



15 al 30 de septiembre de 2015

Tres perspectivas de un curso de capacitación en el uso de tecnologías en educación

Eje Temático: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Lucero Verónica, Escudero Salvagno, Silvia, Bertazzi, Graciela

Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales y
Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la
Universidad Nacional de San Luis. Argentina

Vslucero032015@gmail.com, julianare9@gmail.com, bertagra@gmail.com

Resumen

Este trabajo presenta los resultados de un curso de capacitación docente en el uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y de Plataformas Educativas (PE), dictado el primer cuatrimestre del presente año por integrantes del Laboratorio de Educación Mediada por Tecnologías (LEMET), que se originó a partir del proyecto de investigación “Oportunidades y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse” de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias (FICA) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL).

Se presentan, aquí, tres enfoques sobre el mismo: el punto de vista de un docente diseñador del curso, un docente tutor y una docente alumna, todos integrantes del proyecto de investigación.



15 al 30 de septiembre de 2015

Se analizan los objetivos del curso, su diseño, el feedback y la interacción docente-alumno y alumno-alumno. Se presentan, también, las tasas de deserción y de aprobación. Por último, se exponen algunas sugerencias para un próximo dictado, presentadas por los diferentes actores de este trabajo: diseñador, tutor y estudiante.

Palabras claves

Educación virtual – plataforma educativa – estudiante – docente diseñador – docente tutor

Introducción

EL Laboratorio de Educación Mediada por Tecnologías (LEMET) de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias (FICA) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL), se creó en el marco del proyecto de investigación denominado: “Oportunidades y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse”. Entre sus objetivos está la capacitación y el asesoramiento a docentes en el uso y aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y de Plataformas Educativas (PE).

En este trabajo se analiza un curso virtual de capacitación docente en el uso de la Plataforma Educativa Moodle, sus objetivos, diseño, el feedback y la interacción docente-alumno y alumno-alumno. Se presentan, también, las tasas de deserción y de aprobación del mismo. Por último, se exponen algunas sugerencias para un próximo dictado. Todos estos aspectos se analizan desde tres perspectivas diferentes: la de uno de los docentes organizadores y diseñadores del curso, un docente que cumplió funciones de tutor y otro docente que realizó el curso como estudiante. Todos ellos, integrantes del mismo proyecto de investigación de la UNSL.

Descripción del curso

El mencionado curso, que se dicta en forma totalmente virtual, se aloja en la Plataforma Educativa Moodle. Tiene cupo limitado puesto que el monitoreo y el feedback que se realiza de las actividades y participación de los profesionales alumnos es permanente e individual. El objetivo de dicho curso es capacitar a los Profesionales para trabajar en esta PE. Para ello, se los capacita en los conceptos teóricos y características de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y Plataformas Educativas en educación presencial, semi-presencial y virtual. Se les brinda información sobre criterios para evaluar y seleccionar herramientas virtuales adecuadas para su práctica docente. Se los entrena en la elaboración, diseño y aplicación de herramientas de



15 al 30 de septiembre de 2015

presentación de contenidos, herramientas en línea de comunicación asíncrona y sincrónica y de ejercitación práctica. Está estructurado de forma tal que los participantes, a partir de la segunda unidad, apliquen lo aprendido en el diseño de un curso propio, que se crea aplicando lo que aprenden en cada módulo. Es decir, que al finalizar el curso cada participante tiene, al menos, dos unidades completas de un curso o asignatura propio, requisito éste para obtener la certificación de aprobación del curso.

Consta de un módulo introductorio y 8 módulos o unidades teórico-prácticas.

En el módulo introductorio se explica cómo navegar la plataforma, los diferentes íconos y sus significados, se proporciona el cronograma del curso con las fechas importantes y se explica la función y el propósito de cada foro.

En la unidad 1 se enseñan los conceptos básicos y la metodología de la educación a distancia y se invita a los participantes a pensar en su propia práctica y la forma de modificar su asignatura para incorporar el uso de Moodle.

