



15 al 30 de septiembre de 2015

APLICABILIDAD DE WIKISPACES PARA LA MEDIACIÓN DOCENTE EN LÍNEA

Eje Temático 1: Experiencias y recursos en educación virtual 2.0.

Dra. Karinne Terán Korowajczenko
Linea- i
Venezuela
katekor1@gmail.com

Resumen

Para realizar una prospección del conocimiento en lo que respecta a la introducción de sistemas de coautoría en el ámbito de la educación virtual, se hace necesario un proceso mediante el cual se especifiquen, clasifiquen, comparen y contrasten los servicios que proporciona, en este caso: Wikispaces, así como las restricciones, sobre las que se deberá operar en su uso para la mediación docente en línea.

De allí que la presente investigación tenga como objetivo evaluar cuáles disponibilidades de la oferta tecnológica que ofrece este sistema, se corresponden con las necesidades de la demanda educativa bajo contextos virtuales, con la finalidad de concebir la mejor solución para satisfacer las necesidades de enseñanza en la actividad del docente.



15 al 30 de septiembre de 2015

De lo anterior se desprende el establecimiento de la relación entre forma y función, es decir, si la forma manifiesta la función; si se adapta a las necesidades de los docentes y estudiantes. Además se examinan los valores que se consideran agregados, deduciendo la relación utilidad – costo, teniendo en cuenta además, que la utilidad puede ser no tan sólo operativa, sino también significativa.

Por lo tanto, las definiciones-validaciones serán iterativas, debido a que cada repetición crea una diferencia, pues emplaza a un contexto distinto por el hecho de usar sistemas operativos diferentes y por ser estudiados para el contexto de enseñanza en línea.

Palabras Clave: Wikispaces, mediación docente en línea, sistemas colaborativos, coautoría, enseñanza.



Wikispaces

Es un sistema web de gestión de contenidos gratuito y con costo (depende del plan que escoja el usuario) que permite crear colectivamente documentos escritos en colaboración por un grupo de usuarios, que tratan sobre un mismo tema. Sirve para almacenar, compartir y administrar, archivos y documentos de texto, presentaciones y hojas de cálculo directamente desde Internet. Además, dispone de un soporte multi-formato para cargar y descargar archivos del mismo de manera distribuida. No requiere instalar nada porque trabaja de forma remota con una interfaz Web. Gracias a un auténtico entorno de creación WYSIWYG, los autores y colaboradores de contenido pueden editar o actualizar cualquier documento. Permite a los usuarios:

- Encontrar contenidos mediante la introducción de palabras clave.
- Guardar un borrador automáticamente cada minuto.
- Establecer cada vez que un usuario haga alguna modificación en una página, que dicho cambio sea comunicado mediante un mensaje al email del administrador, RSS o New Feed Social.



15 al 30 de septiembre de 2015

- Hacer una copia de seguridad del contenido del wiki y de todos los archivos.
- Cambiar el color, tamaño, alineación y estilo del texto en una página.
- Cambiar la apariencia del wiki con plantillas personalizadas.
- Controlar qué páginas pueden editar o no los usuarios.
- Crear páginas web sencillas.
- Participar online o publicar un proyecto en grupo o por parejas.
- Publicación y acceso a documentos.
- Contar con un área de discusión y debate.
- Publicar tareas, horarios, y calendarios
- Hacer seguimiento de temas.
- Insertar imágenes y archivos de audio, vídeos o texto, añadir widgets, y enlaces a otras páginas con una barra de herramientas simple.
- Añadir widgets sociales:  me gusta de Facebook,  + 1 de Google+, así como de otras redes sociales como Reddit y Digg.
- Medir la cantidad de visitantes por países de procedencia, así como la frecuencia de ediciones y mensajes, mostrando gráficos y estadísticas descargables.
- Crear enlaces a páginas web o re direccionar a otras páginas dentro wiki.
- Etiquetar las páginas para su categorización mostrando una nube de etiquetas para su fácil acceso a la categoría deseada.
- Sincronizar carpetas Web (WebDAV) como si se tratara de una carpeta en la computadora y manejar archivos y páginas a la vez.
- Ver el compromiso del estudiante en tiempo real, literalmente, a medida que escribe, sin necesidad de cambiar la forma de trabajar
- Mostrar un informe sobre las contribuciones a páginas, discusiones y comentarios en un tiempo determinado.

