



15 al 30 de septiembre de 2015

# RESULTADOS DEL CURSO A DISTANCIA DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

## ***Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.***

**Gisela Sanjuán GómezI, Margarita Gómez MartínezII, Olga Rabell PieraIII,  
Isabel C. Morales VelázquezIV, Alba Peña RodríguezV**

I Licenciada en Educación en la especialidad Matemática. Master en  
Informática

Educativa. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto  
García".

e.mail: [sanjuan@infomed.sld.cu](mailto:sanjuan@infomed.sld.cu)

II Licenciada en Educación en la especialidad Matemática. Master en  
Informática

Educativa. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto  
García".

e.mail: [marga@infomed.sld.cu](mailto:marga@infomed.sld.cu)

III Licenciada en Educación en la especialidad Matemática. Profesor Auxiliar.  
Facultad

de Ciencias Médicas "General Calixto García". e.mail: [orabell@infomed.sld.cu](mailto:orabell@infomed.sld.cu)

IV Licenciada en Educación en la especialidad Matemática y Computación.  
Asistente.

Facultad de Ciencias Médicas "Gral. Calixto García". e.mail:  
[icmorales@infomed.sld.cu](mailto:icmorales@infomed.sld.cu)

V Licenciada en Educación en la especialidad Matemática. Asistente. Facultad  
de

Ciencias Médicas "General Calixto García". e.mail: [alpero@infomed.sld.cu](mailto:alpero@infomed.sld.cu)

## **RESUMEN**

**Introducción:** la Investigación Cualitativa es cada vez más utilizada por el equipo de trabajo en el primer nivel de atención de salud y por ello constituye una herramienta fundamental para el desarrollo de la actividad de todo profesional de esa rama, dado que sus técnicas y procedimientos permiten profundizar en el conocimiento del comportamiento, las actitudes y valores presentes en el individuo, la familia y la comunidad.



15 al 30 de septiembre de 2015

**Objetivo:** identificar el impacto que tuvo el curso de Metodología de la Investigación Cualitativa en los cursistas.

**Material y Métodos:** Se realizó una investigación de tipo exploratoria – descriptiva con un perfil cualitativo y para obtener la información se utilizaron técnicas de indagación a través de cuestionarios semi-abiertos

**Resultados:** todos los cursistas consideraron que la valoración general del curso fue muy alta, en correspondencia con el grado de satisfacción, considerándose todos como satisfechos y totalmente satisfechos.

**Conclusiones:** Al valorar el curso en aspectos de organización y estructura de los contenidos, así como del desarrollo del proceso docente-educativo, se concluye que tuvo una gran satisfacción por todas las partes.

Palabras claves: Investigación Cualitativa, educación a distancia, estrategias de enseñanza

**Key Words: Qualitative investigation**

## INTRODUCCIÓN

La Educación de Posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la Educación Superior en Cuba. La superación profesional en la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, y en especial en la Facultad “Gral. Calixto García“, tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, enfatizando en el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como la



15 al 30 de septiembre de 2015

constante actualización de los mismos para lograr profesionales con un alto nivel científico - técnico. <sup>1,2</sup>

En todo proceso de enseñanza los medios se configuran como uno de los elementos imprescindibles del mismo. En las últimas décadas se han realizado cambios relacionados con el uso de los nuevos medios y materiales que son absorbidos por las prácticas de profesores y acomodados a sus formas de instrucción, como es en el caso de los medios informáticos. En dicho proceso se utilizan tanto las formas tradicionales de educación a distancia como aquellas que emplean, en diferentes grados, las tecnologías de la información y las comunicaciones bajo la asesoría de un tutor.<sup>3</sup>

Es una realidad innegable que las TIC se han incorporado al escenario educativo de una forma muy rápida. Se pueden considerar varios factores que afectan el tipo de incorporación que se pueda desarrollar, y quizás el que mayor relevancia tenga es la dificultad de vincular el desarrollo de estas tecnologías con la investigación didáctica, con la finalidad de impulsar el empleo didáctico de las mismas, por lo que el objetivo del claustro docente de dicho curso se dio a la tarea de perfeccionar el curso teniendo en cuenta su opiniones.<sup>4,5</sup>

