite de titulación	N/A

• **Experiencia docente.**

Institución	Licenciatura	Asignaturas impartidas
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL (DESDE 2007)	ADMINISTRACIÓN, INGENIERIA EN ADMNISTRACIÓN, INGENIERIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, CONTADOR PÚBLICO	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS, ECONOMÍA EMPRESARIAL, ENTORNO MACROECONÓMICO, INGENIERIA ECONOMICA, FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN, HABILIDADES DIRECTIVAS, CULTURA EMPRESARIAL, ECONOMÍA INTERNACIONAL,
UNIVERSIDAD DE	SISTEMAS COMERCIALES, MANEJO	INTRODUCCIÓN A LA



15 al 30 de septiembre de 2015

QUINTANA ROO (DESDE 2013)	DE RECURSOS NATURALES, SEGURIDAD PÚBLICA	ECONOMÍA, MICROECONOMÍA, MATEMÁTICAS FINANCIERAS
------------------------------	---	---

• **Participación en eventos como ponente.**

Nombre del evento	Tipo de participación	Fecha Mes-año
3er ENCUENTRO ESTATAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	PONENTE	29 y 30 DE NOV. 2012
EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA COMERCIAL EN EL DESARROLLO DE LAS PYMES	PONENTE	04 DE DIC. 2012

• **Premios, distinciones, etc.**

Premio, distinción o reconocimiento recibido	Otorgado por	Fecha o Periodo
RECONOCIMIENTO POR LA PARTICIPACIÓN COMO MODERADOR EN EL EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 2013	ITCH	SEPTIEMBRE 2013
RECONOCIMIENTO POR PARTICIPACIÓN COMO JURADO EN XIX CONCURSO DE CIENCIAS BASICAS	ITCH	MARZO 2012
RECONOCIMIENTO POR HABER OBTENIDO NIVEL DE EXCELENCIA EN LA EVALUACIÓN DOCENTE	ITCH	AGO-DIC 2011

• **Asociaciones.**

Nombre de la asociación	Tipo de membresía	Periodo
COLEGIO DE ECONOMISTAS DE QUINTANA ROO	ORDINARIA	2013

• **Experiencia profesional.**

Nombre de la empresa o institución	Puesto	Periodo
COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA	JEFE DE PROYECTO	May 2003-Mar 2013
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO	AUDITOR	Mar 2000-May 2003
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	NOTIFICADOR-EJECUTOR	Jul 1999-Dic 1999