En la unidad 2 se enseña a configurar un curso en un espacio de Moodle ofrecido por el LEMET, que es administrador de la mencionada plataforma. Este curso podrá ser usado por el docente con sus estudiantes, una vez que termine y complete su propuesta.

En la tercera unidad se enseña a configurar y utilizar herramientas de comunicación sincrónica y asíncrona y de trabajo colaborativo como wikis, foros y chat.

En la cuarta aprenden sobre los recursos para subir materiales; mientras que en la quinta a realizar ejercitación -cuestionarios y tareas.

En la sexta unidad a crear etiquetas, bloques, encuestas e hipervínculos -recursos para mejorar la navegabilidad e imagen de su curso.

En la séptima se enseña a administrar un curso, esto es, elaborar listas de alumnos y hacer back-up del curso, entre otras actividades.

Luego, en la unidad ocho se guía a los participantes a mejorar la versión de su curso para que sean evaluados por las tutoras respectivas.

Resultados de la experiencia

Se inscribieron 11 profesionales; finalizaron y aprobaron el curso 10. La docente que abandonó lo hizo por razones personales. Participaron, como estudiantes, docentes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias FICA, de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales (FCEJS), de Turismo y Urbanismo (FTU) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) y de nivel medio de diferentes ciudades de la provincia de San Luis.

El curso comenzó en marzo y se extendió hasta fines de junio, incluido el plazo para la presentación del trabajo final, es decir, la versión final del curso o asignatura que cada participante elaboró para aprobar el mismo.



15 al 30 de septiembre de 2015

La experiencia fue positiva para todos los actores del proyecto, tanto estudiantes como docentes.

Resultados desde el punto de vista de un docente organizador y diseñador de la propuesta

Como primera aclaración, es importante destacar que este curso se ha dictado en años anteriores con la modalidad semi-presencial y es la segunda vez que se dicta en forma totalmente virtual, con los cambios pertinentes. Se eligió la modalidad virtual debido a que la carga horaria de los docentes, en general, hace imposible su asistencia a clase en horarios establecidos, ya que deben atender sus demandas laborales y cuentan con escaso tiempo para capacitación y traslado a centros de estudio. La educación virtual permite llegar a lugares remotos y que cada participante realice el aprendizaje adecuando sus tiempos a sus ocupaciones profesionales, laborales y personales (Litwin, 2000).

También es importante destacar que no se requieren conocimientos previos, ya que se brindan todas las herramientas necesarias para quienes no han trabajado nunca con TIC. Sólo se requiere contar con una PC y acceso a Internet.

Opiniones sobre el curso:

Se considera que la propuesta fue adecuada y muy buena su organización temática y secuencial. Tanto en este dictado como en los anteriores, se ha comprobado que la organización de actividades y temas es adecuada y fácil de comprender por parte de los estudiantes.

La organización semanal de actividades para este tipo de aprendizajes también se considera adecuada. Esta permite a los participantes administrar sus propios tiempos de estudio, algunos de ellos trabajan principalmente los fines de semana.

También se considera apropiada la idea de poder diseñar el propio curso virtual para su posterior implementación, como resultado del curso de TIC. Este aspecto motiva a los participantes a trabajar con más ahínco y motivación puesto que el esfuerzo para aprobar el curso les servirá en un futuro para trabajar con sus propios estudiantes en la propuesta que diseñen.

En cuanto a los contenidos, se considera que son adecuados y suficientes para familiarizarse con los contenidos teóricos, herramientas y procedimientos esenciales para comenzar a trabajar en Moodle.

Algunas de las consignas no fueron lo suficientemente claras y hubo confusión y consultas al respecto. Se prevé una revisión y mejora de algunas de ellas, concretamente, las que generaron dudas.

Opiniones sobre las tutorías

El soporte de ayuda que se brindó en la tutoría fue adecuado aportando seguimiento y feedback constantes. Esto es esencial en este tipo de propuestas. Las tutoras



15 al 30 de septiembre de 2015

monitorean el trabajo y ayudan y guían a cada participante en la elaboración de su propia propuesta pedagógica en función de lo que aprenden en cada unidad.