Características Operacionales Básicas

Cuadro 1

Wikispaces



15 al 30 de septiembre de 2015

Nombre	WIKISPACES
Licencia	<p>En la versión gratuita el contenido se somete a los siguientes tipos de licencia de contenido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 License Atribución: Todos pueden copiar, distribuir, mostrar y realizar su trabajo protegido por derechos de autor, pero sólo si les otorgan el crédito de autoría. Compartir-Igual: permitir que otros puedan distribuir trabajos derivados sólo bajo una licencia idéntica a la licencia que rige su trabajo. No-Derivative Works: Permitir a otros copiar, distribuir, exhibir, y realizar copias literales de su trabajo, y no obras derivadas o basadas en este. No comercial: Permitir a otros copiar, distribuir, exhibir, y realizar su trabajo, sin fines comerciales.</p>
Licencia	<ol style="list-style-type: none"> <p>CC0 1.0 License: Se renuncia a todos los derechos de autor y legales sobre la obra, en todos los países del mundo. No requieren atribución y al citar el trabajo, no implica la aprobación por el autor original.</p> <p>Copyright-Only Dedication or Public Domain Certification: El creador dedica la obra al dominio público y reconoce que el trabajo puede ser reproducido, distribuido, transmitido, utilizado, modificado, construido, o de otra manera explotado por cualquier persona libremente, para cualquier propósito, comercial o no comercial, y de cualquier manera, incluidos métodos que aún no se han inventado o concebido.</p> <p>GNU Free Documentation License: es una forma de copyleft destinado a ser utilizado en un manual, libro de texto u otro documento para garantizar a todos la libertad efectiva de copiar y redistribuirlo, con o sin modificaciones, ya sea con fines comerciales o no comerciales.</p> <p>Custom License: Es una licencia personalizada que el organizador y/o los colaboradores pueden crear dentro del Wiki con las especificaciones que ellos consideren.</p> <p>No License Specified: (No se especifica licencia) la declaración de licencia no se especifica.</p>



15 al 30 de septiembre de 2015

Usuarios del sistema	Wikispaces Aula: Ilimitado, (no presenta límites en la cantidad): se puede tener muchos miembros, así como muchos organizadores. Wikispaces Campus: Comienza con 100 miembros y tiene costo.
Sistema operativo	Linux, Unix y Windows: Xp / Vista / 7 / 8 Mac OS: Mavericks (10.9), Mountain Lion (10.8), Lion (10.7). Dispositivos móviles y tablets: No tiene aplicaciones para estos dispositivos, sin embargo se puede visualizar y navegar a través de ellos.
Necesidades del servidor	PHP 5.3.3+, MySQL 5.1.50+, Apache 2.0+
Navegador requerido / soportado	Con Windows XP/NT: Chrome/ Explorer 7 u 8 Firefox 3.0. Windows Vista y 7 / 8: Chrome/ Explorer 7 u 8 Firefox 3.0. Linux (Ubuntu): Firefox 3.0. MAC OSX 10.4 o versiones posteriores: Firefox 3.0. / Safari 3 y 4. Mac OSX 10.3.9 y versiones inferiores: Safari 3 y 4.

Fuente: registro de la investigadora (2015)

Usabilidad: es la practicidad de uso basada en la rapidez, fiabilidad y sencillez; reutilizando todos los elementos que se puedan, para que de este modo los usuarios se sientan cómodos y no se pierdan cada vez que necesiten encontrar algo dentro del sistema y logren así ejecutar la tarea de una forma eficaz. Todo esto con el propósito de hacer que el sistema sea lo más accesible, conveniente, útil y eficaz, para aprovechar al máximo las características del usuario /consumidor, y los objetos o materiales que se encuentren dentro de éstos.

Según la norma ISO 9241-11 (1998) la define como: “grado de eficacia, eficiencia y satisfacción con la que usuarios específicos pueden lograr objetivos específicos, en contextos de uso específicos” (p.4)

Para ello se tomaron en cuenta los siguientes criterios: Usuario de un computador (nivel básico, medio o avanzado); Consistencia; Uso de etiquetas de menú e iconos;



15 al 30 de septiembre de 2015

Reducción del tiempo de latencia; Reversibilidad de las acciones; Copias de seguridad, e Interfaz de los Sistemas Colaborativos.

Usuario de un computador (nivel básico, medio o avanzado): es importante tener en cuenta, el nivel en el que debe encontrarse un usuario para utilizar y llevar a cabo la realización de las actividades dentro de estos sistemas; con la finalidad de hacer un uso eficiente de todos los recursos y herramientas que éstas ofrecen.

Usuario Básico: persona que tiene conocimientos elementales de los componentes y periféricos de la computadora, sus funciones y conexiones entre ellos, así como en el uso de herramientas ofimáticas, de navegación por Internet, y de correo electrónico.

Usuario Medio: persona que tiene conocimientos intermedios en los distintos lenguajes (textual, numérico, icónico, visual, gráfico y sonoro) en suite ofimática, en recursos multimedia e Internet de manera integrada.