La función del docente es descubrir el potencial formativo que se pueda aplicar en la investigación con vistas a adquirir las habilidades para establecer competencias investigativas (*interpretar, argumentar, proponer y escribir*) que deben lograrse a partir de experiencias pedagógicas aplicando los conceptos básicos de los métodos y las técnicas de la metodología de la investigación, para



15 al 30 de septiembre de 2015

que estas actividades comprometan el análisis, la consulta de datos, la clasificación, el diagnóstico y la formulación de propuestas que evidencien los logros y las competencias de formación.<sup>6</sup>

Ahora bien, en el amplio campo investigativo, la Investigación Cualitativa es cada vez más utilizada por el equipo de trabajo en el primer nivel de atención de salud y por ello constituye una herramienta fundamental para el desarrollo de la actividad de todo profesional de esa rama, dado que sus técnicas y procedimientos permiten profundizar en el conocimiento del comportamiento, las actitudes y valores presentes en el individuo, la familia y la comunidad. La introducción de la presente asignatura perfecciona el sistema de conocimientos y habilidades que necesitan los estudiantes para incorporarse al equipo multidisciplinario que aborda el amplio espectro de problemas que presenta el proceso de investigación en salud.<sup>1,(7,10)</sup>

En ese aspecto, una de las necesidades más sentidas en el sector de la salud, es el poco dominio de docentes e investigadores de la Metodología de la Investigación Cualitativa ya que, a excepción de la carrera de Licenciatura en Enfermería en su quinto semestre en que se imparten elementos de dicha metodología; el resto de las carreras de esta rama no cuentan en sus planes de estudio con dicha asignatura, ni es tratada por alguna de las asignaturas del currículo.<sup>1,7,8,9</sup>

Todo lo anterior ha motivado a nuestro colectivo para darse a la tarea de ofertar un curso de postgrado a distancia sobre esta materia a través de las facilidades



15 al 30 de septiembre de 2015

que nos brinda la red de Infomed y en particular de la Universidad Virtual de la Salud. El objetivo general de este curso fue lograr que los estudiantes fueran capaces de aplicar técnicas de recolección, análisis y presentación de la información según un diseño de investigación cualitativa y analizar soluciones prácticas susceptibles de ser aplicadas en el proceso de análisis de datos cualitativos.

Este curso se encuentra dividido en 6 módulos que cubren 10 semanas, 5 de las cuales se dedican a la elaboración del proyecto de investigación que constituye la evaluación final del mismo.

Se han realizado dos ediciones: una en el año 2012 y otra en el 2013. En el primer caso se desarrolló de forma completamente virtual, en el segundo caso se hizo semipresencial, con 2 encuentros intercurso.

El objetivo general de este trabajo fue identificar el impacto de esta actividad en los profesionales de la salud, además de describir los factores que pudieran estar incidiendo en el aprendizaje a distancia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realizó una investigación de tipo exploratoria – descriptiva con un perfil cualitativo y para obtener la información se utilizaron técnicas de indagación a través de cuestionarios semi-abiertos aplicados a los estudiantes con el propósito de lograr el objetivo propuesto, así como alcanzar resultados descriptivos y contrastes estadísticos.





15 al 30 de septiembre de 2015

En la investigación se incluyeron todos los cursistas que matricularon y terminaron el curso en ambas ediciones realizadas.

Como método de investigación se utilizó el fenomenológico ya que nos permite una descripción exhaustiva de la experiencia vivida por los individuos en relación a este fenómeno, por lo que se trata de describir el aprendizaje como tal en los distintos estudiantes que componen el grupo– estudio planteado desde la perspectiva de los sujetos involucrados(lo individual) y su marco referencial (su experiencia).