Opiniones sobre la plataforma

La plataforma es “friendly”, dinámica, ágil y versátil. Por eso, de las existentes y conocidas es la elegida para trabajar por este grupo de docentes. Se trabaja con ella desde el año 2000 y se han probado algunas otras como Illias, SpokenSkills. Entre las plataformas gratuitas resulta la más adecuada.

Opiniones sobre el desempeño de los estudiantes

Se completaron todas las actividades, casi todas en tiempo y forma. Y algunos de los participantes diseñaron cursos muy buenos desde el punto de vista del diseño instruccional e interesantes por su dinámica y forma de presentación de contenidos y diseño de actividades prácticas.

Opiniones sobre la interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes-estudiantes

La interacción entre docentes y estudiantes se limitó a consultas sobre dudas y pedido de prórroga de algunas actividades. Sin embargo, hubo escasa interacción entre los estudiantes. Cada uno se dedicó a realizar su propio curso sin interactuar con sus compañeros. La interacción entre ellos se limitó a una tarea que era “evaluar el curso de un compañero” y allí sí se intercambiaron opiniones y comentarios.

Objetivos a futuro

El objetivo de los organizadores del curso es, no sólo volver a dictar las propuestas con las mejoras adecuadas, sino también hacer un seguimiento de los profesionales que participaron de este dictado del curso para ver si lo utilizan, si hacen otras propuestas utilizando TIC y brindarles el asesoramiento que necesiten.

Resultados desde el punto de vista de un docente tutor de la propuesta

Opiniones sobre el curso:

Se considera también que la propuesta fue adecuada y muy buena su organización temática y secuencial. El curso tiene una buena secuencia para lograr el aprendizaje.

Respecto al trabajo final, que consiste en la elaboración de un par de unidades del curso que los estudiantes deben realizar para aprobar, la docente considera que no es suficiente con dos unidades sino que se debería exigir el diseño de todo el curso completo. Esto permitiría que los docentes luego de finalizado el curso tuvieran su aula virtual ya lista para ser usada con los estudiantes.

En cuanto a los contenidos, se considera que son adecuados y suficientes para familiarizarse con los aspectos teóricos, herramientas y procedimientos esenciales para comenzar a trabajar en Moodle. La docente considera que se debe guiar más al estudiante para utilizar diferentes recursos que hagan un diseño más atractivo del aula virtual, que se debería enseñar más herramientas. Hay herramientas que algunos docentes manejan y suponen que todos lo hacen pero no es así, por ello la docente



15 al 30 de septiembre de 2015

sugiere brindar más aplicaciones y herramientas para que puedan realizar un diseño más ameno y atractivo para que el alumno trabaje.

La docente tutora sugiere agregar un decálogo de buenos modales de comunicación en línea para que esta se desarrolle como corresponde y no haya malos entendidos y la comunicación se mantenga en el registro adecuado atendiendo al ámbito y los roles.

Opiniones sobre las tutorías

El soporte de ayuda que se brindó en la tutoría fue adecuado, aportando seguimiento y feedback constantes. Esto es esencial en este tipo de propuestas. Las tutoras monitorean el trabajo y ayudan y guían a cada participante en la elaboración de su propia propuesta pedagógica en función de lo que aprenden en cada unidad.

Opiniones sobre la plataforma

La plataforma es útil como herramienta para la enseñanza.

Opiniones sobre el desempeño de los estudiantes

Hubo estudiantes que con mucho ahínco y esfuerzo realizaron muy buenos cursos y otros que hicieron lo mínimo para aprobar el curso. Se completaron todas las actividades pero algunos lo hicieron fuera del tiempo, con prórroga otorgada por el tutor.