Usuario Avanzado: persona que tiene conocimientos desarrollados en herramientas para trabajar en proyectos colaborativos a través del computador, una red interna o Internet (WEB 2.0). Uso de programas de chat, mensajería instantánea y videoconferencia. Uso de lenguajes de programación, HTML y CCS.

Consistencia: es la relación cónsona entre los aprendizajes previos y el nivel del usuario con los recursos y herramientas que proporcionan los Sistemas Colaborativos.

Uso de etiquetas de menú e iconos: por etiquetas se entiende las palabras, un título, una frase o un bloque de texto, utilizados para estructurar una página o un documento. Los iconos son imágenes que proporcionan una idea analógica y nemotécnica de su significado o de su función y, de esta forma, el usuario final puede recordar o intuir fácilmente para qué sirve.



15 al 30 de septiembre de 2015

Reducción del tiempo de latencia: es la disminución del tiempo de espera entre la realización simultánea de tareas, es decir, que mientras se completa una previa, se puede ir trabajando sobre otra y el sistema informa al usuario del tiempo pendiente o la finalización de la anterior.

Reversibilidad de las acciones: es la capacidad del sistema que le permite al usuario regresar a etapas anteriores o anular el resultado de éstas, es decir, deshacer las acciones realizadas.

Copias de seguridad: es el respaldo de datos para proteger el trabajo de los usuarios, a fin de asegurar que no se pierda la información como consecuencia de un error y se pueda restaurar después de una pérdida o modificación.

Interfaz

Es la forma o modo en la que interactúan el software o las personas y las aplicaciones informáticas. Comprende las pantallas y los elementos que informan al usuario sobre lo que puede hacer, o sobre lo que está ocurriendo y se clasifica en (amistosa o amigable, intuitiva, flexible, complicada y visible).

Se entiende por interfaz "amistosa" o "amigable" (por traducción de la expresión inglesa user friendly), si la interfaz está diseñada para facilitar el uso del sistema, haciendo que éste se adapte el hombre y no al revés. Por interfaz intuitiva, cuando el usuario observa y examina por ejemplo, los iconos y entiende su funcionamiento por verlo y usarlo.

Por interfaz flexible, cuando combina todas las funciones en una ventana, pero le permite a los usuarios abrir y cerrar los distintos componentes ajustándose a sus necesidades. Por interfaz complicada, cuando los métodos para lograr interactividad entre un usuario y el sistema confunden o enredan al usuario y si por interfaz visible,



15 al 30 de septiembre de 2015

cuando no posee elementos invisibles de navegación que han de ser inferidos por los usuarios, menús desplegable, indicaciones ocultas, entre otros.

A continuación se presenta el cuadro 2, sobre la usabilidad para el uso de Wikispaces aquí estudiado:

Cuadro 2

Usabilidad

WIKISPACES	
Usuario de un Computador: (Nivel Básico, Medio o Avanzado)	Básico / Medio
Consistencia	Si
Uso de etiquetas de menú e iconos:	Si
Reducción del Tiempo de Latencia	No
WIKISPACES	
<i>Reversibilidad de las Acciones</i>	Si
<i>Copias de Seguridad</i>	<p>Sí, se puede exportar a HTML (Export Space as HTML) que permite descargar una copia completa al disco duro de todo el espacio para poder verlo en el computador sin conexión, en archivos Window.zip y Unix.tgz. también se puede exportar como WikiText y PDF</p> <p>Conserva un historial de cambios que permite recuperar de manera sencilla cualquier estado anterior de la página. Cuando alguien edita una página wiki, sus cambios aparecen inmediatamente en la web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa. Permite recuperar el espacio, si ha sido eliminado por uno de los organizadores.</p> <p>Realiza copias de seguridad en tiempo real a más de tres centros de datos en todo Estados Unidos. Además de contar con un método de</p>



15 al 30 de septiembre de 2015

		replicación local y remota de copias de seguridad almacenando los datos (cifrados), para asegurar que estén disponible en caso de un desastre.
Interfaz	Amigable:	Si
	Intuitiva:	Si
	Flexible:	Si
	Complicada:	No
	Visible:	Si

Fuente: registro de la investigadora (2015)

Relación Costo - Beneficio

Es el grado de disponibilidad en que un determinado (SC) es asequible, está al alcance del docente, es económico, cantidad de usuarios que pueden utilizar el sistema, tipo de capacidad de almacenamiento, y guarda los historiales de las versiones.

A continuación se presenta el cuadro 3 sobre la Relación costo – beneficio:

Cuadro 3

Relación Costo – Beneficio

	RELACIÓN COSTO – BENEFICIO			
	Precio	Usuarios	Almacenamiento	Historiales
	WIKISPACES	Wikispaces Aula: Gratis para educadores	Ilimitado	5 GB, sin límite de páginas. Tamaño máximo de cada archivo: 50 MB
	Wikispaces Campus:	100	1000 GB, sin límite de páginas.	



