



15 al 30 de septiembre de 2015

## El uso del Twitter como red social para promover la lactancia materna y sus beneficios en el lactante

Eje temático 1. Experiencias y recursos en educación virtual 2.0.  
Los cursos MOOC abiertos masivos en línea: Comunicación de  
experiencias, evaluación e impacto de esta nueva tendencia.

Autores:

JUAN ARTURO DÍAZ SOSA.

VIANNA PATIÑO

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. MERIDA, VENEZUELA.

Email: [jadiaz@ula.ve](mailto:jadiaz@ula.ve)

### RESUMEN

Se realizó una investigación con el propósito de destacar la importancia de las redes sociales como medio de difusión, transmisión e intercambio de información de interés relevante en el campo de la salud como lo es la lactancia materna y sus innumerables beneficios, haciendo énfasis en los aportes de los recursos tecnológicos de información y comunicación dentro del hacer científico de Enfermería. A fin de comprobar la efectividad de las redes sociales, en particular el uso del Twitter como mecanismo de apoyo en la promoción de la salud, se presentan situaciones asociadas a este campo. Como estrategia metodológica se siguió lo pautado en la modalidad de proyecto factible, además de la incorporación de algunas herramientas documentales. Las pautas consideradas dentro de la modalidad de proyecto factible fueron: diagnóstico, planteamiento teórico, actividades ejecutadas y elaboración del recurso tecnológico.



15 al 30 de septiembre de 2015

Los resultados obtenidos muestran que el producto tecnológico elaborado es de mediana aceptación según lo refleja el número de seguidores y cantidad de retwits. Se sugiere que esta iniciativa de investigación se refuerce en el tiempo dado su importancia y facilidad de realización.

**Palabras Claves:** Twitter, redes sociales, lactancia materna, beneficios

## INTRODUCCION

En los últimos años las redes sociales han conseguido traspasar la comunicación y conversación tradicional de toda la vida convirtiéndose en plataformas de formación e información, por este motivo son un canal interesante para explotar en el sector salud. Las redes sociales en conjunto son el recurso de transmisión y difusión por excelencia; en consecuencia el profesional de la salud esta en presencia de un recurso de mucha utilidad. Así mismo una lactancia materna óptima, tiene tal importancia que es fundamental para mejorar la supervivencia infantil y fomentar un crecimiento y desarrollo saludables. Los primeros 2 años de la vida del niño son especialmente importantes, puesto que la nutrición perfecta durante este periodo reduce la morbilidad y la mortalidad, así como el riesgo de enfermedades crónicas, y mejora el desarrollo general gracias a la cantidad de beneficios que de ella derivan como inmunológico, psicológico, preventivo y cognitivo.

En esta investigación se propuso principalmente dejar sentada las bases teóricas que permitan visualizar las redes sociales, en particular el Twitter como herramienta de expansión y trasmisión del conocimiento, sobre situaciones asociadas a la ciencia de la salud de gran impacto social en la actualidad, como lo es la lactancia materna y sus beneficios..

Se consideró incorporar a esta red social de Twitter información relevante pero muy precisa que permita la debida orientación en cuanto a la implementación de la lactancia materna su importancia y beneficios con respecto al desarrollo del carácter cognitivo del lactante como guía, desde el punto de vista de los usuarios. De igual forma se espera que esta herramienta tecnológica pueda ser utilizada en lo inmediato pero también sea perfeccionada para un uso más efectivo en un tiempo futuro.



15 al 30 de septiembre de 2015

En la actualidad el Twitter se ha constituido como una herramienta tecnológica muy utilizada en diferentes ámbitos, tanto económicos, sociales, y de salud. Twitter se está convirtiendo rápidamente en una comunidad en línea importante, así como en una poderosa herramienta de marketing social. La belleza de Twitter reside en su simplicidad. Comparada con otros servicios web orientados a la comunidad, Twitter es racionalizado, simple y sencillo y cabe destacar que la información transmitida es en tiempo real.