Para la recogida de datos se utilizaron como técnicas fundamentales el análisis documental y un cuestionario semi–estructurado. El análisis documental se realizó de las actividades metodológicas y de la información extraída del perfil que cada cursista tiene en la plataforma. El cuestionario semi-estructurado nos permitió hacer preguntas abiertas y cerradas, así como discutir algunos tópicos con más detalles, permitiendo la elaboración de respuestas originales.

Toda la información obtenida fue categorizada y estructurada con el fin de obtener respuestas a los objetivos propuestos.

## **RESULTADOS**

- A. Valoración de las acciones formativas del curso categorizando las opiniones de los cursistas.
  - a) Adecuación de las tareas a los objetivos del curso.



## 15 al 30 de septiembre de 2015

- La profundidad con que se han tratado todos los temas ha permitido adquirir nuevos conocimientos acerca del mismo y ha habido una oportuna aclaración de dudas por parte de los profesores.
  - Los contenidos del curso fueron abordados de manera objetiva con un nivel de entendimiento promedio que, sin perder el rigor científico, se hacía entendible de forma autodidacta.
  - La calidad de los contenidos que se han abordado en el curso ha sido muy buena, con una gran significación práctica.
  - Se plantea la aplicación constante de estos contenidos en el trabajo diario, a veces sin darse cuenta.
- b) Claridad al explicar en qué consisten las tareas a desarrollar.
- Algunas de las tareas tenían unas preguntas muy amplias por lo que algunos cursistas consideran que se debe insistir en preguntas más explícitas.
  - Una vez aclarados los objetivos y realizadas las tareas comprendieron que están en correspondencia con un nivel de complejidad creciente donde cada tarea escala los conocimientos de las clases anteriores y obliga al cursista a no olvidar nada e integrarlo todo.
  - Las tareas relacionadas al final de cada tema se ajustan a los objetivos del curso. Estas son desarrolladoras, permitiéndonos a nosotros, los estudiantes, ser prácticos en nuestras respuestas. En realidad fueron previsibles por los cursistas, como es el caso del trabajo final.



## 15 al 30 de septiembre de 2015

- La orientación a las tareas así como la bibliografía para éstas se dieron con toda claridad y fueron suficientemente explícitas. No tuvieron que aclarar dudas por esta causa.
- c) Relación entre la formación recibida en el curso y la complejidad de las tareas.
- La información dada sirvió para conocer más de este tema tan complejo. Algunos plantean que habían realizado algunas investigaciones cualitativas y ahora comprendieron la cantidad de errores que tenían al desarrollar las mismas.
  - Ha existido, por parte de los profesores, una buena orientación de las tareas a desarrollar en cada tema.
  - Salvo la conocida debilidad de la educación a distancia, en este caso virtual sin la presencia del profesor, la mayoría consideró que las tareas estuvieron acorde a la formación que se orientaba por temas y al soporte bibliográfico, considerando que era valioso para un tema de tan disímil abordaje y que no goza de total reconocimiento en el mundo investigativo, al menos en la práctica.
- d) Adecuación de la bibliografía aportada para desarrollar las tareas.
- La bibliografía para cada tema estuvo muy adecuada y actualizada, aunque por lo general fue escasa.
  - La bibliografía fue valiosa, integradora, coherente y clara.
- e) Facilidad para contar con apoyos personales durante el desarrollo de la tarea.