15 al 30 de septiembre de 2015

	1000\$ al año		Tamaño máximo de cada archivo: 100 MB
	Plan Plus: 5\$ mensuales	Ilimitado	2 GB, sin límite de páginas. Tamaño máximo de cada archivo: 20 MB
	Plan Super: 20\$ mensuales	Ilimitado	5 GB, sin límite de páginas. Tamaño máximo de cada archivo: 50 MB
	Plan Private Label / Sin fines de Lucro: 1000\$ al año	100	1000 GB, sin límite de páginas. Tamaño máximo de cada archivo: 100 MB

Fuente: registro de la investigadora (2015)

Limitaciones

Son las dificultades con las que se puede encontrar el usuario para realizar actividades dentro de Wikispaces. Estas dificultades pueden ser cuantitativas, por ejemplo, la cantidad de herramientas que provee el sistema; o cualitativas, por ejemplo, la manera en que el usuario desempeña la actividad en comparación con otros.

Cuadro 4

Limitaciones



15 al 30 de septiembre de 2015

NOMBRE	LIMITACIONES
WIKISPACES	<p>No permite añadir y definir nuevos roles de usuario.</p> <p>La disponibilidad de trabajar en línea colaborativamente en un documento quedará sujeta al estado del servidor, es decir, si está disponible / operativo en ese momento, o se encuentra en mantenimiento.</p> <p>Al editar, la barra de menú no presenta la herramienta de corrección ortográfica, sin embargo esta se puede realizar con barra de herramientas de Google, siempre y cuando se tenga activada esta herramienta.</p> <p>Los nombres de las páginas no pueden contener:</p> <ul style="list-style-type: none">• ^ apóstrofo• : dos puntos• barra vertical• / barra inclinada hacia delante• [corchete izquierdo•] corchete derecho• { llave izquierda• } llave derecha• \$ signo del dólar• + signo de la suma• # almohadilla• @ signo de la arroba

Fuente: registro de la investigadora (2015)

Correlaciones Funcionales entre Wikispaces y las Necesidades de la Actividad Docente

La función docente, requiere de la organización del proceso educativo, de la selección de los contenidos, y de la elección de las formas y métodos de proceder a fin de establecer un proceso pedagógico que garantice su eficacia.

Estos hechos parecen determinar lo que Valdés (2003) plantea con respecto a las funciones del docente cuando se apoyan en las TIC:



15 al 30 de septiembre de 2015

Desarrollar un proceso de enseñanza universitario a través de las TIC exige que se realicen nuevas acciones, que en muchos casos, se han caracterizado por una práctica con marcada tendencia tradicional. Las funciones del profesor se materializan a través de un “conjunto de acciones-actividades-tareas” en las que participa el profesor en un contexto de intervención determinado (ya sea en el interior de las aulas o en su interacción con otros colegas o directivos), así como en la interacción con los padres y la comunidad en general. (p.75)

En tal sentido, diferentes autores destacan los cambios que se deben producir en las funciones de los profesores a partir de la introducción de las TIC (Castañeda 2002; Collins 1998; García y Allende 1997; García 2002; García Llamas 2001; Gisbert 1999; Salinas 1999; Henríquez y Pío 2002): señalando que la actividad, acciones y operaciones que realiza el docente están en correspondencia con las funciones que desempeña y no sólo reconocen que son distintas, sino que también, éstas poseen diferentes niveles de generalización: “función docente-metodológica, investigativa, evaluadora”, que de modo tradicional en la Educación a Distancia han ocurrido, (persona – material de estudio) o (persona-persona).

Bajo esta perspectiva y de manera global, las necesidades de la Actividad Docente al trabajar en forma grupal, tienen las siguientes características: motivación (creencias, intereses, actitudes sociales), finalidad, objeto, estructura y recursos. Sin embargo, el motivo de la acción será el que determine, si se lleva a cabo o no, la conducta, ya que por lo general parte de una necesidad específica.

En este mismo orden de ideas, las necesidades de la Actividad Docente consisten en acciones separadas, cada una correspondiente a un propósito específico, que a su vez, se pueden lograr de varias formas y maneras. A estas formas de ejecución de la acción se les denomina: “operación”. De igual forma, se pueden realizar entre las actividades, acciones y operaciones, transiciones recíprocas o independientes, porque la dinámica



15 al 30 de septiembre de 2015

de las acciones humanas y las operaciones que se incluyen en su composición, pueden cambiar de uno a otro sujeto o grupo.