Esto contribuye a que sea de gran utilidad para el manejo de contenidos que van a influir en la calidad de vida de la población, como por ejemplo, su aprovechamiento respecto al tema de la lactancia materna; ya son conocidos los numerosos beneficios de la lactancia materna en el bebé entre ellos, que mejora el desarrollo cognitivo, el cual involucra procesos tales como la memoria, la atención, el lenguaje, percepción, la solución de problemas y la planificación. Hay hechos científicos que aseguran que la lactancia materna completa entre 6 y 12 meses, también la intimidad entre la madre y el niño durante el amamantamiento podría tal vez contribuir a una mayor unión entre ello favorece a un mejor desarrollo cognitivo a largo plazo.

En este caso particular, el lugar en donde se puede acceder a la información es a través del Twitter ingresando @AmamantaOpcion1. En lo que corresponde al contenido que pudiese ser útil a las mujeres sobre la lactancia materna, se ha seleccionado lo más relevante del contenido de manera que sea de fácil comprensión, aparte de incorporar textos precisos, se incluyen imágenes en secuencia referentes al tema.

Aunque desde el punto de vista tecnológico el Twitter tiene un gran potencial de uso, se estableció este recurso de manera exclusiva para abordar contenidos concretos sobre los beneficios de la lactancia y en especial su efecto sobre el desarrollo cognitivo del lactante, aspectos de gran relevancia que hoy día deben tomar en cuenta las madres, lo cual representa parte del aporte científico que Enfermería enfatiza como estrategia de promoción del salud.

### **Objetivos de la Investigación:**

#### **Objetivo General.**

Fortalecer la comunicación masiva a través del Twitter como red social sobre la lactancia materna y sus beneficios en el desarrollo del carácter cognitivo del lactante.



15 al 30 de septiembre de 2015

### **Objetivos Específicos.**

- Concebir una cuenta de Twitter cuyas características permitan informar y dar a conocer de manera útil los beneficios de la lactancia materna en relación con el carácter cognitivo del lactante.
- Precisar la información y medios complementarios para incorporar en la red social Twitter, el aspecto del carácter cognitivo del lactante como beneficio de la lactancia materna.
- Mostrar la funcionabilidad de la cuenta en Twitter como herramienta en temas cruciales referentes a la salud.

Se espera que este recurso sea de gran utilidad para el manejo de contenidos que van a influir en la calidad de vida de la población, como por ejemplo, su aprovechamiento respecto al tema de la lactancia materna. En la actualidad son conocidos los numerosos beneficios de la lactancia materna en el bebé, entre ellos, que mejora el desarrollo cognitivo, el cual involucra procesos tales como la memoria, la atención, el lenguaje, percepción, la solución de problemas y la planificación. Hay hechos científicos que aseguran que la lactancia materna completa entre los 6 y 12 meses, también la intimidad entre la madre y el niño durante el amamantamiento podrían contribuir a una mayor unión entre la madre y el bebe, favoreciendo un mejor desarrollo cognitivo a largo plazo.

El lugar en donde se puede acceder a la información es a través del Twitter ingresando @AmamantaOpcion1. En lo que corresponde al contenido que pudiese ser útil a las mujeres sobre la lactancia materna, fue seleccionado lo más relevante del contenido de manera que sea lo más entendible posible, aparte de los textos, la utilización de imágenes en secuencia referentes al tema.

Desde el punto de vista tecnológico, el Twitter tiene un gran potencial de uso, no obstante el mismo va a quedar exclusivamente para abordar contenidos concretos sobre los beneficios de la lactancia, en cuanto al desarrollo cognitivo que a futuro deben tomar en cuenta las madres sobre el amamantamiento, idea que surge de la enfermería como un aporte científico.

### **El Twitter como red social:**

Twitter es una de las redes sociales más famosas que existe en la actualidad, este es el lugar donde muchas personas alrededor del mundo comparten información a través de mensajería instantánea. Twitter es una aplicación gratuita de la web, de la red de microblogging que posee las ventajas de los blogs, mensajería instantánea y las



15 al 30 de septiembre de 2015

redes sociales. “Esta interesante forma de comunicación, nos permite ponernos en contacto en tiempo real con personas de interés por medio de mensajes de texto también denominados tweets, que no superen los 140 caracteres”

Como bien lo destaca José Luis Orihuela<sup>16</sup>, especialista en redes sociales, las características más importantes de Twitter son:

**ASIMÉTRICA:** Twitter es una red social de relaciones optativas (seguir/ ser seguido), en la que no se requiere el consentimiento mutuo entre los usuarios.