Opiniones sobre la interacción entre docentes y estudiantes y estudiantes-estudiantes

La interacción entre docentes y estudiantes se limitó a consultas sobre dudas y pedido de prórroga de algunas actividades. Sin embargo, hubo escasa interacción entre los estudiantes. Cada uno se dedicó a realizar su propio curso sin interactuar con sus compañeros. La interacción entre ellos se limitó a una tarea que era “evaluar el curso de un compañero” y allí sí se intercambiaron opiniones y comentarios.

Objetivos a futuro

La docente tutora sugiere incorporar mejoras en cuanto a actividades que permitan mayor interacción entre los alumnos.

El objetivo de los organizadores del curso es, no sólo volver a dictar las propuestas con las mejoras adecuadas, sino también hacer un seguimiento de los profesionales que participaron de este dictado del curso para ver si lo utilizan, si hacen otras propuestas utilizando TIC y brindarles el asesoramiento que necesiten.

Resultados desde el punto de vista de un docente que participó como alumno de esta propuesta

Como primera aclaración, es importante destacar el hecho que este curso fue su primer contacto con las PE y las TIC. La docente no contaba con formación previa ni con habilidades en el diseño y gestión de entornos educativos destinados al proceso de enseñanza. Si bien había escuchado sobre dichas tecnologías y plataformas, no contaba con un nivel básico formativo al respecto.

Opiniones sobre el curso:



15 al 30 de septiembre de 2015

Se considera que la propuesta fue adecuada y muy buena su organización temática y secuencial.

La organización semanal de actividades y contacto para este tipo de aprendizajes le pareció ideal.

Consideró adecuada la idea de poder diseñar su propio curso virtual para su posterior implementación, como resultado del curso de TIC.

En cuanto a los contenidos, consideró adecuado aprender y familiarizarse con contenidos teóricos, herramientas y procedimientos.

Opiniones sobre las tutorías

El soporte de ayuda que se brindó en la tutoría fue adecuado aportando seguimiento y feedback constantes.

Opiniones sobre la plataforma

La plataforma resultó "friendly", dinámica, ágil y versátil.

Opiniones sobre su propio desempeño

Es importante destacar que pudo cumplimentar todas las actividades y tareas asignadas, en tiempo y forma, aspecto fundamental para medir resultados.

La docente expresa que hubiera deseado disponer de más tiempo para la interacción con otros integrantes del curso, dado que se abocó sólo a cumplir las consignas.

Objetivos a futuro

Destaca que su objetivo próximo es poder implementar el curso diseñado en la asignatura de la cual es docente responsable, en el segundo cuatrimestre del año en curso, para alumnos de 4° año de Licenciatura en Administración.

Se puede concluir que todos los actores coinciden en su perspectiva en cuanto al curso, las tutorías, la interacción y el desempeño de los estudiantes.

Conclusión

Desde el punto de vista del docente organizador y diseñador del curso, esta es una propuesta adecuada para brindar capacitación a profesionales de distintas disciplinas y distintas instituciones sobre el uso y aplicación de Plataformas Educativas en sus clases. Esta propuesta es apta para capacitar a docentes de diferentes regiones porque es virtual y esto permite que cada uno lo realice sin necesidad de trasladarse a nuestra institución.

Se les explica a todos los participantes que esta primera aproximación al uso de plataformas en sus clases es una iniciación para guiarlos en el descubrimiento constante de nuevas herramientas y aplicaciones para educación, ya que siempre aparecen herramientas nuevas y la práctica es la que indica qué cosas se deben cambiar, cuáles funcionan bien y cuáles no. O sea, que esta propuesta es para "comenzar a aprender" sobre TIC y Plataformas Educativas.

También, la docente tutora considera que el curso está bien diseñado, bien organizado, que el tiempo es suficiente y las exigencias mínimas para comenzar a aprender con tic



15 al 30 de septiembre de 2015

y está de acuerdo en participar nuevamente como tutora en un futuro dictado, con las modificaciones sugeridas sobre todo porque es totalmente virtual y permite a la gente hacerlo sin desplazarse y a los docentes tener contacto con profesionales de distintas disciplinas, instituciones y lugares.