Por lo anteriormente expuesto, se determinó el grado de adecuación que guarda Wikispaces (GD) con las necesidades de la Actividad Docente (AD), es decir, la medida en que la primera satisface las necesidades de las segundas, sobre la base de cuatro criterios:

- **Eficacia** (e): el grado en que Wikispaces logra los objetivos típicos implícitos en una determinada Actividad Docente (AD).

- **Eficiencia** (f): el grado en que Wikispaces logra dichos objetivos con la menor inversión de esfuerzos.

- **Amigabilidad** (a): el grado en que la *curva de aprendizaje* de Wikispaces resulte alta y corta, es decir, la medida en que resulte generalmente sencillo el dominio del uso de dicho sistema.

- **Disponibilidad** (d): el grado en que Wikispaces es asequible, está al alcance del docente, es económico, entre otros.

Hay algo sumamente importante que hacer notar en estos cuatro criterios y es que ellos están ordenados, en el sentido de que el primero, la Eficacia (e) priva sobre los demás criterios. Por ejemplo, si un determinado sistema no resulta eficaz con respecto a una determinada Actividad Docente (bien sea porque no fue diseñado para ello, o bien porque no cumple con la necesidad requerida), entonces ya no tiene valor preguntarse por su eficiencia, su disponibilidad o su amigabilidad.

Una oferta puede ser muy amigable y puede estar al alcance inmediato, pero si no ayuda a lograr el objetivo implícito en una necesidad de la Actividad Docente dada,



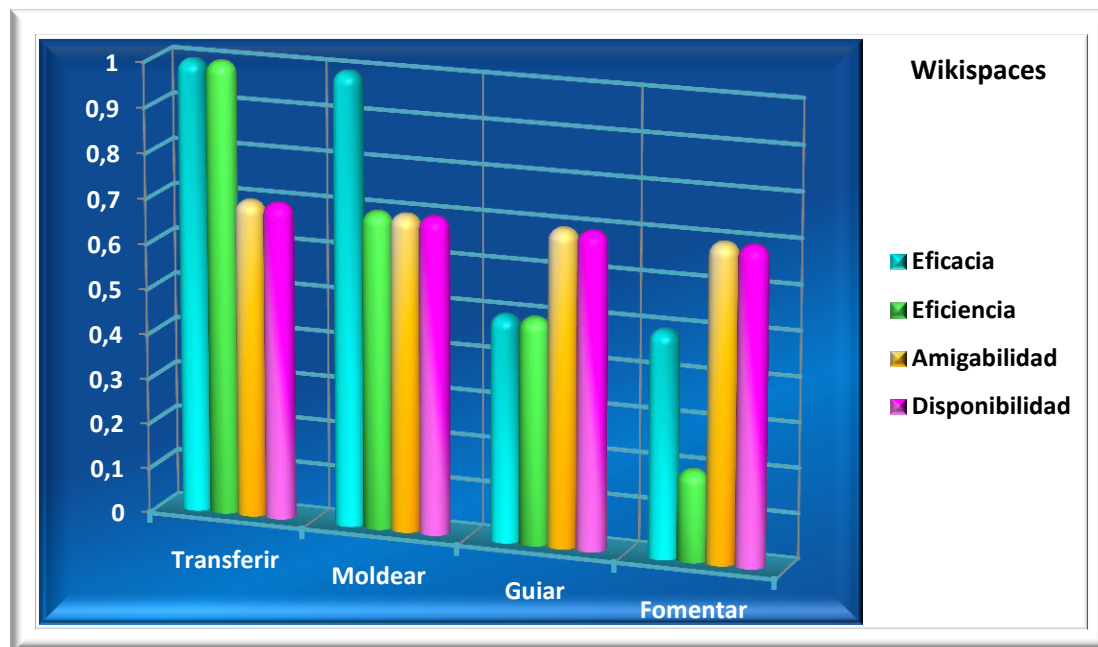
15 al 30 de septiembre de 2015

entonces, por ser ineficaz, no tiene sentido analizar su amigabilidad, ni su disponibilidad, ni su eficiencia.

Para finalizar este apartado, a continuación se presenta el grado de adecuación de Wikispaces a partir de los criterios de eficacia, eficiencia, amigabilidad y disponibilidad, correlacionando éstos con las actividades docentes de transferir, moldear, guiar y fomentar, como se ilustrará en el gráfico 1:

Gráfico 1

Correlación Funcional de la Actividad Docente de: transferir, moldear, guiar y fomentar con Wikispaces:



Fuente: registro de la investigadora (2015)

Como se ilustra, con Wikispaces se logra la eficacia en su totalidad solamente en las actividades docentes de transmitir y moldear, y se observa una disminución en cuanto



15 al 30 de septiembre de 2015

al logro de los objetivos típicos implícitos en el accionar del docente para guiar y fomentar.