**BREVE:** Es un formato de escritura limitado a 140 caracteres por mensaje.

**DESCENTRALIZADA:** Posee una arquitectura variable multipunto – multipunto, definida por las decisiones de cada usuario.

**GLOBAL:** es un servicio disponible en varios idiomas y en todo el planeta, incluido la Estación Espacial Internacional.

**HIPERTEXTUAL:** Es un entorno de lecto-escritura, en el que cada mensaje contiene enlaces por defecto en el que el uso del símbolo de la @ y del # genera enlaces de manera automática.

**INTUITIVA:** Es un concepto de aplicación y una interfaz web, orientados a usuarios no expertos, basados en la simplicidad y usabilidad.

**MULTIPLATAFORMA:** Twitter es una aplicación con la que se puede interactuar desde clientes de mensajería de correo, de SMS, navegadores web y sus extensiones, ordenadores de sobremesa, portátiles, *netbooks*, *tablets*, móviles y redes sociales.

**SINCRÓNICA:** Es una temporalidad definida por la vertiginosa fugacidad de *time line* en el cual tienden a coincidir los tiempos de publicación y lectura.

**SOCIAL:** Porque es un conjunto de comunidades y relaciones definidas por cada usuario.

**VIRAL:** Es una plataforma que por su carácter global, social y sincrónico, facilita la rápida circulación y multiplicación de los mensajes.



15 al 30 de septiembre de 2015

### Funciones:

**Función de Reconocimiento:** El efecto de *retuitear* mensajes de otros tiene una función primordial de reconocer su autoridad y darle atribución sobre lo compartido. Al incorporar su @usuario estamos dando la oportunidad a nuestros lectores de visitar a esa persona, conocerla más de cerca y contrastar nuestra propia acción de mención.

**Función Dialógica:** Para entrar en conversación con alguien, es necesario utilizar su @usuario en el mensaje para que se dé por aludido y pueda responder a nuestro mensaje.

**Función Apelativa:** Aunque haya personas que no nos sigan o que ni siquiera sepan que existimos en Twitter, si incorporamos su usuario con @ hay una oportunidad de que llame su atención, lea aquello que le proponemos y entre a conversar con nosotros.

### Ventajas:

- Los mensajes solamente pueden ser de 140 caracteres o menos (Objetividad).
- La libertad de expresión que nos da la herramienta. Es casi imposible censurar Twitter.
- Seguir la actualidad nacional e internacional y aprender de ello.
- Conocer el aspecto humano y cotidiano de muchas de las personas que admiras.
- Permite poner en marcha la información de una forma más rápida, como nunca se había podido hacer.
- Lo asimétrico que es el manejo de contactos. No estás obligado a seguir a quien te sigue.
- Se pueden agrupar temas por medio de *hashtags*.
- El diseño gráfico y la simplicidad de uso.

### Desventajas:

- No existe la posibilidad de apagar los RTs que hace una persona. Esto puede ser sumamente molesto y extrañamente antes se podía hacer. Puede que te interese seguir a una persona, lo que no significa que te guste su capacidad para seleccionar a quien o que retwittear.
- Las cuentas creadas para hacer *Spam* en Twitter. Aunque hay que reconocer que el sistema para detectarlos y anularlos ha mejorado muchísimo con el tiempo.
- La información puede ser increíblemente efímera.
- El abuso de los *hashtags*.



15 al 30 de septiembre de 2015

- El drama del *#unfollow*.

### **La Lactancia Materna:**

La Lactancia materna es un tipo de alimentación que consiste en que un bebé se alimente con la leche que produce su madre. La leche es un alimento de características únicas que permite que la madre transmita sus mecanismos de defensa al recién nacido, mientras que el acto de amamantar logra fortalecer la relación madre-hijo.