La docente que participó como alumna del curso considera que, en sintonía con la encuesta que completó al finalizar el mismo, su evaluación en general sobre el curso es muy satisfactoria, muy buena en general y que le resultó muy gratificante poder concretarla.

Por todo lo expuesto se puede concluir que la propuesta fue positiva y pertinente para todos sus participantes. Y que, realizados los cambios propuestos se volverá a dictar con la modalidad virtual, ya que las TIC brindan a sus usuarios y a las organizaciones infinitas posibilidades de crecimiento y transformación y abren nuevas posibilidades de trabajar con instituciones y profesionales que se encuentran en otras latitudes. (Scagnoli, 2005). Autores como Burbules y Callister (2001) expresan: "las nuevas tecnologías no sólo constituyen un conjunto de herramientas, sino un entorno -un espacio, un ciberespacio- en el cual se producen las interacciones humanas (...) Se lo describe como un entorno cooperativo donde los investigadores y creadores comparten ideas (...) un territorio potencial de colaboración, un lugar en el que pueden desarrollarse actividades de enseñanza y aprendizaje..." (p. 18-19).

Referencias Bibliográficas

Burbules N. y Callister T, (2001) *Educación: Riesgos y Promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información*. Granica: España, p. 18-19.

Litwin. E. (2000) de las Tradiciones a la Virtualidad. En E. Litwin (Ed). *La educación a Distancia: tema para el debate en una nueva agenda educativa*. Amorrortu Editores. Buenos Aires.

Scagnoli, N. (2005) Impact of online education on traditional campus-based education. *International Journal of Instructional Technology & Distance Learning*, 2(10), p.63-68.

Currículo de Especialista Verónica S. Lucero
DNI 26.214.229

E-mail: vslucero032015@gmail.com/vslucero@excellencerrh.com.ar

Cargo Docente

Profesor Adjunto, temporario, con dedicación semi-exclusiva. Responsable de las asignaturas: Psicología de las Organizaciones (Lic. Administración) – Gestión de RRHH (Lic. Administración) – Comportamiento Organizacional (Ing. Industrial) de FECJyS y FICA, de la UNSL. Resolución C.D. 024/12.



15 al 30 de septiembre de 2015

Título de Posgrado

“Master en Gestión y Administración del Personal en la Empresa (MGAPE)” – Trabajo Final: “Estrés de Rol, caso de estudio”. Ciclo 2002-2003. Universidad de Barcelona, España.

Título de Grado

Contador Público. 1996 a 2001. Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba.

Otros Estudios

Coach Organizacional y Coach Ontológico. Cocrear Argentina. 2011 y 2103. Buenos Aires.

Psicología de las Organizaciones. Escuela de Psicología Argentina. Eduardo Press. 2007. Buenos Aires.

Curso de TIC's en Educación. Marzo a junio de 2015. FICA. UNSL.

Investigación

Miembro del Proyecto: “Oportunidades y Desafíos de desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse”, Res. CS N° 179.

Currículo de Especialista Silvia Escudero Salvagno

Mail: julianare9@gmail.com

Cargo: Jefe de Trabajo Práctico. Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales. Departamento de Ciencias Jurídicas. Área Ciencias Políticas y Derecho Público

TITULO UNIVERSITARIO: LICENCIADA EN ENSEÑANZA DE LA HISTORIA. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis

TITULO POSGRADO: ESPECIALISTA EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN- Resolución R. N 1678/14. Facultad de Ingeniería y ciencias Económico-Sociales. Universidad Nacional de San Luis

INTEGRANTE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROICO N° 14-6014 “Oportunidades y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse”. 01 de Enero 2014 al 31 de Diciembre 2017. Res. CS N° 179.