En cuanto a la actividad de transferir, alcanza sus objetivos con la menor inversión de esfuerzos, ya que simplemente el docente lo único que requiere es postear, incrustar o insertar archivos con contenido, es decir, puede utilizar este sistema como repositorio de documentos para transferir los conocimientos.

En lo que respecta a la actividad de moldear, para alcanzar sus objetivos se requiere un poco más de inversión de esfuerzos, debido a que el docente debe crear material instruccional para modelar patrones a un proyecto original, ejercicios con resultados predecibles o instrucciones prácticas como recetas.

En referencia a la actividad de guiar, se incrementa la inversión de esfuerzos, aún más que en las actividades anteriores, debido a que el docente requiere crear una representación de la estructura en acción partiendo de un estado inicial, alimentándolo con una información de entrada y obteniendo una información de salida que serán los resultados a analizar. Para ello podrá apoyarse en simulaciones, ejercicios sin resultados predecibles, disertaciones, aprendizaje independiente y proyectos.

En lo que se refiere a la actividad de fomentar, la eficiencia con respecto a las otras actividades docentes se reduce mucho más, ya que resulta más complicado el dominio del uso de este sistema en lo que se refiere a la apropiación, adecuación y utilidad de los recursos didácticos, herramientas y aplicaciones compatibles, que sirvan para el diagnóstico de las necesidades bio – psico – sociales del estudiante. En cuanto a la amigabilidad, este sistema es muy fácil de utilizar.

En otro orden de ideas, como Wikispaces permite participar online o publicar en el área de discusión y debate, debe tenerse precaución, ya que si bien puede optarse por la versión privativa (con costo) para mantener la privacidad; si se utiliza la versión



15 al 30 de septiembre de 2015

gratuita, se corre el riesgo de perder la confidencialidad del trabajo colaborativo realizado por el tipo de licencia de contenido.

Conclusiones

Enseñar es interactuar, implica resolver problemas, implica tiempo y esfuerzo, aparte de eficacia y eficiencia, implica la eficacia y la eficiencia en las acciones docentes se incrementa mediante tecnologías adecuadas para la resolución de problemas, como es el caso de Wikispaces.

Al respecto Reif (1995) afirma:

La enseñanza es un problema que requiere transformar un sistema S (el estudiante) desde un estado inicial S_i a un estado final S_f . Para ello, es necesario hacer un análisis de los objetivos finales a los que se pretende llegar, conocer su estado inicial, y diseñar el proceso para llevarlos del estado inicial al final. (p.17)

Una de las esferas profesionales en las que menos se han destacado esas correlaciones ha sido en las necesidades de la Actividad Docente, hasta el punto de que no hay en español estudios sistemáticos, del nivel de tesis doctoral, que muestren dichas correspondencias.

De hecho, los currículos de formación de los educadores exhiben una total omisión en lo que se refiere a la creación de destrezas en el uso de software multi-usuario especialmente diseñados para apoyar el trabajo de la gente que trabaja en grupo. La razón de ello parece estar en que hasta ahora no hay estudios que correlacionen las necesidades de la Actividad Docente con ofertas de las Tecnologías Informáticas y sus Sistemas Colaborativos, en este caso Wikispaces.

Se aspira a que los hallazgos basados en esos índices puedan ser evaluados y criticados e, incluso, reformulados. Pero su valor está en la posibilidad de que permitan



15 al 30 de septiembre de 2015

abordar y resolver las relaciones de adecuación entre Enseñanza e Informática. Mientras resulten analizables, criticables, evaluables y reajustables y mientras resulten no contradictorios entre sí, podrán considerarse plenamente válidos.

Para finalizar, se sugieren mejoras para Wikispaces, es decir adiciones cuya intención es optimar su valor, para las necesidades de la Actividad Docente:

- Reducir el tiempo de latencia.
- Visualizar la imagen de los usuarios.
- Visualización del estado de presencia de integrados, es decir: Indicar perfiles de disponibilidad (si un usuario está conectado, disponible, ocupado).
- Integrar estándares e – learning.
- Crear dentro del sistema opciones para la delimitación del tiempo de uso o acceso de forma automática.
- Incorporar una herramienta de tablón de anuncios interna.
- Incorporar una pizarra electrónica.
- Incorporar un sistema de videoconferencia.
- Colocar en idioma castellano la sección de ayuda interna.
- Brindar soporte técnico a través de un chat en línea y mensajería instantánea. Incorporar una herramienta para el envío de mensajes internos de forma verbal (voice – mail).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antillanca, H. (1999): *Tecnología para el Desarrollo de una Clase de Aplicaciones Colaborativas*. Tesis de grado de Doctor en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile. Tesis Doctoral no publicada. Santiago, Chile.