En concreto, podemos determinar que existen dos tipos claros de lactancia materna. Así, por un lado, está la lactancia materna exclusiva que es aquella en la que el lactante sólo se alimenta de la leche extraída de su madre, exceptuando jarabes o gotas que tenga que tomar por cuestiones médicas.

Por otro lado, nos encontramos con la llamada lactancia materna predominante. En este caso concreto, el principal alimento que ingiere es el de la citada leche que procede de su nodriza o de su madre. Sin embargo, también toma jarabes, vitaminas o diverso tipo de líquidos tales como zumos, agua o incluso infusiones.

### **Ventajas para la madre:**

- La lactancia reduce la aparición de hemorragias tras el parto, pues hace que el útero se contraiga más rápidamente.
- Amamantar produce en el cuerpo de la mujer una hormona que inhibe el desarrollo folicular y la ovulación, y ayuda a que el útero vuelva a su forma y tamaño original.
- Dar el pecho a tu bebé ayuda a perder el peso ganado durante el embarazo, pues la grasa almacenada es utilizada en forma de energía para fabricar la leche.
- Disminuye el riesgo de padecer cáncer de mama.
- Mientras amamantas a tu bebé, descansas y disfrutas más de tu bebé.
- Ahorras tiempo y dinero. Tiempo, pues no tienes que calentar la leche ni preparar el biberón. y dinero pues la leche materna es gratuita.

### **Ventajas para el lactante.**



15 al 30 de septiembre de 2015

- Contiene anticuerpos que pasan de la madre al bebé que le ayudan a este a combatir infecciones. El lactante tiene menos probabilidades de tener catarrros, infecciones de oído, asma.
- El lactante puede beneficiarse de vacunas, es decir, si la madre padece gripe y se vacuna, la gripe no será transmitida al niño, pero si serán transmitidos los anticuerpos que proporciona la vacuna.
- La leche materna contiene los nutrientes necesarios y en proporciones adecuadas para cubrir las necesidades de un crecimiento adecuado para el bebé.
- La composición de la leche materna, variable con el tiempo, evoluciona con los requerimientos nutritivos del lactante. Establece una regulación de su apetito y evita la sobrealimentación que puede desembocar en la obesidad infantil.
- Al salir directamente del pezón a la boca del bebé, se reduce la posibilidad de contaminación por agentes medioambientales.
- Amamantar al bebé es psicológicamente beneficioso para él, porque se crea un vínculo afectivo madre-hijo.

Son conocidos los numerosos beneficios de la lactancia materna en el bebé, entre ellos, que mejora el desarrollo cognitivo, el cual involucra procesos tales como la memoria, la atención, el lenguaje, percepción, la solución de problemas y la planificación.

Científicos del Centro de Investigación en Epidemiología Ambiental (CREAL, 2013) han realizado un estudio con niños de hasta cuatro años de edad y aseguran que la lactancia materna completa entre 6 y 12 meses, favorece el desarrollo cognitivo a largo plazo. Analizaron 657 casos de niños nacidos en Sabadell (Barcelona) entre julio de 2004 y julio de 2006 y realizaron un seguimiento desde la primera ecografía hasta que los niños cumplieron 4 años.

La lactancia materna a largo plazo, especialmente la lactancia completa, es decir en exclusiva hasta los seis meses como recomienda la OMS y luego complementada con alimentación sólida, es uno de los factores de neurodesarrollo más estudiado en los últimos años.

Entre los resultados del estudio, los investigadores encontraron que el 23% de las madres tenían educación secundaria y eran de clase social media-alta, la media de edad de las madres era 32 años y el 13% de las madres fumaron durante el embarazo. El 15% de todas las madres que amamantaron a sus bebés no lo hizo de forma





15 al 30 de septiembre de 2015

completa y la duración promedio de ésta fue de 17 semanas, lo cual es insuficiente “para ser beneficiosa para el desarrollo neurológico del bebé”.