## 15 al 30 de septiembre de 2015

- Los cursistas plantean en general que en todo momento los profesores estuvieron al tanto del desarrollo del curso y las dudas que surgían, pero que fueron ellos los que en muchas ocasiones no supieron aprovechar eso.
  - Plantean que pudieron apoyarse también en otros compañeros del curso que, por su preparación, pudieron apoyarlos en la aprensión de los conocimientos de los diferentes temas.
  - Contamos con el apoyo de los profesores mediante el foro pudiendo ser receptivos a las críticas para el desarrollo de las tareas.
  - Existió poca disponibilidad de computadoras con conexión en muchos casos, lo cual dificultó la participación en los foros de discusión.
- f) Conocimiento del nivel alcanzado a través de las pruebas de evaluación.
- Muchos consideraron que las preguntas no deben ser tan abiertas
  - Algunos solo conocían la metodología de la investigación cualitativa de nombre y se encontraban “desnudos”, considerando que es un tema en el cual se necesita abundar mucho más pues el curso les demostró que no sabían nada de nada sobre esta temática.
  - Tuvieron retroalimentación de las evaluaciones.
- B. Resumen de las opiniones más importantes vertidas sobre el curso.
- a) Lo más útil de este curso:
- Aprender a estructurar una investigación por métodos cualitativos definiendo previamente que ese es el método adecuado para determinados problemas científicos.



## 15 al 30 de septiembre de 2015

- Ampliación de conocimientos y apropiación de herramientas importantes que permitirán, a través de ellas, darle solución a la gama de problemas científicos que se les presentan a todo profesional de la salud, tanto desde el punto de vista docente, asistencial o investigativo.
  - Posibilidad de aprender sin estar físicamente en un aula.
- b) Lo que menos sirve de este curso:
- El no contacto directo con los profesores que, en algunas ocasiones, es muy necesario.
- c) Lo que cambiarías en este curso:
- El tipo de preguntas al principio del mismo, que no deben ser muy abiertas.
  - Incremento de las bibliografías básicas y complementarias de cada tema,
  - Confección de otro tipo de evaluación aparte del proyecto que, desde el punto de vista práctico referente al propio contenido, permita verificar el nivel de conocimientos de cada estudiante sobre algunos componentes básicos del proyecto. Es decir, ir desglosando el proyecto: formular un problema científico o un objetivo de investigación, elaborar una hipótesis de investigación a través de una situación real o simulada, etc.
  - Que la calificación sean más rápidas.
  - Confeccionar más recursos educativos donde se resuman los contenidos.
  - Proponer algunos encuentros presenciales para intercambiar ideas cara a cara con los profesores, ya que es una temática que presenta algunos aspectos un poco difíciles de entender.



15 al 30 de septiembre de 2015

Para evaluar la calidad del aprendizaje a distancia se debe determinar la relación entre el resultado esperado (aquello que hay que aprender) y el real (lo que se aprendió). Pero, si se está evaluando la excelencia de un sistema/programa educativo hay que evaluar la calidad de forma general. De acuerdo con los datos obtenidos de los cursistas se registra un 78% que considera encontrarse Satisfechos por el desarrollo del curso y él un 22 % se consideraban totalmente satisfecho. Hay que destacar que ninguno se sintió ni Ligeramente ni No satisfecho.

## **DISCUSIÓN**

El docente deja de ser el que transmite el conocimiento y deja de ser también el mediador entre el cursista y los contenidos, los cuales se encuentran inmersos en el propio curso, para convertirse en un evaluador permanente del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes. Analiza y valora las ejecuciones para consolidar o reorientar los logros y precisamente eso fue lo que pretendimos lograr en este curso.

El aprender a aprender es complejo, teniendo en cuenta que es un acto personal que nadie puede hacer por otra persona y en el que tienen mucho que ver las propias experiencias personales sobre el aprendizaje y por tanto la teoría de enseñanza- aprendizaje en la que nos apoyamos. El trabajo individual es la base de la reflexión y el asentamiento de lo que se quiere interiorizar puesto que el aprender es un acto personal que nadie puede hacer por otra persona y requiere de ese espacio propio.



15 al 30 de septiembre de 2015

El colectivo de profesores nos dimos a la tarea de crear diferentes instrumentos evaluativos como una forma de evaluación continua a del aprendizaje para apreciar el avance de cada estudiante en los distintos niveles y tópicos por los que transita al adquirir el conocimiento. Con las sugerencias de los cursistas, el próximo curso debe mejorar sus resultados.