Baena, M. (2000): *Pensamiento y Acción en la Enseñanza de las Ciencias*. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa y del Comportamiento. Centro Superior de Educación. Universidad de La Laguna. Tenerife. Disponible en: www.raco.cat/index.php/ensenanza/article/viewFile/.../21493

Barros, B, Vélez, J. y Verdejo F. (2004): *Aplicaciones de la Teoría de la Actividad en el desarrollo de Sistemas Colaborativos de Enseñanza y Aprendizaje. Experiencias y Resultados*. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1018491>



15 al 30 de septiembre de 2015

- Bannon, L y Schmidt, K. (1993): *CSCW: four characters in search of a context. Readings in Groupware and Computer-Supported Cooperative Work*. Ronald Baecker (Ed.), Morgan Kaufmann, San Mateo, California. p.p. 50-56
- Bentley, R., Rodden, T., Sawyer, P., Sommerville, Y. (1994): Architectural support for cooperative multi-user interfaces. *Computer*, May, Vol. 27, No. 5, p.p. 37-45.
- Borko, H. y Livingston, C. (1989): Expert-Novice Differences in Teaching: A Cognitive Analysis and Implications for Teacher. *Education Journal of Teacher Education* July 1989 40: 36-42. Disponible en: <http://jte.sagepub.com/content/40/4/36.full.pdf+html>
- Castañeda, E. (2002): Aplicaciones de las NTIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Conferencias. Universidad de Ambato, Ecuador. Publicado en CVR CREA. La Habana. Disponible en: <http://teleformación.cujae.edu.cu/cvr>
- Clark, C., y Peterson, P. (1986): *Teachers' thought processes*. In M. C. Wittrock (Ed.). *Handbook of research on teaching* (pp. 255-296). New York: Macmillan.
- Clandinin, D. y Connelly, F. (1997): Teachers' personal practical knowledge on the professional knowledge landscape. *Teaching and Teacher Education*, 13 (7), pp. 665-674. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0742051X97000140>
- Collins, A. (1998): *El potencial de las tecnologías de la información para la educación, Compilado en Nuevas Tecnologías para el aprendizaje*. Pirámide: Madrid.
- Dix, A., Finlay, J., Abowd, G. & Beale, R. (1993): *Human-Computer Interaction*. Prentice Hall Europe, Hemel Hempstead.
- Ellis, C. A., Gibbs, S.J., Rein, G.L. (1991): *Groupware: some issues and experiences. Communication of the A.*, January, Vol. 34 No. 1, 38-58.
- Fox, D. (1983): Personal theories of teaching. *Studies in Higher Education*, 8: 2, 151 — 163. Disponible en: <http://www.informaworld.com/smpp/content~db=all?content=10.1080/03075078312331379014>
- García Llamas, J. (2001): Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia. OEIA, Madrid. Extraído el día 12 de febrero, 2010 de: <http://www.oei.es>
- Greenberg, S., Ed. (1991): Special issue: *computer-supported cooperative work and groupware. Introduction*. Part 1. *Int. Journal of Man-Machine Studies*, Vol. 34, No. 2, February.
- Gisbert, M. (1999): El profesor del siglo XXI: de transmisor de conocimientos a guía del ciberespacio. *Revista. Edutec. Islas Baleares*. Disponible en: http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro_total3.htm



15 al 30 de septiembre de 2015

- Grossman, P. (1992): Why Models Matter: An Alternative View on Professional Growth in Teaching, *Review of Educational Research*, 62(2), pp. 171-179. Disponible en: <http://rer.sagepub.com/content/62/2/171.full.pdf+html>
- Henríquez, P y Pío, A. (2002): El profesor universitario y la tutoría telemática. *Revista de Ciencias de la Educación*. Año XXVI, III época, Tarragona.
- ISO 9241-11 (1998) Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals (VDTs)—Part 11: Guidance on usability. Disponible en: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=16883
- Lucero, M. (2003): Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo OEI - *Revista Iberoamericana de Educación [Electronic version]*. 1-22. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/528Lucero.PDF>
- Mcgrath, J. (1993): A typology of task. *Readings in Groupware and Computer-Supported Cooperative Work*. Ronald Baecker (Ed.), Morgan Kaufmann, San Mateo, California.
- Reinhard, W., Schweitzer, J., Volksen, G., And Weber, M. (1994): *CSCW tools: concepts and architectures*. *Computer*, May, Vol. 27, No.5., 28-36.
- Reif, M. (1995): *Understanding and teaching important scientific thought processes*. *American Journal of Physics* 63 (1), January 1995, pp. 17-32.
- Rodden, T.(1991): *A survey of CSCW systems*. *Interacting with Computers*. Vol. 3, No. 3, 319-353.
- Sauter, C., Morger, O., Mühlherr, T., Hutchison, A., Teufel, S. (1995): *CSCW for strategic management in swiss enterprises: an empirical study*. *Proceedings of the Fourth European Conference on Computer-Supported Cooperative Work*. H. Marmolin, Y. Sunblad, and K. Schmidt (Eds.), September 10-14, Stockholm, Sweden, 117-132.
- Salinas, J. (1999): ¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible? En: *Las Nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Editorial Kronos, Sevilla. Pp.451-465.
- Tangent LLC (2010): Wikispace [Software de colaboración] Extraído el día 20 de junio, 2015 de: <http://www.wikispaces.com/>
- Terán, K (2013) e-teaching impacto de sus teorías en la educación a distancia bajo contextos virtuales. Quinto Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia EduQ@2013 (2013). Disponible en: http://debate2013.eduqa.net/file.php/5/ponencias/eje2/2-2-Karinne_Teran_Korowajczenko_eteaching_Impacto_de_sus_teorias_en_la_Educacion_a_Distancia_bajo_contextos_virtuales.pdf