Los autores del estudio reconocen que existen diversas dificultades en la comprensión de los factores que están involucrados en el beneficio de la lactancia materna, pero han descartado que los indicadores de inteligencia de las madres, los síntomas psicopatológicos, la clase social y los ácidos grasos de calostro (leche de los primeros días después del nacimiento) estén detrás de dicha asociación.

### **Marco Metodológico:**

Este estudio se enmarca en la modalidad de proyecto factible, el cual se ha sido definido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2014) de la siguiente manera: “Proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. También pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.

El recurso tecnológico elaborado como lo es el Twitter representa en sí mismo una tecnología de innovación. El modelo operativo o la necesidad que aspira cumplir esta representada en aportar información especializada sobre la lactancia materna.

Adicionalmente, esta investigación también es de carácter descriptiva ya que según lo refieren Hernández y colaboradores (2006) “*La misma tiene como objetivo indagar, medir y analizar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables*”<sup>20</sup>. La descripción en la investigación queda establecida al medir el alcance y el uso de la variable tecnológica respecto la información sobre los beneficios de la lactancia materna.

Para el desarrollo de esta investigación se cumplieron las siguientes actividades:

1. Apertura de una cuenta en Twitter
2. Elegir la foto de perfil
3. Seleccionar la información que se va a suministrar
4. Escoger las imágenes con mensajes informativos relevantes
5. Poner a prueba el recurso tecnológico elaborado.



15 al 30 de septiembre de 2015

En consecuencia, se logró elaborar este recurso tecnológico y medir el alcance de este producto mediante la cantidad de seguidores ya que estuvo sometido a prueba durante un lapso de dos semanas.

### **Conclusiones.**

Las nuevas tecnologías son, desde hace unos varios años, una forma de dar difusión y promover los beneficios de la lactancia. Estas iniciativas van desde el envío de SMS a la monitorización por *Google Glass*, en la cual se han llevado a cabo con éxito en varios países para así promover la lactancia materna, consiguiendo aumentar el número de mujeres que optan por dar el pecho a sus hijos. Esto confirma el uso, la funcionabilidad y eficacia de los recursos tecnológicos como medio de difusión, transmisión de información significativa como lo es la lactancia materna y su extenso aprovechamiento.

- Los recursos técnicos usados para el diseño de una cuenta en Twitter reflejaron un uso eficiente en el campo de las ciencias de la salud.
- La información seleccionada con los beneficios de la lactancia materna da cuenta de una mediana aceptación por parte de los usuarios.
- La opción adoptada para medir la aceptación de la cuenta en Twitter elaborada, fue evaluada de manera suficiente, adoptando las opciones: cantidad de seguidores y retwits.
- Se destaca la influencia no solo de los medios de comunicación como la televisión, radio y los distintos materiales impresos, sino del personal de las distintas instituciones de cuidado de la salud.
- Las redes sociales, en especial el Twitter, se convierte en un medio importante para la creación y producción de contenidos y materiales para la divulgación, capacitación e intervención en la promoción de la lactancia materna.
- Es apremiante la preparación del personal de salud, madre y comunidades en el uso, intercambio y socialización a través de las redes sociales, para su correcto aprovechamiento.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda ampliar la muestra objeto a fin de tener resultados más concluyentes.

- Es necesario extender el tiempo de prueba del recurso tecnológico.
- Se sugiere adecuar el número y estilo de preguntas sean más confiables.