Con la experiencia del colectivo de profesores y además, por la participación de nuestros cursistas en los foro de dudas que se encuentran en cada tema nos vimos en la necesidad de proyectar el curso a distancia con un sentido de semi-presencialidad, ya que de esa forma se nos permite generar un trabajo más participativo, de interacción permanente, privilegiando aún más la participación del estudiante a partir de la orientación y guía del docente.

Nuestro colectivo de profesores propuso un sistema de evaluación de las funciones docentes de planeación, facilitación del aprendizaje y evaluación, aplicable mediante autoevaluación y opinión de estudiantes. Todos consideraron que la valoración general del curso fue de muy alta, en correspondencia con el grado de satisfacción que lo consideraron como satisfechos y totalmente satisfechos.

## **CONCLUSIONES**

Al valorar el curso en aspectos de organización y estructura de los contenidos, así como del desarrollo del proceso docente-educativo, se concluye que tuvo una gran satisfacción por todas las partes y se observó que este estudio tiene implicaciones pedagógicas y técnicas posibilitando, con la participación de los diferentes agentes del ámbito educativo, la proposición de un reajuste de los



15 al 30 de septiembre de 2015

contenidos y estrategias pedagógicas para su modificación en próximas ediciones del curso, fundamentalmente desde el punto de vista de una mayor interactividad, mejoras en las formas de evaluación y ampliación de los recursos educativos abiertos.

#### Referencias bibliográficas

1. Normas y Procedimientos para la gestión de postgrado. (anexos a la Resolución 132/2004). Dirección de Educación de Posgrado. MES
2. Colado Pernas, J. Rionda Sánchez, H. El postgrado en el contexto de la Universalización de la Educación Superior. Revista Científica Metodológica del Varona. No. 47, pp.21-24 2008
3. Candela, A., F. Gamboa, T. Rojano, A. Sánchez, E. Carvajal y C. Alvarado (2012), "Recursos y apoyos didácticos", en F. Flores-Camacho (coord.), *La enseñanza de la ciencia en la educación básica en México*, Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
4. Díaz-Barriga Arceo, F., G. Hernández y M. Rigo (2009), *Aprender y enseñar con TIC. Contribuciones a la educación Superior*, México, Facultad de Psicología, UNAM.
5. Díaz-Barriga, Ángel (2013), TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, Mexico, UNAM-IISUE/Universia, vol. IV, núm. 10, <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/340> [consulta: Julio/2014].
6. García Areito, L. (1993). Necesidad y variedad de la investigación en Educación a Distancia. Publicado en la Revista de Educación a Distancia (Red ) No. 6, pp38-51
7. Bibliomed. Técnicas cualitativas de investigaciones en la APS. 2005;12(3). Disponible en: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/sept-oct\\_2005.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/sept-oct_2005.pdf)
8. Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Capítulo VI. Buenos Aires: Ediciones Paidós, 2003.
9. Álvarez Vázquez, L. Investigaciones con enfoque cualitativo en la atención primaria de salud. Rev Cubana Med Gen Integr 2006;22(3)
10. Sandín Esteban, M. P; La enseñanza de la investigación cualitativa. Revista de Enseñanza Universitaria 2003, N.º 21; 37-52
11. LLARENA, M.; PAPARO, M. Propuesta de una metodología de seguimiento y evaluación de cursos a distancia. Disponible en:





15 al 30 de septiembre de 2015

<http://www.rieoei.org/deloslectores/1129Llarena.pdf>  
Julio/2014].

[consulta:

12. I Encuentro Nacional de Educación a Distancia. Marzo 14 y 15 de 2003. Presentando: "*REDES COLABORATIVAS EN LA PRACTICA INVESTIGATIVA..*" Universidad Nacional de Mar del Plata, RUEDA.
13. Oscar Sánchez, R. Ventajas e inconvenientes de la Educación a Distancia. Resultados de una experiencia con alumnos universitarios. TERCER CONGRESO VIRTUAL "Integración sin Barreras en el Siglo XXI" Red de Integración Especial Disponible en: <http://www.redespecialweb.org>[consulta: Junio/2014].