15 al 30 de septiembre de 2015

Valdés, M. (2003): Una contribución para el diseño de una estrategia de formación profesional permanente en profesores universitarios de carreras de ingeniería pertenecientes a la rama de las ciencias técnicas en Cuba. Tesis de de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CREA –CUJAE. La Habana. Tesis Doctoral no publicada.

Karinne Terán Korowajczenko



Post Doctorado en Gestión del Conocimiento (UPEL): en curso

Doctora en Ciencias de la Educación ULAC (2011) Tesis: Aplicabilidad de los Sistemas Colaborativos a la Docencia Universitaria. (Mención Publicación).

Ponente Internacional:

- **Congreso Virtual Mundial de e-Learning** del 01 al 12 de octubre de 2014. Ponencia: Aplicabilidad de Google Drive para la Mediación Docente en Línea. Buenos Aires. Argentina.
- **Congreso Virtual Mundial de e-Learning** del 01 al 12 de octubre de 2013. Ponencia: e-TEACHING: Impacto de sus teorías en la Educación a Distancia bajo contextos virtuales. Buenos Aires. Argentina.
- **Virtual Educa Colombia 2013** del 17 al 21 de junio de 2013. Ponencia: e-TEACHING: Impacto de sus teorías en la Educación a Distancia bajo contextos virtuales. Colombia
- **Quinto Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia Educ@2013** del 29 de mayo al 09 de junio de 2013. Ponencia: e-TEACHING: Impacto de sus teorías en la Educación a Distancia bajo contextos virtuales. Ciudad de Mendoza – Argentina.
- **Virtual Educa Panamá 2012** del 18 al 22 de junio de 2012. Ponencia: Realidad Aumentada sus Desafíos y Aplicaciones para el e- Learning. Ciudad de Panamá – Panamá.
- **V Seminario de Innovación en la Educación Superior:** “Gestión del Conocimiento y Nuevas Tecnologías”, y “**I Seminario Aprendizaje Ubicuo en el aula**”, organizados respectivamente por: Universitat Oberta de Catalunya (UOC) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). 20 y 21 de junio de



15 al 30 de septiembre de 2015

2012. Ponencia: Realidad Aumentada sus Desafíos y Aplicaciones para el e-Learning. Ciudad de Panamá – Panamá.

- **II Congreso de Experiencias Didácticas y Pedagógicas en Educación Virtual** 17 y 18 de septiembre de 2012. Ponencia: Realidad Aumentada sus Desafíos y Aplicaciones. Facultad de posgrados de la Universidad la Gran Colombia. Colombia
- **Congreso Virtual Mundial de e-Learning** del 01 al 12 de octubre de 2012. Ponencia: Impactos de la Realidad Aumentada en la Educación a Distancia. Buenos Aires. Argentina.
- **Cuarto Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia Educ@2012** del 31 de mayo al 17 de junio de 2012. Ponencia: Realidad Aumentada sus Desafíos y Aplicaciones para el e- Learning. Ciudad de Mendoza – Argentina.
- **Ponente en Educ@2010, Educ@2009 y Educ@2008**
- Profesora universitaria a nivel de Pregrado y Postgrado.
- Miembro del Comité de Referato de la Revista de la Facultad de Ciencias Económicas UNNE. Argentina.
- Arbitro en la evaluación de artículos científicos: Revistas: Ciencia y Sociedad, segunda edición, de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC) y Revista: Investigación revista para conocer y transformar del Colegio Universitario de los Teques “Cecilio Acosta” (CULTCA)