15 al 30 de septiembre de 2015

- Evitar estar una temporada sin twitear.
- Mencionar a los autores de los contenidos que se comparten.
- Utilizar herramientas para mejorar la efectividad de la cuenta.
- Se requiere divulgar programas informativos a mayor escala.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. UNICEF. [Internet]. Unicef.org; 2008 Disponible en: <http://www.unicef.org.co/Lactancia/ventajas.htm> [actualizado 2014; citado 22 jul 2014].
2. Embarazo y Parto [Internet]. embarazoypartoabout; 2011. Disponible en: <http://embarazoyparto.about.com/od/Postparto/a/10-Beneficios-De-La-Lactancia-Materna-Para-EI-Bebe.htm> [actualizado 2013; citado 27 jul 2014]
3. Pediatrics publications [Internet]. pediatricsaapublicationsorg; 2009 [actualizado 2013; citado 29 jul 2014] Disponible en: <http://pediatrics.aapublications.org/coment/early/2013/10/16/peds.2013-1687.abstract>
4. Centro de Investigación en Epidemiología Ambiental (CREAL). La lactancia materna favorece el desarrollo cognitivo a largo plazo. <http://www.bebesymas.com> [actualizado 2013; citado 22 jul 2014]
5. SIIC SALUD. [Internet]. siicsaludcom; 2010 Disponible en: <http://siicsalud.com/des/des025/01831002.htm> [citado 28 jul 2014].
7. La tecnología hecha palabra. [Internet]. tecnologiahechapalabracom; 2009. Disponible en: [http://tecnologiahechapalabra.com/tecnologia/glosario\\_tecnico/articulo.asp?i=2060](http://tecnologiahechapalabra.com/tecnologia/glosario_tecnico/articulo.asp?i=2060) [actualizado 2014; citado 28 jul 2014].
8. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. “Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe”; Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) – Libros de la CEPAL N° 72; Santiago de Chile; 2003.
9. Calvo Cindy. Factores socioeconómicos, culturales y asociados al Sistema de salud que influyen en el amamantamiento. Revista de Enfermería Actual en Costa Rica. Octubre 2008-Marzo 2009. N° 15. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2745766.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2745766.pdf). [actualizado 2014; citado 25 jul 2014].
10. Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2006) Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
11. Manual de Normas para Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL (2014). 4ta Edición. Caracas Venezuela
12. Organización Mundial de la Salud. OMS. Pruebas Científicas de los Diez Pasos hacia una Feliz Lactancia Natural. Disponible en:



15 al 30 de septiembre de 2015

[http://www.who.int/nutrition/publications/evidence\\_ten\\_step\\_spa.pdf](http://www.who.int/nutrition/publications/evidence_ten_step_spa.pdf) [actualizado 2014; citado 25 jul 2014].

## CURRÍCULUM VITAE

**Nombres y Apellidos:** Juan Arturo Díaz Sosa.

Lugar y Fecha de Nacimiento: San Cristóbal, Edo. Táchira Venezuela. El 24/06/61.

E-mail: [jadiaz@ula.ve](mailto:jadiaz@ula.ve)

### ESTUDIOS Y TÍTULOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

1.- Universidad de Los Andes. ULA, Mérida, Edo. Mérida, Venezuela. Título recibido: Licenciado en Biología. Año: 1988.

2.- Postgrado:

Universidad de los Andes. ULA, Mérida, Edo. Mérida, Venezuela. Título recibido: Magister Scientiae en Filosofía. 1998.

Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (Venezuela) - Instituto Tecnológico de Monterrey (México). Maestría en Tecnología y Diseño Educativo. Título recibido: Magíster Scientiarum en Tecnología Educativa. 2004.

Diploma en estudios superiores del Doctorado en Filosofía. Facultad de Educación y Humanidades. Universidad de Los Andes. Escolaridad concluida. Tesis de Grado en desarrollo.

### CARGOS ACADÉMICOS Y PROFESIONALES:

1.- Universidad de Los Andes. ULA, Facultad de Medicina, Escuela de Enfermería, Mérida, Edo. Mérida, Venezuela. Cargo: Profesor Tiempo Completo. Asignatura: "Metodología de la Investigación". Desde Julio de 1993, hasta la actualidad.

2.- Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez. UNESR, El Vigía, Edo. Mérida, Venezuela. Cargo: Profesor Agregado (Tiempo Convencional) por Concurso de Oposición en Julio 1998. Asignatura: "Ciencias II". Desde Octubre de 1994 hasta el 01/07/98: Profesor Contratado a Tiempo Convencional.

VI Congreso Virtual Iberoamericano de  
Calidad en Educación Virtual y a Distancia



EduQ@2015

15 al 30 de septiembre de 2015

Premio Promoción al Investigador e Innovador. ONCTI. PEII Categoría A-1,  
Convocatoria 2013.