INTEGRANTE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROICO N°151414 “Lectura y escritura en los procesos de formación profesional”(2014-2018). UNSL. FCEJYS

INTEGRANTE DEL LEMET (Laboratorio de Educación Mediada por Tecnologías) y realización de todas las actividades en el marco del mismo. Res. C.D N° 003/13

PUBLICACIONES:



15 al 30 de septiembre de 2015

INTRODUCCIÓN A LA HISTORIA DE LA INDUSTRIA DE VILLA MERCEDES, publicado 2006. ISBN 978-987-21651-2-3. Este trabajo se produce a requerimiento de la Cámara de la Industria de Villa Mercedes, con motivo de la celebración del sesquicentenario de la ciudad de Villa Mercedes.

PARTICIPACION EN EL MONTAJE DE CATEDRAS:

- Participación en el montaje de la asignatura HISTORIA DEL PENSAMIENTO POLÍTICO Y JURÍDICO (Prof. Responsable. Mag. Mutti Gastón) para la carreras de Ciencias Jurídicas. 2010. Confección de guías de trabajos prácticos.
- Participación en el montaje de la asignatura HISTORIA ARGENTINA (Prof. Responsable. Dra. Borgarello Susana) para la carreras de Ciencias Jurídicas. 2013. Confección de guías de trabajos prácticos y compilación material de estudio.
- Responsable del diseño y carga de materiales del sitio web de Historia Argentina, Historia el Pensamiento Político y Jurídico e Introducción al Análisis Económico para las Carreras de Ciencias Jurídicas Plataforma Moodle.FCEJYS.UNSL.

Docente responsable de Proyectos Educativos financiados por Nación e integrante de diferentes comisiones asesoras de la Facultad de Ciencias Económicas Jurídicas y Sociales.

Currículo de Mag. GRACIELA BERTAZZI

D.N.I.: 13.964.641

E-MAIL: bertagra@gmail.com

Profesor Adjunto, Efectivo, con Dedicación Exclusiva con destino al Área de Idioma del Departamento de Ciencias Básicas de esta Facultad. Res. CD 158/00.

Título de Grado:

Traductora Pública de Inglés, Escuela Superior de Lenguas de la Universidad Nacional de Córdoba en 1984.

Títulos de Postgrado:

Master of Arts in Education and Professional Development, School of Education and Professional Development de la Universidad de East Anglia, Norwich, Inglaterra. 2002.

Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Nacional de San Luis. 1997.

Directora Proyecto PROICO N° 14-6014 "Oportunidades y desafíos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los Entornos Virtuales para educar y educarse". 01 de Enero 2014 al 31 de Diciembre 2017. Res. CS N° 179.

Categoría Investigador: III –

Ha participado en la creación y es Co-Dirección del Laboratorio de Educación Mediada por Tecnologías – LEMET. FICA. Res. CD N° 003/2013.



15 al 30 de septiembre de 2015

Publicaciones

LIBROS: "Curso de Lectura Comprensiva en Inglés". Bertazzi, G. Catuogno, M.; Mallo, A. ISBN: 987-43-5903-X. Córdoba. Abril 2003.

Material complementario Libro

Cuadernillos para "Profesionales de la Salud". 2003

Cuadernillos para "Profesionales de las Ciencias Agronómicas". 2003

Cuadernillos para "Profesionales de las Ciencias Sociales". 2003

Cuadernillos de "Aeronáutica". 2005

Cuadernillos de, "Economía". 2005

Cuadernillos de "Arquitectura e Ingeniería Civil". 2005

Dicta cursos semi-presenciales y virtuales desde el año 2000. Cuenta con publicaciones en revistas nacionales e internacionales y ha participado en congresos con ponencias y conferencias plenarias.

Trabaja en la formación de recursos humanos en la co-dirección de tesis de maestrías y en la tutoría y comité evaluador de trabajos finales de la carrera virtual de posgrado: Especialización en el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación.

Ha ganado Programas Promoción de la Universidad Argentina (PPUA) de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) en cuatro oportunidades. Y en el marco de estos programas se han firmado ocho convenios marco y actas complementarias con tres universidades extranjeras y con cinco universidades argentinas.